

Guia do Usuário

PrestaShop Checkout

Com este módulo, **PrestaShop Checkout built with PayPal**, você pode propor as formas de pagamento mais usadas pelos clientes na sua loja virtual: cartão de crédito, PayPal e as principais Formas de Pagamento Locais (FPLs), próprias ao país do consumidor. Esta solução de pagamento otimiza a experiência de compra e, por conseguinte, a taxa de conversão da sua loja.



1 - COMEÇAR CRIANDO UMA CONTA

2 - PAGAMENTOS

3 - PERSONALIZAR O FUNIL DE COMPRA

4 - GERENCIAR A SUA CONTA NO PAYPAL

5 - EMITIR UM REEMBOLSO

6 - COMISSÕES

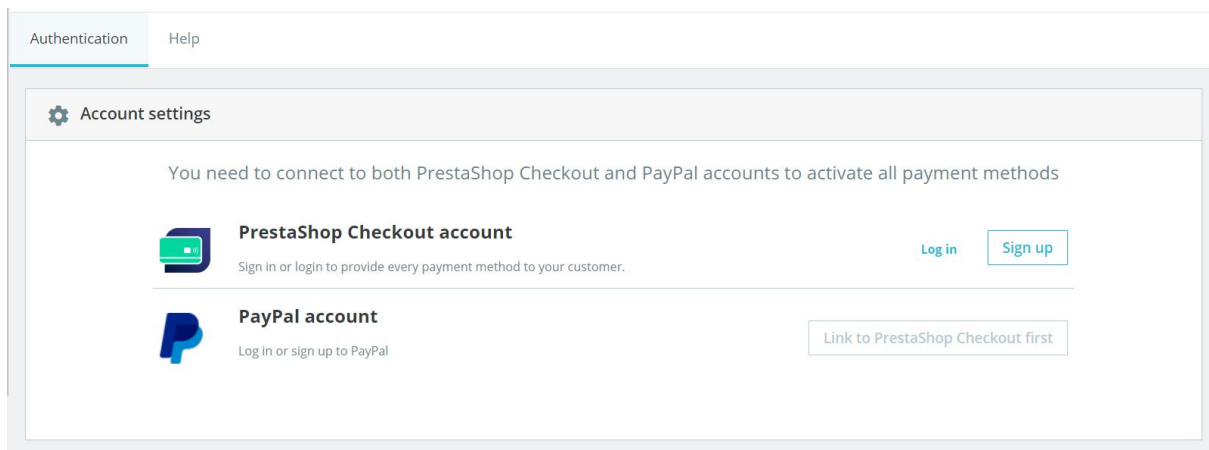
No se encontraron elementos de tabla de contenido.

1 - COMEÇAR CRIANDO UMA CONTA

O processo de configuração leva menos do que 10 minutos antes de poder aceitar pagamentos, ESTEJA PRONTO!

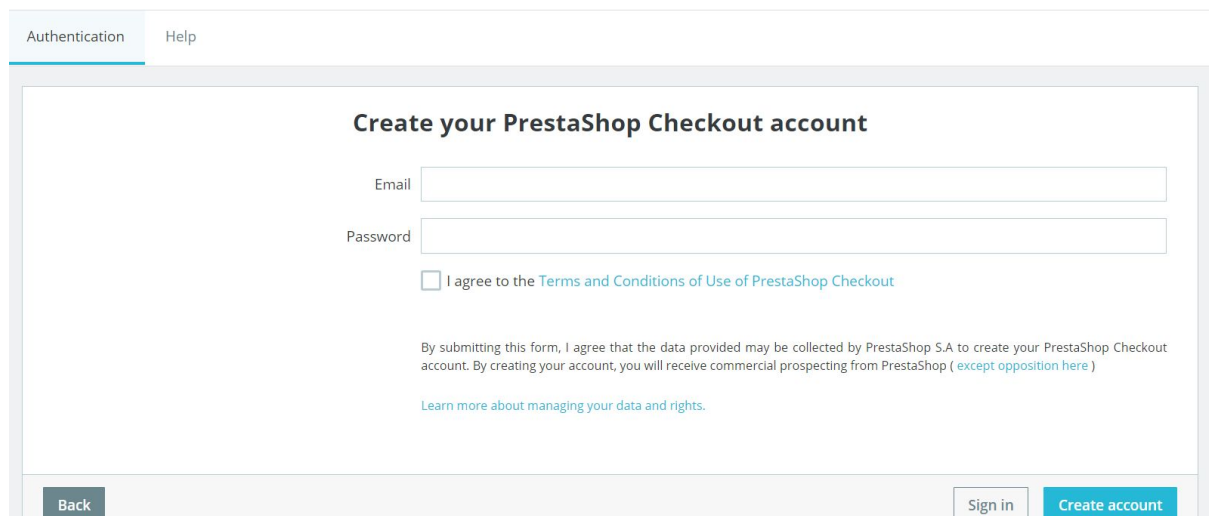
Etapa 1 - Conectar-se na conta do PrestaShop Checkout

Para ativar as formas de pagamento você vai precisar se conectar em uma conta do PrestaShop Checkout. Você também pode usar essa mesma conta para vincular e ativar futuramente outros Serviços da PrestaShop.



The screenshot shows the 'Account settings' page in the PrestaShop Checkout interface. At the top, there are tabs for 'Authentication' and 'Help'. Below the header, a message states: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. There are two main sections: 'PrestaShop Checkout account' with a 'Log in' button and a 'Sign up' button, and 'PayPal account' with a 'Link to PrestaShop Checkout first' button. The 'Sign up' button is highlighted in blue.

Clique em “Criar conta” ou “Entrar”.



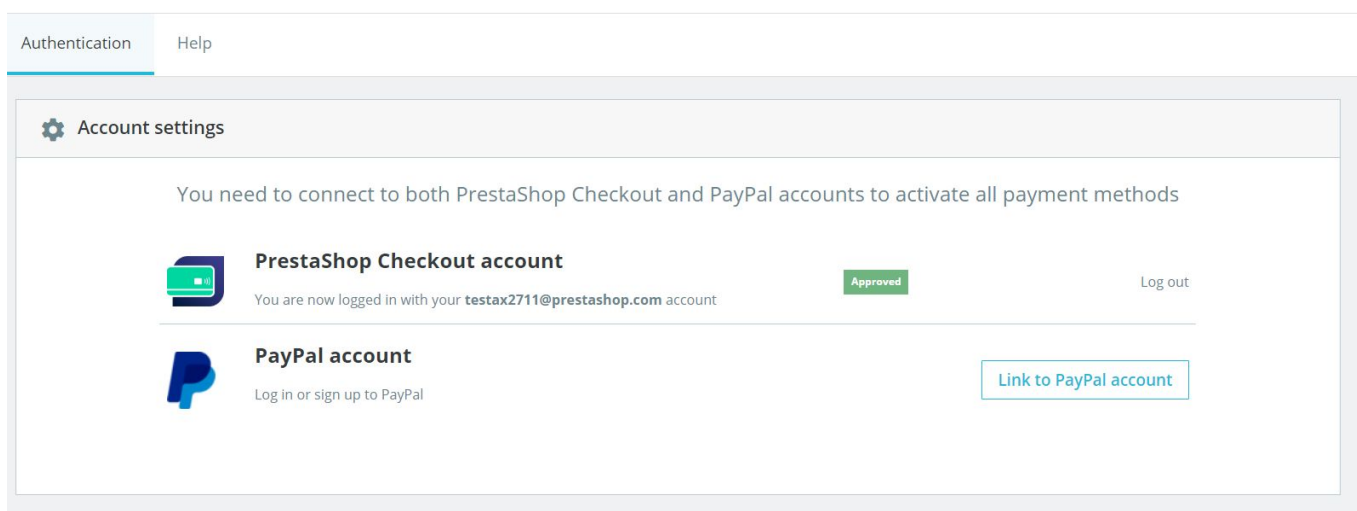
The screenshot shows the 'Create your PrestaShop Checkout account' form. It includes fields for 'Email' and 'Password'. Below the fields is a checkbox labeled 'I agree to the Terms and Conditions of Use of PrestaShop Checkout'. A paragraph of text explains that by submitting the form, the user agrees that their data may be collected by PrestaShop S.A. to create their account and receive commercial prospecting. A link 'Learn more about managing your data and rights.' is provided. At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Sign in', and 'Create account'. The 'Create account' button is highlighted in blue.

CRIAR CONTA - Insira o seu e-mail e escolha uma senha, aceite os Termos Gerais de Uso e clique em “Criar conta”.

ENTRAR - Insira o e-mail e a senha e depois clique em “Entrar”.

(2) Você vai precisar indicar **informações adicionais**. Preencha todos os campos para finalizar a sua conta no PrestaShop Checkout.

(3) Assim que tiver terminado essa etapa, você vai ser automaticamente direcionado para a aba “Autenticação”, e verá que a sua **conta do PrestaShop Checkout está conectada**.



The screenshot shows the 'Account settings' page in PrestaShop. At the top, there are tabs for 'Authentication' and 'Help'. Below the header, a message states: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. There are two account entries:

- PrestaShop Checkout account**: Status is 'Approved'. Below the name, it says 'You are now logged in with your testax2711@prestashop.com account'. There is a 'Log out' link.
- PayPal account**: Status is 'Log in or sign up to PayPal'. There is a 'Link to PayPal account' button.

Etapa 2 - Conectar-se em uma conta do PayPal

Agora que a Etapa 1 foi concluída, o botão “Link para uma conta do PayPal” foi ativado.

Ao clicar nele, uma janela pop-up do PayPal vai abrir e o resto do back-office ficará escuro.

Efetue as diversas etapas mostradas nessa janela para se conectar em uma conta já existente ou criar uma nova.

Durante este processo, é possível que você precise:

- Indicar um e-mail e uma senha;
- Transformar a sua conta pessoal em conta profissional se isso ainda não tiver sido feito;
- Fornecer informações pessoais sobre os gerentes da sua empresa;

- Fornecer informações sobre a sua empresa;
- Autorizar o PayPal a vincular a sua conta com o PrestaShop Checkout para começar os pagamentos e reembolsos e acessar dados de transação para enviá-los à sua loja virtual;
- Clique em “Voltar para a loja virtual” quando todas as etapas tiverem sido concluídas. Essa janela fecha automaticamente e atualiza a interface do módulo. Observação: se você não clicar em “Voltar para a loja virtual”, a ligação não será feita com sucesso.

*Dica! Não se esqueça de **confirmar o seu endereço de e-mail** abrindo o e-mail que vai receber na sua caixa de entrada e clique em “Confirmar o meu e-mail” para finalizar a sua conta. Você não poderá ativar as formas de pagamento sem confirmar o e-mail.*

Quando essa etapa for concluída, você será redirecionado automaticamente para a aba “Autenticação”, na qual verá que a sua **conta do PayPal está conectada** (atualize a página depois de um minuto para a loja virtual receber informações sobre o status da conta usada).

The screenshot shows the 'Configure' interface for PrestaShop Checkout. At the top, there are navigation links: 'Back', 'Translate', 'Check update', and 'Manage hook'. Below this is a menu with 'Authentication' selected, and other options like 'Customize checkout experience', 'Manage Activity', 'Advanced settings', and 'Help'. The main content area is titled 'Account settings' and contains a message: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. There are two account entries:

| Account Type | Status | Action |
|--|------------------|---------------------|
| PrestaShop Checkout account You are now logged in with your <code>testax2711@prestashop.com</code> account | Approved | Log out |
| PayPal account Your PrestaShop Checkout account is linked to your PayPal account <code>alexandre.darmon+10@prestashop.com</code> | Approval pending | Use another account |

Etapa 3 - Ativar as formas de pagamento

Nesta fase, se você confirmou como devia o seu e-mail na caixa de entrada, a sua conta do PayPal foi confirmada e agora você pode aceitar pagamentos pelo **PayPal e pelas Formas de Pagamento Locais (FPL)** na sua loja virtual.

Para os pagamentos com **cartão de crédito**, o PayPal deve **verificar as informações** que você transmitiu para garantir que a sua empresa é legalizada e checar o perfil dos donos da empresa. Dê uma olhada nos seus e-mails porque o PayPal com certeza pedirá informações a mais para poder aumentar o limite. Isso pode incluir: um cartão de banco, uma conta bancária ou um documento de identidade, etc.

Para se certificar de ter fornecido todas as informações necessárias, [entre na sua conta do PayPal aqui!](#) **Essas verificações podem levar até 48 horas.**

Observação: em certos casos você pode começar a receber pagamentos até 500 € com cartão de crédito ou débito enquanto aguarda a aprovação da conta. Mas você vai precisar da aprovação completa para aceitar mais do que 500 €.

Para saber se uma forma de pagamento foi ativada ou não, você encontrará as informações que precisa na interface do módulo, **na aba “Autenticação”**.

| Payment methods acceptance | | |
|---|--------------|-------------------|
| Payment method | Availability | Activation status |
| PayPal Accept payments through PayPal buttons on your checkout page. | Available | Enabled |
| Credit and Debit Cards You can process a limited amount in card transactions. | Restricted | Enabled |




Dica! Enquanto a sua conta não tiver sido confirmada, o status da forma de pagamento “Cartão de crédito” será mostrado como “Confirmação pendente”, mas você ainda pode aceitar pagamentos pelo PayPal.

Aconselha-se verificar simulando uma compra da sua loja virtual, diretamente pela fase de pagamento.


✓ ADDRESSES

✓ SHIPPING METHOD


4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number



Expiry date CVC

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Se quiser conferir se as formas de pagamento estão funcionando bem, o que você precisa fazer é confirmar essa compra, verificar se o pedido foi criado com sucesso e depois emitir um reembolso (veja o ponto 5 - Emitir um reembolso).

Dica! Faça esse teste com somas baixas, já que a comissão não pode ser recuperada.

Atenção! As configurações de **regras de arredondamento** para a sua loja virtual da PrestaShop devem ser compatíveis para evitar problemas quando vários produtos forem pedidos ao mesmo tempo.

Em Configurações de loja virtual > Preferências gerais:

Regra de arredondamento: arredondar para um número inteiro quando o valor estiver na metade (recomendado)

Tipo de arredondamento: usar o arredondamento para todos os itens

Dica! Quando as formas de pagamento PayPal e Cartão de Crédito estiverem ativadas, você será aconselhado a **desativar todos os outros módulos de pagamento pelos quais os clientes podem pagar com Cartão de Crédito ou PayPal**. Assim, você evita ter várias formas de pagamento idênticas propostas na fase de finalização do pedido, o que pode confundir os clientes.

2 - PAGAMENTOS




Parabéns! Se você chegou até aqui é porque terminou de ativar as suas formas de pagamento.

Tire um tempinho para saber mais sobre elas e suas possibilidades.


1 - A forma de pagamento “Pagar com Cartão” da sua loja virtual necessita que o cliente preencha 3 campos: número do cartão, data de validade e código de segurança.

O campo de número do cartão apresenta uma **identificação automática do tipo de cartão** quando os 4 primeiros números forem inseridos, para um processo mais fluido e tranquilizar o cliente. Além disso, para evitar a introdução de erros, se o **número do cartão for inválido**, o campo ficará vermelho quando o cliente tentar passar para a próxima fase. Por fim, **o formato** do número inserido corresponde ao dos cartões de crédito para facilitar a leitura.

4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number


4200 0000 0000 0001| 

Expiry date

08 / 22

CVC

123

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Os seus clientes podem pagar com Cartão de Crédito ou Débito.

Depois de inserir os dados do cartão bancário, basta aceitar os Termos Gerais de Venda para confirmar o pedido.

2 - A opção “Pagar pelo PayPal e outras formas de pagamento” exibida na sua loja virtual permite que os clientes paguem com a forma de pagamento que conhecem melhor.

Em função do país, eles podem escolher entre várias opções.

Por exemplo, um cliente alemão poderá pagar pelo PayPal, SOFORT ou Giropay, todos bastante usados na Alemanha.

Os Termos Gerais de Venda devem ser marcados antes do clique em um desses botões. Então o cliente verá uma pop-up surgir na página de pedido para ajudá-lo a finalizar a compra, entrando diretamente na conta dele ou criando uma com apenas alguns cliques.

No momento de confirmar o pagamento na janela de finalização do pedido, a página de pedido será atualizada, de modo que o cliente confirme o pedido e o pagamento.

3 - Gerenciar os seus pedidos na PrestaShop

Você vai encontrar todos os pedidos passados na sua aba “Pedido”, no back-office, tal como todos os outros módulos de pagamento e, naturalmente, pode processar e gerenciar os seus pedidos na PrestaShop.

A situação, o conteúdo, o valor ou os reembolsos estão disponíveis nessa interface de gestão dos pedidos Menu PrestaShop > Configurações do pedido > Configurações do pedido.

4 - Gerenciar a sua renda no PayPal

Para alterar as configurações da sua conta no PayPal, rastrear transações ou gerenciar o seu saldo, vá para <https://www.paypal.com/br/signin>, e entre na conta do PayPal usada (aquela que foi vinculada na aba “Autenticação” do módulo).

Por exemplo, você pode escolher as condições para aceitar pagamentos em uma moeda diferente daquela da sua conta ou adicionar moedas à sua conta, mas também gerenciar as suas transferências de dinheiro ou resolver desentendimentos com os clientes. (Veja mais detalhes no ponto 5 - Gerenciar a sua conta no PayPal).

3 - PERSONALIZAR O FUNIL DE COMPRA

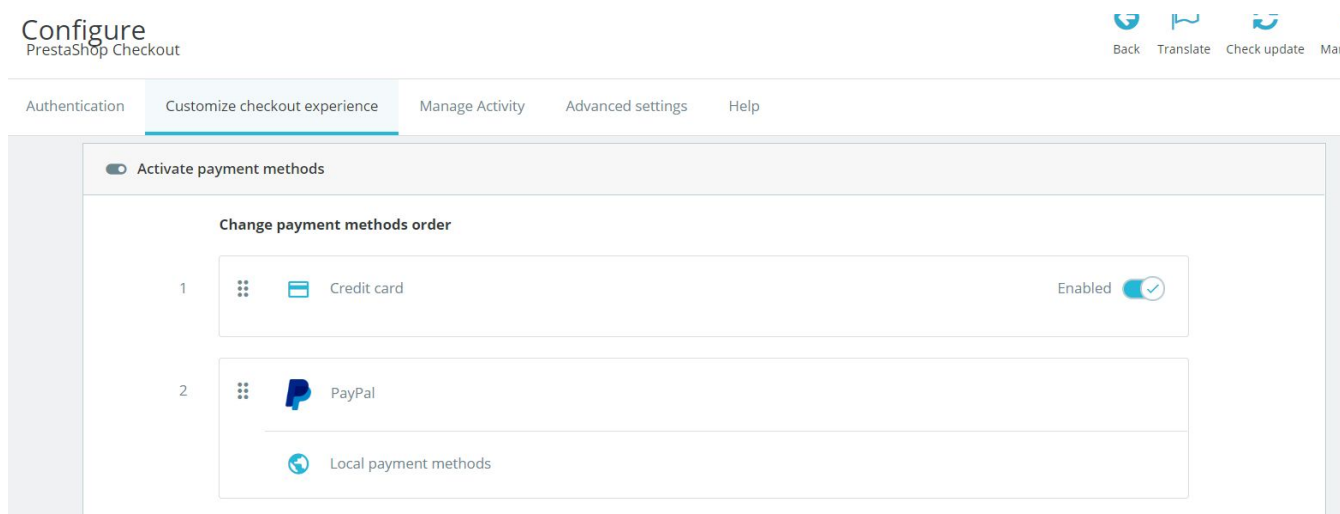
1 - Mudar a ordem das suas formas de pagamento

Para alterar a ordem das suas formas de pagamento, vá para a Aspecto > Posições, marque a caixa de seleção “Exibir hooks invisíveis” e ache o hook para “Opções de pagamento”. Você vai encontrar uma lista com os módulos de pagamento instalados, incluindo Cheque e Transferência Bancária, depois coloque os seus módulos na ordem da sua preferência.

The screenshot shows the 'Positions' configuration page in PrestaShop. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher (ex. : référence produit, nom)' and a search input containing 'paymentOptions'. Below the search bar, there is a section for 'Montrer' with a dropdown menu set to 'Tous les modules' and a checkbox for 'Afficher les points d'accroche invisibles' which is checked. The main content area is divided into two sections: 'advancedPaymentOptions' (1 Module) and 'paymentOptions' (6 Modules). The 'paymentOptions' section contains a list of payment modules with their names, versions, descriptions, and 'Modifier' buttons. The modules are ordered as follows: 1. PrestaShop Checkout - v1.0.5 (Provide every payment method to your customer with one module, and manage every sale where your business happens.); 2. Chèque - v2.0.4 (Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque.); 3. Transfert bancaire - v2.0.4 (Accepter les paiements par virement.); 4. PayPal - v4.4.6 (Profitez de notre plateforme de paiement complète pour développer votre activité en ligne, sur mobile et à l'international. Vos acheteurs peuvent utiliser leur solde PayPal, leur compte bancaire et la plupart des cartes pour approvisionner leurs paiements.); 5. Module Stripe officiel - v1.5.2 (Optimisez votre taux de conversion et encaissez vos paiements en toute sécurité avec Stripe, la solution la plus simple du marché.); 6. Paiement comptant à la livraison (Cash on delivery) - v1.0.6 (Permet d'accepter le paiement à la livraison (contre-remboursement)).

Em Aspecto > Posições, mude a ordem das opções de pagamento propostas aos seus clientes

No PrestaShop Checkout, da interface do módulo, na aba “Personalizar o processo de compra”, você pode reorganizar as opções de pagamento “Cartão de Crédito” e “PayPal e Formas de Pagamento Locais” arrastando-as na ordem desejada.



Do módulo PrestaShop Checkout, mude a ordem das formas de pagamento incluindo pagamentos com Cartão de Crédito, PayPal e formas de pagamento locais

2 - Desativar a opção de Cartão de Crédito

Na captura de tela acima, como você pode ver, é possível desativar a forma de pagamento Cartão de Crédito ou Débito clicando no botão facilmente.


Assim, você pode usar o PrestaShop Checkout e todos os seus benefícios e manter outras soluções de pagamento com cartão de crédito da sua preferência.


3 - Botões de atalho para Pagamento Express pelo PayPal


3 botões de Pagamento Express podem ser ativados na sua loja, para que os clientes entrem na conta do PayPal e paguem pela carteira do PayPal com apenas alguns cliques.

Define PayPal express checkout flow

Choose page location

 Order summary page (Recommended)

 Sign up on order page

 Product page

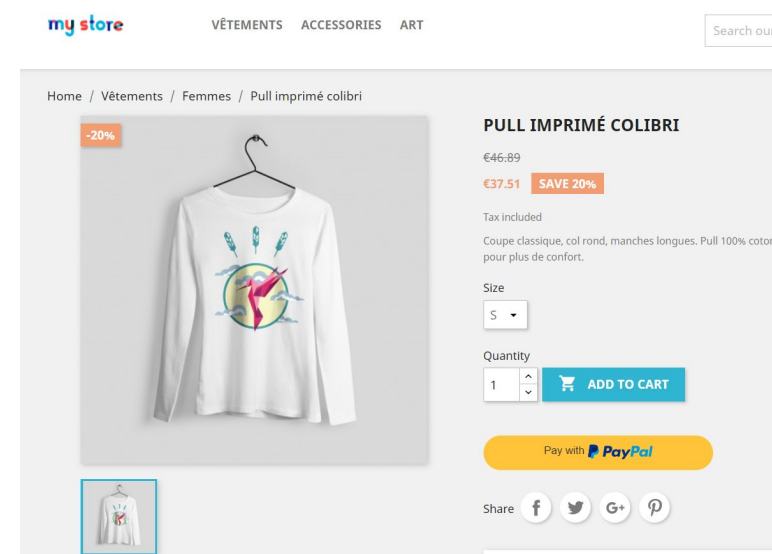
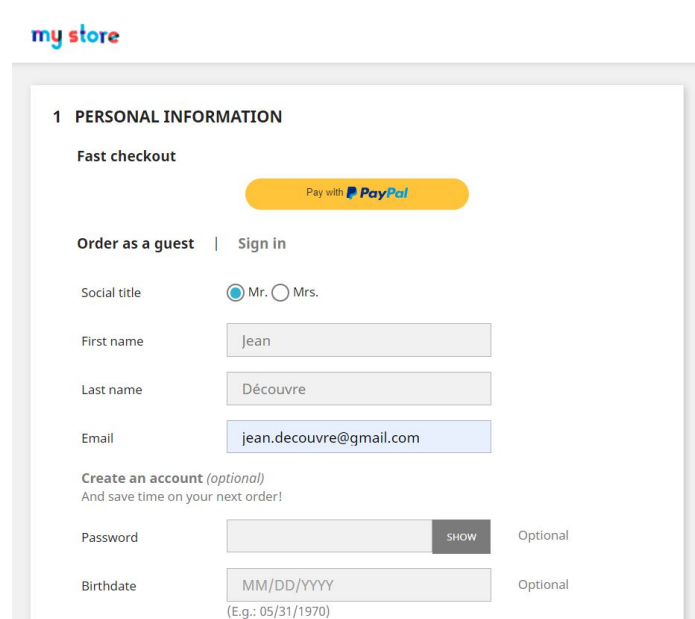
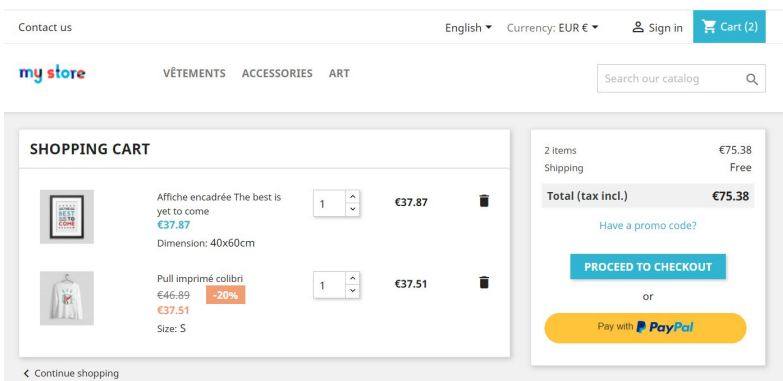
Shipping costs, if any, will be estimated in basket total. Delivery method selected by default will be the one set in first position on Carriers page.

TIPS
Express Checkout Shortcut allows merging account creation and payment, to make your customers purchases effortless.

Página de resumo do pedido: vai adicionar um botão de Pagamento Express abaixo do botão de Pedido.

Criar conta na página do pedido: vai adicionar um botão de Pagamento Express durante a primeira etapa do Pagamento se o cliente ainda não estiver logado.

Página de produto: vai adicionar um botão de Pagamento Express em cada página de produto do seu site, possibilitando compras espontâneas, com poucos cliques, da página de um produto que interesse o seu cliente.



Acima à esquerda: Página de resumo do pedido
 Abaixo à esquerda: Página de produto
 Direita: Criar conta na página de pedido

Dicas: recomenda-se ativar o Pagamento Express pelo menos na Página do Carrinho, já que a taxa de conversão é maior nessa página.

4 - LISTA DE TRANSAÇÕES

Na aba “Gerenciar atividade”, você encontrará um conjunto com 2 objetivos:

- Dar visibilidade às **transações processadas** com o PrestaShop Checkout e às **transações pendentes no aguardo** de uma ação necessária (capturar ou aceitar a conversão da moeda)
- **Contabilidade facilitada** e reconciliação contábil a cada mês

0 pending dispute(s)

[Aller à la plateforme de gestion des litiges →](#)

Toutes les transactions

Vous trouverez ci-dessous toutes les transactions effectuées à travers PrestaShop Checkout, dans la limite de 1000, pour des raisons de rapidité de chargement. [Voir toutes les transactions sur votre compte PayPal.](#)

2 pending transaction(s)

| Date | Order ID | Customer | Type | Before Commission | Commission | Total | Actions |
|---------------------|----------|-----------------|------------|-------------------|------------|-------|----------------------------------|
| 2020-02-24 18:01:42 | 17 | J. eFaisUneDemo | En attente | 0,01 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2020-02-24 17:59:34 | 16 | J. eFaisUneDemo | En attente | 0,01 € | - | - | Aller sur PayPal |

10 transaction(s)

| Date | Order ID | Customer | Type | Before Commission | Commission | Total | Actions |
|---------------------|----------|-----------------|---------|-------------------|------------|-------|----------------------------------|
| 2020-02-24 18:05:43 | 18 | J. eFaisUneDemo | Payment | 0,01 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-12-19 16:59:31 | 13 | A. Darmon | Payment | 0,10 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-12-19 14:04:30 | 12 | . | Payment | 34,80 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-12-19 11:08:23 | 11 | . | Payment | 0,10 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-12-19 10:57:26 | 10 | J. Découvre | Payment | 0,10 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-12-19 10:42:22 | 9 | . | Payment | 78,00 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-12-19 10:40:14 | 8 | J. DOE | Payment | 42,86 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-11-27 15:44:53 | 7 | . | Refund | -0,10 € | - | - | Aller sur PayPal |
| 2019-11-27 15:39:30 | 7 | . | Payment | 0,10 € | - | - | Aller sur PayPal |

Primeiro painel: transações pendentes. Clicando no botão PayPal você tem acesso à interface do PayPal e pode aceitar uma transação (se a moeda usada para a compra não estiver configurada na conta do PayPal).

Segundo painel: toda transação ligada a um pedido validado: pagamento ou reembolso. Com um clique na linha você será redirecionado para a página do pedido, no nome do cliente para a página do cliente, e em "Ir para o PayPal" para a página com os detalhes da transação no PayPal.

Todas as colunas podem ser ordenadas.

A **reconciliação contábil** é facilitada e você poderá conectar sem esforço um pedido e sua nota fiscal à transação correspondente na sua conta do PayPal:

- Cada linha remete um pedido (e o ID do pedido) à transação diretamente no PayPal.
- A partir de agora, **qualquer nota fiscal gerada pela PrestaShop vai exibir o ID da Transação no PayPal** para localizar a transação na conta bancária no PayPal.

5 - GERENCIAR A SUA CONTA NO PAYPAL

1 - Adicionar moedas à sua conta no PayPal

Por padrão, a sua conta no PayPal pode aceitar todas as moedas, mas outras moedas devem ser aceitas manualmente, clicando em “**Aceitar**” na linha das transações em questão, em “**Atividade**” na sua conta do PayPal.

Para mudar essa configuração, você pode ir para **Configurações da conta > Preferências de pagamento > Bloquear pagamentos > Atualizar** e selecionar “**Sim, aceito e converto para [a minha moeda]**” na opção “Permitir pagamentos enviados para mim em uma moeda que não tenho”.

Para **adicionar moedas** à sua conta no PayPal ou alterar a moeda por padrão, você precisa ir para **Configurações da conta > Dinheiro, bancos e cartões > Gestão de moeda**.

6 - EMITIR UM REEMBOLSO

Para processar corretamente um reembolso você precisa executar 2 ações.

A **transação de reembolso** significa que a quantia de dinheiro correspondente será devolvida ao cliente e retirada do seu saldo no PayPal.


O reembolso da **gestão do pedido** significa que o pedido foi atualizado para registrar esse reembolso, gerando uma nova nota fiscal, e potencialmente aumentando a quantidade restante para um retorno ou criando uma guia de remessa, se necessário.

1 - Emitir um reembolso pela interface do PayPal

Da aba “**Atividade**” da sua conta no PayPal, depois de entrar no www.paypal.com/br/home, os reembolsos podem ser emitidos para todas as transações completas pelo botão “**Reembolso**”, à direita da linha.

Clicando nele, você será redirecionado para uma página de reembolso que mostra um resumo do valor do pedido e permite inserir a **quantia total a ser reembolsada**.

Ao clicar em **“Emitir um reembolso”**, se você tiver os fundos necessários, a transação de reembolso será processada.

| | |
|--|-----------------------------------|
| Numéro de transaction | 4GD83528SA6866945 |
| Paie ment d'origine | 0,50 EUR |
| Montant restant | 0,50 EUR |
| Montant total du remboursement | <input type="text" value="0,50"/> |
| Montant remboursé par le vendeur | 0,14 EUR |
| Commissions remboursées par PayPal | 0,36 EUR |
| En savoir plus  | |
| Numéro de facture (facultatif) | <input type="text"/> |
| Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif) | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Effectuer un remboursement"/> <input type="button" value="Annuler"/> | |

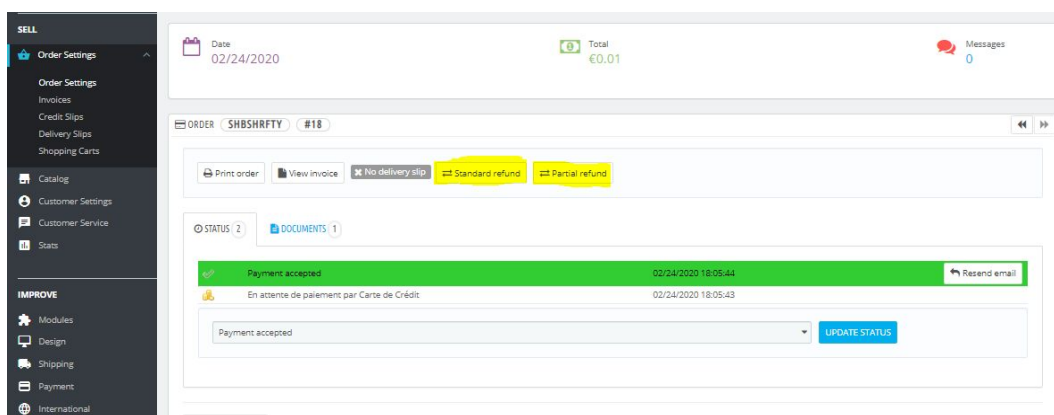
Processar um reembolso pelo PayPal.com

Você verá essa transação de reembolso aparecer na aba **“PrestaShop Checkout”** na página de Pedido do seu back-office.

| PRESTASHOP CHECKOUT | | | | | |
|---|-------------------|---------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| PayPal Order Id 1YC37913DD2012608 | | | PayPal Order Status Completed | | |
| See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below. | | | | | |
| Date | Transaction ID | Type | Status | Amount (Tax included) | |
| 04/10/2020 09:48:31 | 8DW22858669723048 | Payment | Refunded | 22.94 EUR | Details |
| 04/10/2020 02:55:59 | 9FV42635GN090125M | Refund | Completed | 7.94 EUR | Details |
| 04/10/2020 02:53:36 | 39599338U7982002R | Refund | Completed | 15.00 EUR | Details |

PrestaShop Checkout inserido na página de pedido do back-office

Observação: lembre-se de que você deve fazer manualmente o reembolso de gestão do pedido no seu back-office da PrestaShop, para definir as opções que deseja (reembolso padrão, retorno para loja com quantidade aumentada, geração de guia de remessa, etc.). Veja mais detalhes abaixo.



Botões de reembolso na página de pedido do back-office

2 - Emitir um reembolso pelo back-office da PrestaShop

Da sua interface PrestaShop, localize o pedido em questão: **Menu > Pedidos > Pedidos**.

a - Emitir Reembolso de Transação

No PrestaShop Checkout, inserido na página de pedido, você encontrará todas as transações ligadas a um Pedido. Assim, você vê que pode acionar uma quantia máxima para reembolso. Digite a quantia que você deseja reembolsar (por padrão, a quantia total é reembolsada). E clique em "REEMBOLSO".

Uma janela pop-up vai pedir uma confirmação, clique em "OK".

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 61916902RN585792W **PayPal Order Status** Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

| Date | Transaction ID | Type | Status | Amount (Tax included) | |
|---------------------|-------------------|---------|-----------|-----------------------|---------|
| 04/14/2020 09:24:31 | 2XN78429SE960900D | Payment | Completed | 1.60 EUR | Details |

Choose amount to refund (tax included) EUR

Maximum 1.60 EUR (tax included)

Depois de carregar por alguns segundos, um banner vai confirmar se a transação de reembolso foi processada com sucesso, ou se houve algum erro.

Se o reembolso tiver sido bem-sucedido, você verá aparecer outra linha nas inserções das transações do PrestaShop Checkout.

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 1YC37913DD2012608 **PayPal Order Status** Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

| Date | Transaction ID | Type | Status | Amount (Tax included) | |
|---------------------|-------------------|---------|-----------|-----------------------|---------|
| 04/10/2020 09:48:31 | 8DW22858669723048 | Payment | Refunded | 22.94 EUR | Details |
| 04/10/2020 02:55:59 | 9FV42635GN090125M | Refund | Completed | 7.94 EUR | Details |
| 04/10/2020 02:53:36 | 39599338U7982002R | Refund | Completed | 15.00 EUR | Details |

Veja essa transação de reembolso na sua lista de atividades no www.paypal.com/br/home ou clicando em “DETALHES” no fim da linha.

b - Registrar reembolso de gestão de pedido

Depois de ter acionado o reembolso de uma transação pelo seu back-office ou PayPal, você precisa registrar esse reembolso na PrestaShop.

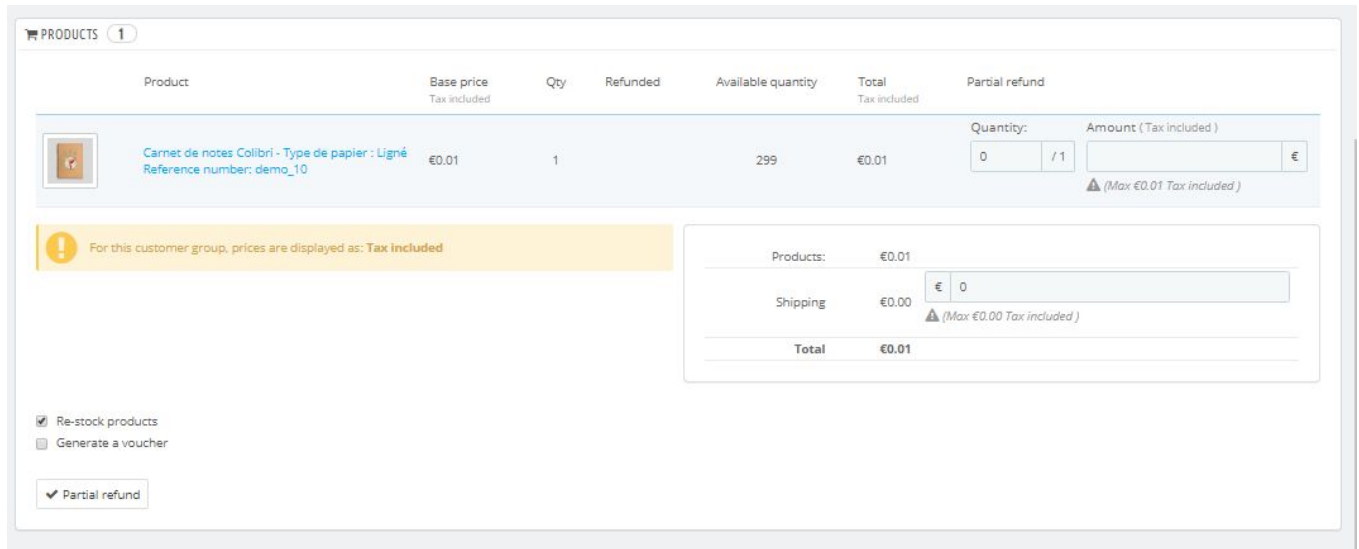
Clique em “Reembolso parcial” ou “Reembolso padrão” (apenas se a opção de retorno estiver ativada em Menu de Pedidos > Retorno de Mercadoria) de acordo com o caso.

Observe que essas ações para os pedidos não desencadearão outros reembolsos de transação, apenas registrarão que essa ação foi efetuada para nota fiscal ou geração de documentos e

Para emitir um **reembolso parcial**, clique em “**Reembolso parcial**” na parte de cima do pedido. Você será redirecionado para parte de baixo da página de pedido e poderá inserir a quantidade de produtos relativos a esse reembolso e a

quantia a ser reembolsada para os produtos e a entrega. Você também tem a opção de “Reestocar produtos” se um produto tiver sido retornado em boas condições.

Clique em “**Reembolso parcial**” na parte de baixo para confirmar.



The screenshot displays the 'PRODUCTS' section of a PrestaShop interface. It features a table with columns for Product, Base price (Tax included), Qty, Refunded, Available quantity, Total (Tax included), and Partial refund. A single product is listed: 'Carnet de notes Colibri - Type de papier : Ligné' with a base price of €0.01, a quantity of 1, and an available quantity of 299. The total price is €0.01. The 'Partial refund' column contains a 'Quantity' input field set to 0 and an 'Amount (Tax included)' input field set to 0. A warning icon indicates a maximum refund of €0.01. Below the table, a yellow banner states: 'For this customer group, prices are displayed as: Tax included'. To the right, a summary box shows: Products: €0.01, Shipping: €0.00, and Total: €0.01. At the bottom left, there are checkboxes for 'Re-stock products', 'Generate a voucher', and 'Partial refund' (which is checked).

Registrar um reembolso parcial para um pedido

7 - COMISSÕES

Como todos os provedores de serviço de pagamento, o PayPal cobra uma comissão para todas as transações processadas pelo PrestaShop Checkout. A quantia da comissão deduzida vai depender da sua moeda, mas também do país onde a sua empresa se localiza. Encontre todas as informações sobre essas comissões na página <https://www.prestashop.com/pt/prestashop-checkout>

