

Instrukcja dla użytkownika

PrestaShop Checkout

Prezentowany moduł, **PrestaShop Checkout built with PayPal**, umożliwia udostępnianie klientom odwiedzającym Twój sklep internetowy najpopularniejszych metod płatności takich jak: karta kredytowa, PayPal oraz główne lokalne metody płatności (zwane często Local Payment Methods – LPM) używane w kraju nabywcy. Powyższe rozwiązanie płatnicze zapewnia optymalizację doświadczenia nabywcy, a tym samym lepszy współczynnik konwersji Twojego sklepu.



1 - ZACZNIJ OD REJESTRACJI

2 - PŁATNOŚCI

3 - PERSONALIZACJA LEJKU ZAKUPOWEGO

4 - LISTA TRANSAKCJI

5 - ZARZĄDZANIE SWOIM KONTEM PAYPAL

6 - ZWROT ŚRODKÓW

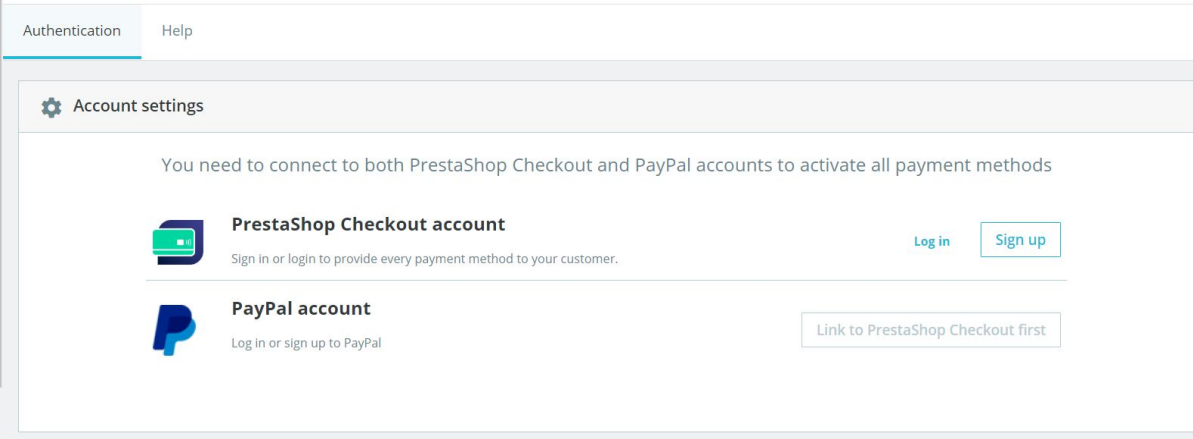
7 - PROWIZJE

1 - ZACZNIJ OD REJESTRACJI

Proces konfiguracji zajmie niecałe 10 minut, po których będziesz już mógł przyjmować płatności. DO STARTU GOTOWI!

Etap 1 - Logowanie na konto PrestaShop Checkout

Aby aktywować metody płatnicze, musisz zalogować się na konto PrestaShop Checkout. Możesz również za pomocą tego samego konta zalogować się i aktywować inne Usługi PrestaShop w przyszłości.



Authentication Help

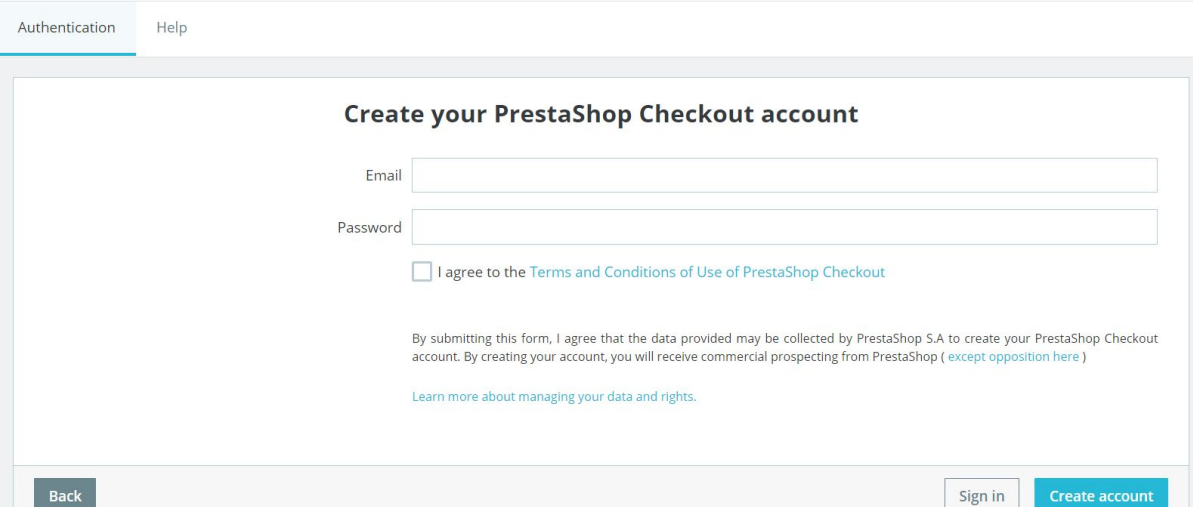
Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

PrestaShop Checkout account
Sign in or login to provide every payment method to your customer. [Log in](#) [Sign up](#)

PayPal account
Log in or sign up to PayPal [Link to PrestaShop Checkout first](#)

Kliknij Rejestracja lub Logowanie.



Authentication Help

Create your PrestaShop Checkout account

Email

Password

I agree to the [Terms and Conditions of Use of PrestaShop Checkout](#)

By submitting this form, I agree that the data provided may be collected by PrestaShop S.A to create your PrestaShop Checkout account. By creating your account, you will receive commercial prospecting from PrestaShop ([except opposition here](#))

[Learn more about managing your data and rights.](#)

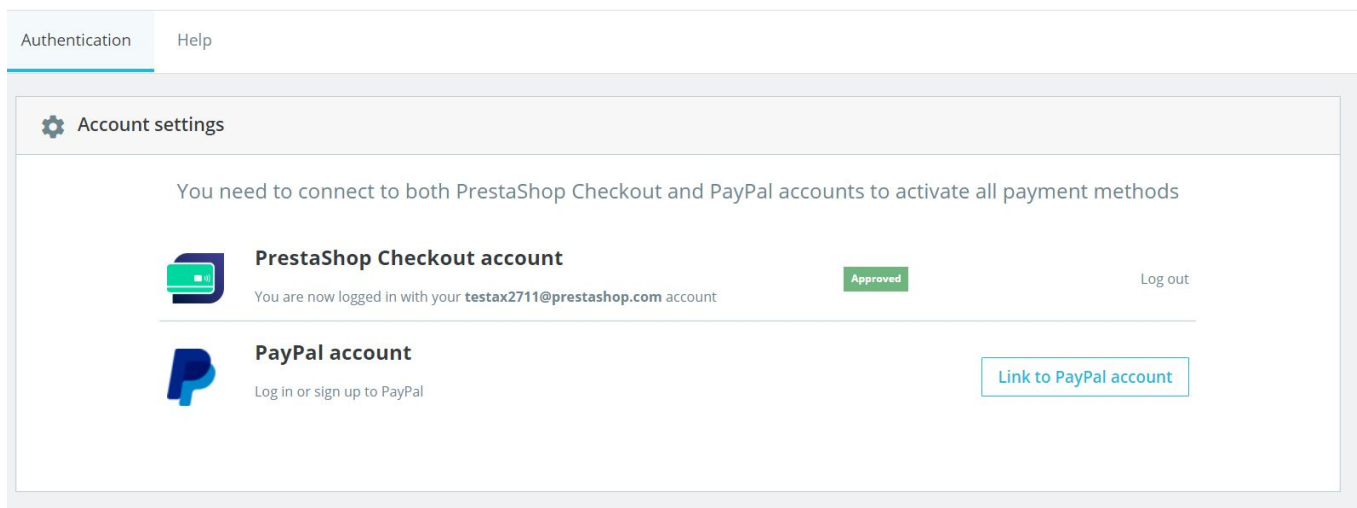
[Back](#) [Sign in](#) [Create account](#)

REJESTRACJA - Wpisz swój adres e-mail i wybierz hasło, zaakceptuj Ogólne Warunki Użytkowania i kliknij „Założ konto”

LOGOWANIE - Wpisz swój adres e-mail i hasło a następnie kliknij „Zaloguj się”

(2) Konieczne będzie podanie **dodatkowych informacji**. Uzupełnij wszystkie pola, aby zakończyć zakładanie swojego konta PrestaShop Checkout.

(3) Po zakończeniu tego kroku, zostaniesz automatycznie przekierowany do zakładki Uwierzytelnianie i zobaczysz, że Twoje **konto PrestaShop Checkout jest już gotowe**



Authentication Help

Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

PrestaShop Checkout account Approved [Log out](#)
You are now logged in with your testax2711@prestashop.com account

PayPal account [Link to PayPal account](#)
Log in or sign up to PayPal

Etap 2 - Logowania na konto PayPal

Po zakończeniu Etapu 1, pojawi się aktywny „Link do konta PayPal”.

Po kliknięciu w ten link, otworzy się okienko pop-up PayPal i pozostała część Back Office zaciemni się.

Uzupełnij poszczególne elementy wyświetlone w tym okienku, aby zalogować się na istniejące konto lub założyć nowe konto.

W czasie tej procedury, konieczne może okazać się:

- Podanie adresu e-mail i hasła
- Przekształcenie prywatnego konta w konto firmowe, o ile nie zostało wcześniej przekształcone
- Dostarczenie danych osobowych dotyczących kierownictwa Twojej firmy
- Dostarczenie informacji na temat Twojej firmy

- Upoważnienie PayPal do logowania się na Twoje konto PrestaShop Checkout, aby rozpocząć płatności i zwroty i mieć dostęp do danych z transakcji, przekazywanych następnie do Twojego sklepu online.
- Kliknięcie „Powrót do sklepu online” po zakończeniu wszystkich etapów. Okienko zamknie się automatycznie a interfejs modułu zostanie odświeżony. Uwaga: jeśli nie klikniesz „Powrót do sklepu online”, powiązanie stron nie zostanie pomyślnie zakończone.

*Porada! Nie zapomnij **potwierdzić swój adres e-mail**, otwierając wiadomość e-mail, którą otrzymasz i klikając „Potwierdź mój adres e-mail”, aby sfinalizować zakładanie konta. Aktywacja metod płatności nie będzie możliwa jeśli nie potwierdzisz swojego adresu e-mail.*

Po zakończeniu tego etapu, zostaniesz automatycznie przekierowany do zakładki Uwierzytelnianie, w której zobaczysz, że Twoje konto **PayPal jest już powiązane** (będziesz musiał odświeżyć stronę po minucie, aby sklep online otrzymywał informacje o stanie używanego konta).

The screenshot shows the 'Configure' page for PrestaShop Checkout. At the top right, there are navigation links: Back, Translate, Check update, and Manage hook. Below the main title, there are tabs for Authentication, Customize checkout experience, Manage Activity, Advanced settings, and Help. The 'Authentication' tab is active, leading to the 'Account settings' section. A message states: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. Two account entries are listed:

Account Type	Status	Action
PrestaShop Checkout account You are now logged in with your <code>testax2711@prestashop.com</code> account	Approved	Log out
PayPal account Your PrestaShop Checkout account is linked to your PayPal account <code>alexandre.darmon+10@prestashop.com</code>	Approval pending	Use another account

Etap 3 - Aktywowanie metod płatności

Na tym etapie, o ile poprawnie potwierdziłeś swój adres e-mail w skrzynce odbiorczej, Twoje **konto PayPal** zostanie potwierdzone i będziesz mógł przyjmować płatności za pośrednictwem **PayPal i Lokalnych Metod Płatności (LPM)** w swoim sklepie internetowym.

W przypadku płatności dokonywanych **kartą kredytową**, PayPal musi **sprawdzić informacje**, które mu przekazałeś, aby sprawdzić Twoją działalność

biznesową pod kątem legalności i sprawdzić profil właścicieli firmy. Sprawdzaj swoje e-maile, ponieważ PayPal będzie z pewnością wymagał **dodatkowych informacji**, aby móc podnieść limit. Informacje te mogą dotyczyć: karty bankowej, konta bankowego, dokumentu tożsamości, itp.

Aby sprawdzić, czy podałeś wszystkie wymagane informacje [załóż się na swoje konto PayPal tutaj!](#) **Powyższe weryfikacje mogą zająć do 48 godzin.**

Uwaga: W niektórych przypadkach, możesz zacząć otrzymywać płatności o wartości do 500€ dokonane za pomocą karty kredytowej lub debetowej w oczekiwaniu na zatwierdzenie konta. Jednakże, aby móc otrzymywać płatności powyżej 500€ konieczne jest pełne zatwierdzenie konta.

Aby sprawdzić, czy dana metoda płatności została aktywowana czy też nie, należy sprawdzić informacje znajdujące się w interfejsie modułu, w **zakładce Uwierzytelnianie**.

Payment method	Availability	Activation status
PayPal Accept payments through PayPal buttons on your checkout page.	Available	Enabled
Credit and Debit Cards You can process a limited amount in card transactions.	Restricted	Enabled




Porada! W oczekiwaniu na potwierdzenie konta, status metody płatności „Kartą kredytową” będzie wyświetlał się jako „W oczekiwaniu na potwierdzenie”, jednakże można wówczas przyjmować płatności dokonywane przez PayPal.

Zalecamy sprawdzenie tej opcji poprzez symulowanie zakupu w swoim sklepie internetowym, dochodząc aż do etapu płatności.


✓ ADDRESSES

✓ SHIPPING METHOD


4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number



Expiry date CVC

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Jeśli chcesz sprawdzić, czy metody płatności funkcjonują odpowiednio, wystarczy, że potwierdzisz zakup, sprawdzisz, czy zamówienie zostało pomyślnie utworzone a następnie dokonasz zwrotu płatności (patrz 5 - Zwrot środków).

Porada! Dokonaj tej weryfikacji przy użyciu małych kwot, gdyż nie można odzyskać prowizji.

Uwaga! Ustawienia dotyczące **zasad zaokrąglania** w Twoim sklepie internetowym PrestaShop muszą być kompatybilne, aby uniknąć problemów w przypadku zamówienia kilku produktów jednocześnie.

W części Ustawienia sklepu internetowego > Ogólne preferencje:

Zasada zaokrąglania: Zaokrąglanie do nieskończoności w przypadku wartości połowicznej (zalecane)

Rodzaj zaokrąglania: Stosuj zaokrąglanie do każdego elementu

Porada! Po aktywacji metod płatności przy użyciu PayPal i karty kredytowej, zaleca się **dezaktywowanie wszystkich pozostałych modułów płatności, które umożliwiają klientom dokonanie płatności kartą kredytową lub PayPal, aby**

uniknąć oferowania kilku identycznych metod płatności na etapie finalizowania zamówienia, co mogłoby zdezorientować klientów.

2 - PŁATNOŚCI

Gratulacje! Jeśli jesteś już na tym etapie, aktywacja Twoich metod płatności dobiegła końca.

Dowiedz się więcej na temat metod płatności i oferowanych przez nie możliwości.

1 - Metoda płatności „Płatność kartą” oferowana w Twoim sklepie wymaga od klienta wypełnienia 3 pól: numer karty, data ważności i numer CVC.

Pole numeru karty zawiera funkcje **automatycznego wykrywania typu karty** po wpisaniu pierwszych 4 cyfr, aby usprawnić proces i dać klientowi poczucie bezpieczeństwa. Ponadto, aby uniknąć wprowadzania błędów, jeśli **numer karty jest nieprawidłowy**, pole zmieni kolor na czerwony zanim klient przejdzie do następnego etapu. Oprócz tego, **format** wpisanego numeru pasuje do formatu kart kredytowych, aby ułatwić odczyt.

4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number

4200 0000 0000 0001|


VISA

Expiry date

08 / 22

CVC

123

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Twoi klienci mogą płacić kartą kredytową lub debetową

Po wpisaniu danych karty bankowej, wystarczy zaakceptować Ogólne Warunki Sprzedaży, aby potwierdzić zamówienie.

2 - Opcja płatności „Płatność za pomocą PayPal lub innych metod płatności” wyświetlona w Twoim sklepie internetowym umożliwia klientom płatność ich ulubioną metodą płatności.

W zależności od kraju, mogą oni wybrać spośród kilku różnych metod płatności.

Na przykład, nabywca w Niemczech może dokonać płatności przy użyciu PayPal, SOFORT lub Giropay, będących popularnymi metodami płatności w Niemczech.

Okienko Ogólnych Warunków Sprzedaży musi być zaznaczone, aby móc kliknąć jeden z poniższych przycisków. Klient zobaczy wówczas okienko pop-up na stronie zamówienia, które pomoże mu sfinalizować zakup, przekierowując go na odpowiednie konto lub zakładając je w zaledwie kilka kliknięć.

Przed potwierdzeniem płatności w okienku finalizowania zamówienia, strona zamówienia zostanie odświeżona, umożliwiając klientowi potwierdzenie zamówienia i płatność lub inną opcję.

3 - Zarządzanie swoimi zamówieniami w PrestaShop

Odnajdziesz każde złożone zamówienie w zakładce Zamówienia w Back Office podobnie jak we wszystkich innych modułach płatności. Oczywiście możesz przetwarzać zamówienia i zarządzać nimi w PrestaShop.

Status, treść, wartość i zwroty są dostępne w tym interfejsie zarządzania zamówieniami Menu PrestaShop > Ustawienia zamówień > Ustawienia zamówień.

4 - Zarządzanie swoimi dochodami w PrestaShop

Aby zmienić ustawienia swojego konta PayPal, monitorować transakcje lub zarządzać saldem, przejdź do <https://www.paypal.com/pl/signin>, aby zalogować się na swoje konto PayPal (powiązane w zakładce Uwierzytelniania modułu).

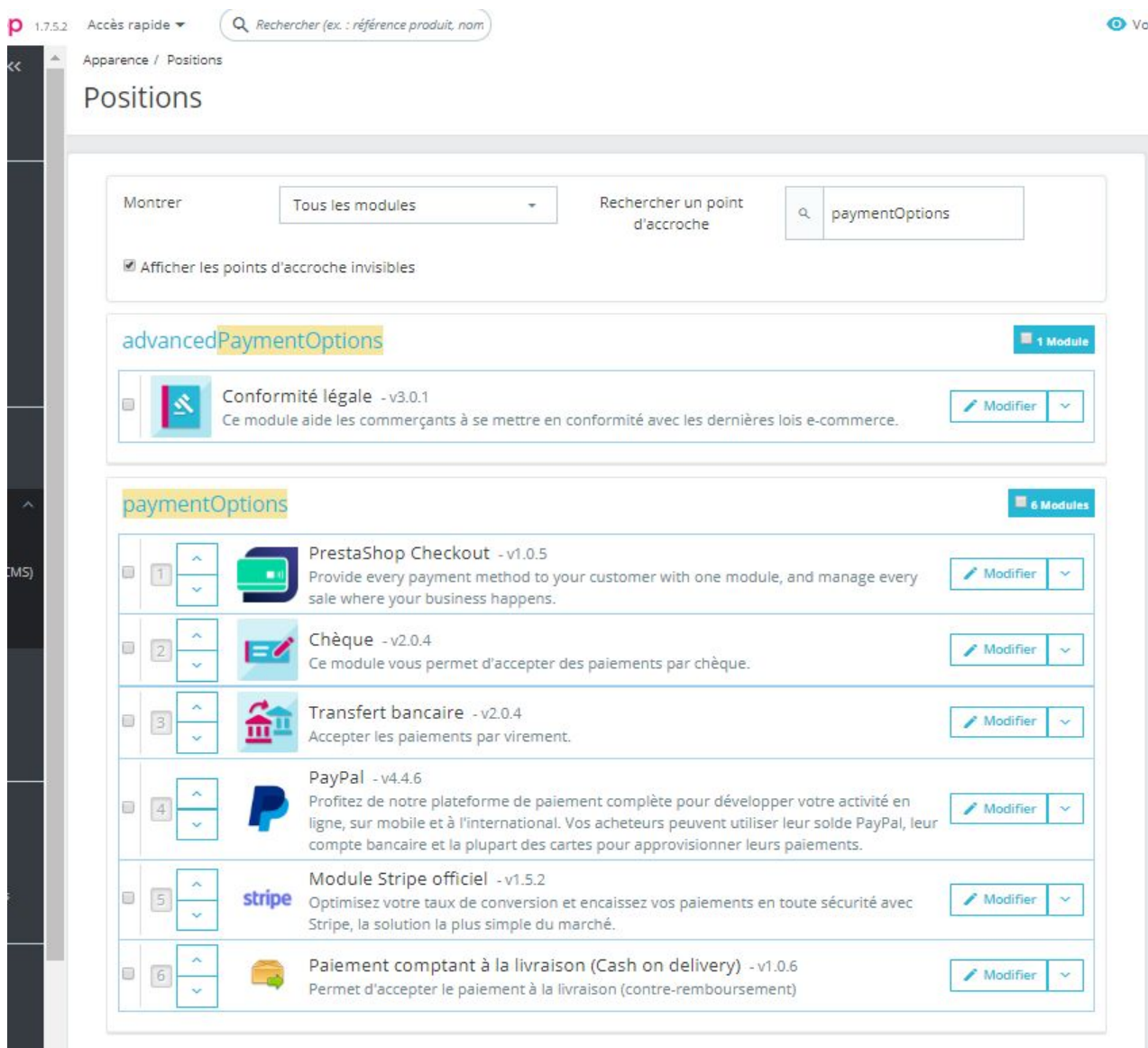
Możesz, na przykład, wybrać warunki akceptacji płatności w walucie niebędącej walutą Twojego konta oraz dodać waluty do Twojego konta, jak również

zarządzać przelewami lub sporami wszczętymi przez Twoich klientów. (Patrz więcej informacji w 5 - Zarządzanie kontem PayPal)

3 - PERSONALIZACJA LEJKU ZAKUPOWEGO

1 - Zmiana kolejności metod płatności

Aby zmienić kolejność metod płatności, musisz przejść do Wygląd > Pozycje, zaznaczyć okienko „Wyświetl niewidoczne haki” i odszukać hak do „Opcji Płatności”. Odnajdziesz listę zainstalowanych modułów płatności, włącznie z czekiem i przelewem, a następnie możesz ustawić moduły w wybranej przez siebie kolejności.

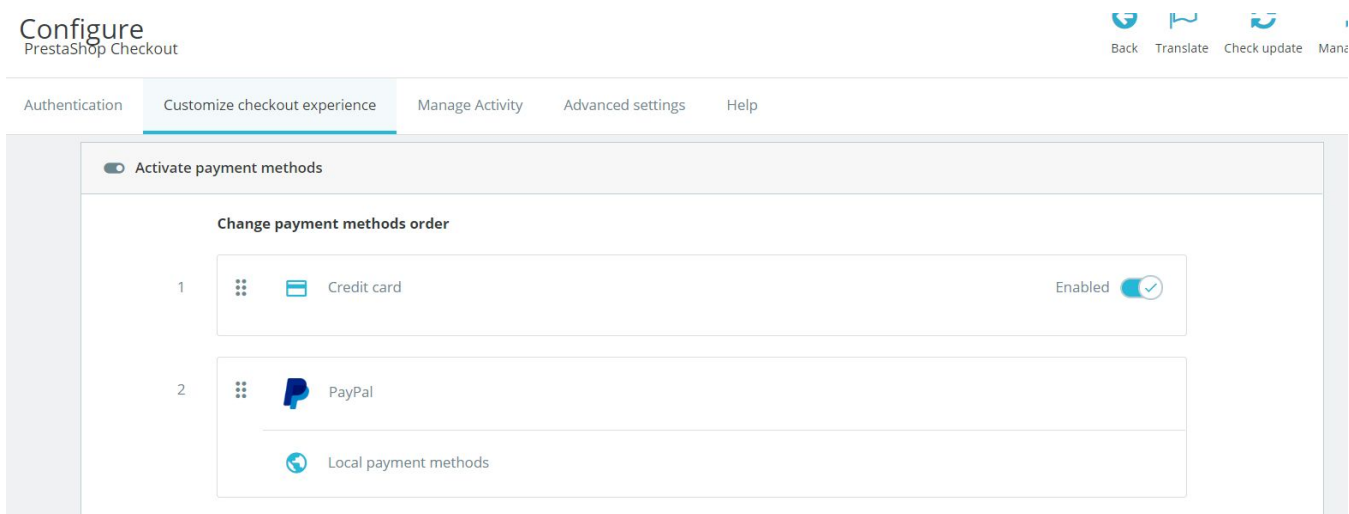


The screenshot shows the 'Positions' management interface in PrestaShop. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher (ex. : référence produit, nom)'. Below it, the 'Montrer' section shows 'Tous les modules' selected in a dropdown menu. A search box contains 'paymentOptions'. A checkbox 'Afficher les points d'accroche invisibles' is checked. The main content area is divided into two sections: 'advancedPaymentOptions' (1 Module) and 'paymentOptions' (6 Modules). The 'paymentOptions' section lists the following modules in order:

Order	Module Name	Version	Description	Action
1	Conformité légale	- v3.0.1	Ce module aide les commerçants à se mettre en conformité avec les dernières lois e-commerce.	Modifier
2	PrestaShop Checkout	- v1.0.5	Provide every payment method to your customer with one module, and manage every sale where your business happens.	Modifier
3	Chèque	- v2.0.4	Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque.	Modifier
4	Transfert bancaire	- v2.0.4	Accepter les paiements par virement.	Modifier
5	PayPal	- v4.4.6	Profitez de notre plateforme de paiement complète pour développer votre activité en ligne, sur mobile et à l'international. Vos acheteurs peuvent utiliser leur solde PayPal, leur compte bancaire et la plupart des cartes pour approvisionner leurs paiements.	Modifier
6	Module Stripe officiel	- v1.5.2	Optimisez votre taux de conversion et encaissez vos paiements en toute sécurité avec Stripe, la solution la plus simple du marché.	Modifier
7	Paiement comptant à la livraison (Cash on delivery)	- v1.0.6	Permet d'accepter le paiement à la livraison (contre-remboursement)	Modifier

W Wygląd > Pozycje, zmień kolejność opcji płatności oferowanych klientom

W PrestaShop Checkout, w module interfejsu w zakładce „Personalizuj proces zakupu” możesz zmienić kolejność opcji płatności „Kartą kredytową” i „PayPal i Lokalnymi Metodami Płatności”, przesuując je na wybraną pozycję.



W module PrestaShop Checkout, zmień kolejność metod płatności, włącznie z opcją Karta kredytowa, PayPal i lokalne metody płatności

2 - Wyłączenie opcji Karta kredytowa

Powyższy zrzut ekranu pokazuje jak w prosty sposób wyłączyć metodę płatności Kartą kredytową lub debetową za pomocą przycisku.


Pozwala to korzystać z PrestaShop Checkout i oferowanych przez niego korzyści i zatrzymać inne, wybrane przez Ciebie rozwiązanie do płatności kartą kredytową.


3 - Przyciski skrótów do ekspresowego finalizowania płatności PayPal


Możesz aktywować w swoim sklepie 3 przyciski do ekspresowego finalizowania płatności, aby umożliwić klientom logowanie za pomocą ich konta PayPal i płatność za pomocą ich portfela PayPal w zaledwie kilka kliknięć.

Define PayPal express checkout flow

Choose page location

 Order summary page (Recommended)

 Sign up on order page

 Product page

Shipping costs, if any, will be estimated in basket total. Delivery method selected by default will be the one set in first position on Carriers page.

TIPS
Express Checkout Shortcut allows merging account creation and payment, to make your customers purchases effortless.

Strona podsumowania zamówienia: doda przycisk ekspresowego finalizowania zamówienia pod przyciskiem zamówienia.**Rejestracja na stronie zamówienia:** doda przycisk ekspresowego finalizowania zamówienia na pierwszym etapie finalizowania zamówienia o ile klient nie jest jeszcze zalogowany.

Strona produktów: doda przycisk ekspresowego finalizowania zamówienia na każdej stronie produktu Twojej strony internetowej, umożliwiając spontaniczne zakupy w zaledwie kilka kliknięć na stronie produktu, który zainteresuje Twojego klienta.

The image shows two screenshots of the 'my store' website. The top screenshot displays a shopping cart with two items: a framed poster for €37.87 and a t-shirt for €37.51 (originally €46.89, 20% off). The cart total is €75.38, including free shipping. A 'PROCEED TO CHECKOUT' button and a 'Pay with PayPal' option are visible. The bottom screenshot shows the product page for the 'PULL IMPRIMÉ COLIBRI' t-shirt, featuring a parrot graphic. The price is €37.51 (20% off from €46.89). The page includes a size selector (S), a quantity selector (1), an 'ADD TO CART' button, and a 'Pay with PayPal' option. Social sharing icons for Facebook, Twitter, Google+, and Pinterest are also present.

Lewa górna strona: Strona podsumowania zamówienia

Lewa dolna strona: Strona produktów

Prawa strona: Rejestracja na stronie produktów

Porady: Gorąco zalecamy aktywację przynajmniej Ekspresowego finalizowania zamówienia na stronie koszyka, gdyż wskaźnik konwersji jest wyższy na tej stronie.

4 - LISTA TRANSAKCJI

W zakładce Zarządzania aktywnością, odnajdziesz tablicę służącą 2 celom:

- Uwidocznieniu **transakcji przetwarzanych** przy użyciu PrestaShop Checkout i **transakcji oczekujących** na jedną z wymaganych czynności (rejestracja lub akceptacja przeliczenia waluty)

● Uproszczeniu rachunkowości i comiesięcznych uzgodnień księgowych

ence d'achat **Gérer l'activité** Options avancées Aide

0 pending dispute(s) [Aller à la plateforme de gestion des litiges →](#)

Toutes les transactions

Vous trouverez ci-dessous toutes les transactions effectuées à travers PrestaShop Checkout, dans la limite de 1000, pour des raisons de rapidité de chargement.. [Voir toutes les transactions sur votre compte PayPal.](#)

2 pending transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:01:42	17	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2020-02-24 17:59:34	16	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal

10 transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:05:43	18	J. eFaisUneDemo	Payment	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 16:59:31	13	A. Darmon	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 14:04:30	12	..	Payment	34,80 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 11:08:23	11	..	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:57:26	10	J. Découvre	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:42:22	9	..	Payment	78,00 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:40:14	8	J. DOE	Payment	42,86 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:44:53	7	..	Refund	-0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:39:30	7	..	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal

Pierwsza tablica: transakcje w toku. Przycisk PayPal pozwoli Ci przejść do interfejsu PayPal, w celu zaakceptowania transakcji (jeśli waluta, w której dokonano zakupu nie została skonfigurowana na koncie PayPal)

Druga tablica: każda transakcja powiązana z zatwierdzonym zamówieniem: płatność lub zwrot środków. Kliknięcie w tym wierszu przekieruje Cię na stronę zamówienia, na nazwisko klienta - na stronę klienta a kliknięcie na **Przejdź do PayPal** przekieruje na stronę z danymi o transakcji w PayPal.

Każda kolumna może być sortowana.

Uzgodnienia księgowe są uproszczone i będziesz mógł powiązać zamówienie i fakturę z odpowiadającą mu transakcją na koncie PayPal:

- każdy wiersz to powiązanie zamówienia (i jego numeru zamówienia) bezpośrednio z transakcją w PayPal
- Od teraz, **każda faktura generowana przez PrestaShop wyświetli numer transakcji PayPal**, aby móc odnaleźć transakcję na koncie bankowym PayPal.

5 - ZARZĄDZANIE SWOIM KONTEM PAYPAL

1 - Dodawanie walut do swojego konta PayPal

Domyślnie, Twoje konto PayPal może przyjmować wszystkie waluty, ale niektóre z nich muszą zostać akceptowane manualnie, klikając **Akceptuj** w danej transakcji w zakładce **Aktywność** Twojego konta PayPal.

Aby zmienić to ustawienie, możesz wejść do **Ustawienia konta > Preferencje płatności > Blokuj płatności > Aktualizacje** i wybrać „**Tak, akceptuj je i przelicz na [moją walutę]**” w opcji „Umożliwianie otrzymywania płatności w walutach, których nie używam”

Aby **dodać waluty** do swojego konta PayPal lub aby zmienić domyślną walutę, musisz wejść do **Ustawienia konta > Gotówka, banki i karty > Zarządzanie walutą**.

6 - ZWROT ŚRODKÓW

Aby prawidłowo dokonać zwrotu środków, musisz przeprowadzić 2 operacje.

Transakcja zwrotu środków oznacza, że odpowiednia kwota zostaje zwrócona klientowi i odjęta od salda Twojego konta PayPal.

Zwrot w **zarządzaniu zamówieniami** oznacza, że zamówienie zostało zaktualizowane, aby zarejestrować wspomniany zwrot środków, generować nową fakturę i ewentualnie zwiększyć ilość do zwrotu lub w razie potrzeby generować dowód dostawy.

1 - Dokonywanie zwrotu środków w interfejsie PayPal

W zakładce **Aktywność** w koncie PayPal, po wcześniejszym zalogowaniu się na www.paypal.com, można dokonywać zwrotów w ramach każdej zakończonej transakcji za pomocą przycisku „**Zwrot środków**” po prawej stronie wiersza.

Po kliknięciu tego przycisku, zostaniesz przekierowany na stronę zwrotu środków, która wyświetla podsumowanie wartości zamówienia i umożliwia wpisanie **Łącznej kwoty do zwrotu**.

Po kliknięciu „**Dokonaj zwrotu środków**”, o ile dysponujesz wystarczającymi środkami, zwrot zostanie dokonany.

Numéro de transaction	4GD83528SA6866945
Paieiment d'origine	0,50 EUR
Montant restant	0,50 EUR
Montant total du remboursement	<input type="text" value="0,50"/>
Montant remboursé par le vendeur	0,14 EUR
Commissions remboursées par PayPal	0,36 EUR
En savoir plus	
Numéro de facture (facultatif)	<input type="text"/>
Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Effectuer un remboursement"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Przetwarzanie zwrotu środków na stronie PayPal.com

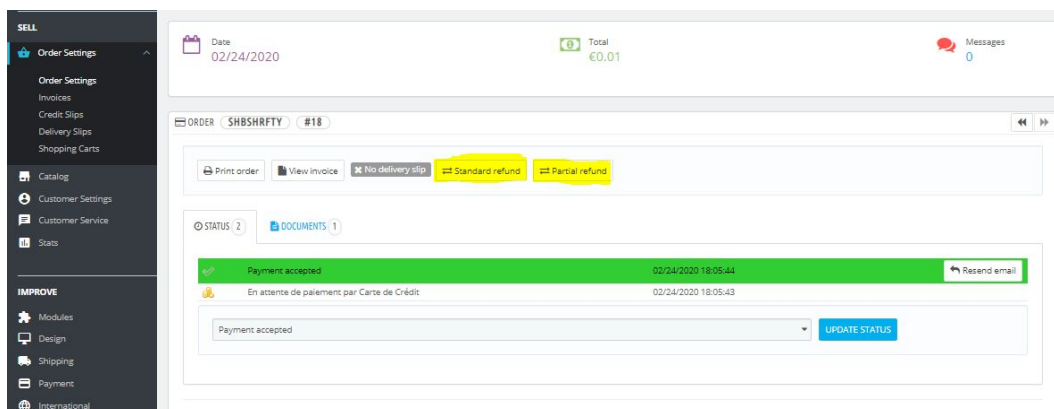
Zobaczysz, że transakcja zwrotu środków wyświetli się w zakładce PrestaShop Checkout na stronie zamówienia w Back Office.

PRESTASHOP CHECKOUT					
PayPal Order Id 1YC37913DD2012608			PayPal Order Status Completed		
See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.					
Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	<input type="button" value="Details"/>
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	<input type="button" value="Details"/>
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	<input type="button" value="Details"/>

Pozycja PrestaShop Checkout na stronie zamówień w Back Office

Uwaga: Pamiętaj, że musisz manualnie przeprowadzić zwrot środków w zarządzaniu zamówieniami w swoim Back Office PrestaShop, aby ustawić

wybrane opcje (standardowy zwrot, powrót do sklepu ze wzrostem ilości, generowanie dowodu dostawy, itp.). Więcej informacji znajduje się poniżej.



Przyciski zwrotu środków na stronie zamówień w Back Office

2 - Dokonywanie zwrotu środków w Back Office PrestaShop

W interfejsie PrestaShop, odszukaj dane zamówienie, **Menu > Zamówienia > Zamówienia**.

a - Dokonanie zwrotu z transakcji

W pozycji PrestaShop Checkout na stronie zamówień, znajdziesz wszystkie transakcje powiązane z danym Zamówieniem. Możesz wówczas zobaczyć, że można wygenerować maksymalną kwotę do zwrotu. Wpisz kwotę, którą chcesz zwrócić (domyślna kwota jest pełnym zwrotem). I kliknij ZWRÓĆ.

Okienko pop-up poprosi Cię o potwierdzenie, kliknij OK.

Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)
04/14/2020 09:24:31	2XN78429SE960900D	Payment	Completed	1.60 EUR

Choose amount to refund (tax included) 1,60 EUR **REFUND**

Maximum 1.60 EUR (tax included)

Po kilkusekundowym ładowaniu, baner potwierdzi pomyślne dokonanie transakcji zwrotu lub wystąpienie błędu.

W przypadku pomyślnego zwrotu, pojawi się nowy wiersz w pozycjach transakcji PrestaShop Checkout.

PRESTASHOP CHECKOUT					
PayPal Order Id 1YC37913DD2012608			PayPal Order Status Completed		
See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.					
Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	Q Details
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	Q Details
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	Q Details

Aby zobaczyć zwrot transakcji na liście operacji, wejdź na www.paypal.com lub kliknij **SZCZEGÓŁY** na końcu wiersza.

b- Rejestracja zwrotu w zarządzaniu zamówieniami

Po wygenerowaniu zwrotu z transakcji w Back Office lub PayPal, należy zarejestrować ten zwrot w PrestaShop.


Należy kliknąć Częściowy zwrot lub Standardowy zwrot (wyłącznie jeśli opcja zwrotu została aktywowana w Menu zamówień > Zwroty towarów) w zależności od przypadku.

Pamiętaj, że te działania na zamówieniach nie spowodują dalszego zwrotu z transakcji, ale tylko rejestrują, że to działanie zostało wykonane dla fakturowania lub generowania dokumentów oraz

Aby dokonać **częściowego zwrotu**, kliknij „**Częściowy zwrot**” w górnej części zamówienia. Zostaniesz przekierowany na dolną część strony zamówienia, gdzie możesz wpisać liczbę produktów objętych zwrotem oraz kwotę do zwrotu za te produkty i za dostawę. Dysponujesz również opcją „Powrót produktów do magazynu” jeśli dany produkt został zwrócony w dobrym stanie.

Kliknij „**Częściowy zwrot**” w dolnej części, aby potwierdzić.

PRODUCTS (1)

Product	Base price Tax included	Qty	Refunded	Available quantity	Total Tax included	Partial refund
 Carnet de notes Colibri - Type de papier : Ligné Reference number: demo_10	€0.01	1		299	€0.01	Quantity: <input type="text" value="0"/> / 1 Amount (Tax included) <input type="text" value=""/> ⚠ (Max: €0.01 Tax included)

For this customer group, prices are displayed as: Tax included

Products:	€0.01
Shipping	€0.00 ⚠ (Max: €0.00 Tax included)
Total	€0.01

Re-stock products
 Generate a voucher
 Partial refund

Rejestracja częściowego zwrotu w ramach zamówienia

7 - PROWIZJE

Podobnie jak wszyscy dostawcy usług płatniczych, PayPal pobiera prowizję od wszystkich transakcji dokonanych za pośrednictwem PrestaShop Checkout. Kwota pobranej prowizji zależy od używanej waluty jak również od kraju, w którym prowadzona jest działalność. Wszystkie informacje na temat powyższych prowizji znajdują się na poniższej stronie <https://www.prestashop.com/pl/prestashop-checkout>