

Gebruikershandleiding

PrestaShop Checkout

Met deze module, **PrestaShop Checkout built with PayPal**, biedt u uw klanten de populairste betaalmethoden in uw webwinkel: Credit card, PayPal en de belangrijkste lokale betaalmethoden die in het land van de koper worden gebruikt. Deze betalingsoplossing optimaliseert de koopervaring, en dus ook het conversiepercentage van uw webwinkel.



1 - BEGIN MET AANMELDEN

2 - BETALINGEN

3 - HET AANKOOPPROCES AANPASSEN

4 - LIJST VAN TRANSACTIES

5 - BEHEER VAN UW PAYPAL-ACCOUNT

5 - TERUGBETALEN

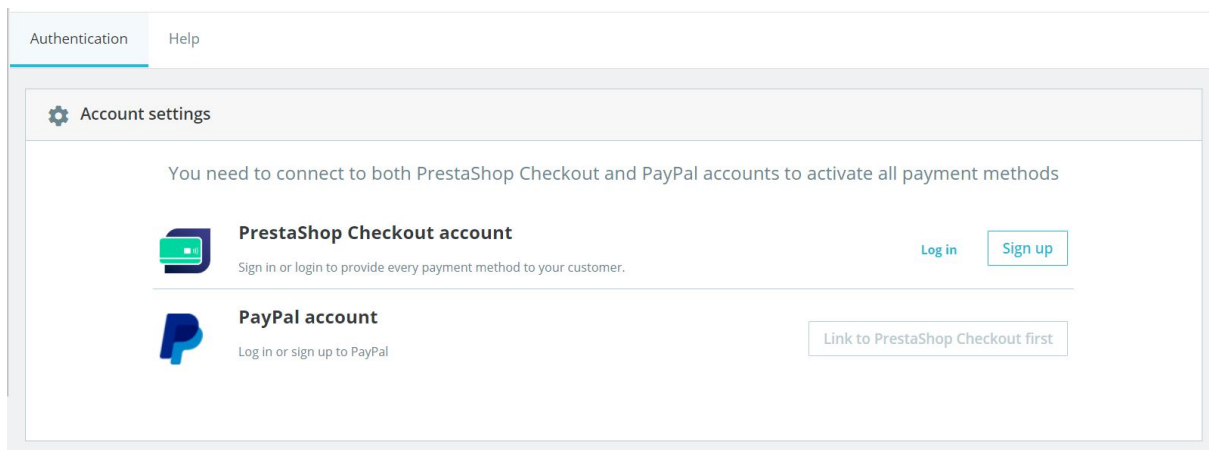
6 - COMMISSIES

1 - BEGIN MET AANMELDEN

Het configuratieproces duurt minder dan 10 minuten, vervolgens kunt u betalingen gaan accepteren, ZIT U KLAAR?

Stap 1 - Inloggen op het PrestaShop Checkout-account

Om de betaalmethoden te activeren, moet u een PrestaShop Checkout-account eraan koppelen. U kunt ditzelfde account ook gebruiken om in de toekomst andere PrestaShop-diensten te koppelen en te activeren.



Authentication Help

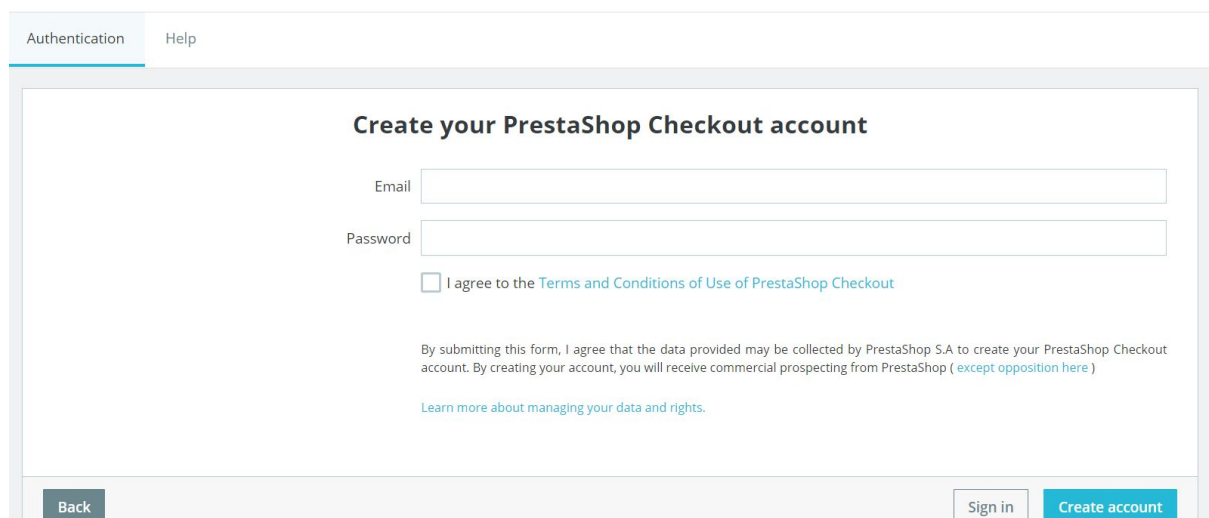
Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

PrestaShop Checkout account
Sign in or login to provide every payment method to your customer. [Log in](#) [Sign up](#)

PayPal account
Log in or sign up to PayPal [Link to PrestaShop Checkout first](#)

Klik op Aanmelden of Inloggen.



Authentication Help

Create your PrestaShop Checkout account

Email

Password

I agree to the [Terms and Conditions of Use of PrestaShop Checkout](#)

By submitting this form, I agree that the data provided may be collected by PrestaShop S.A to create your PrestaShop Checkout account. By creating your account, you will receive commercial prospecting from PrestaShop ([except opposition here](#))

[Learn more about managing your data and rights.](#)

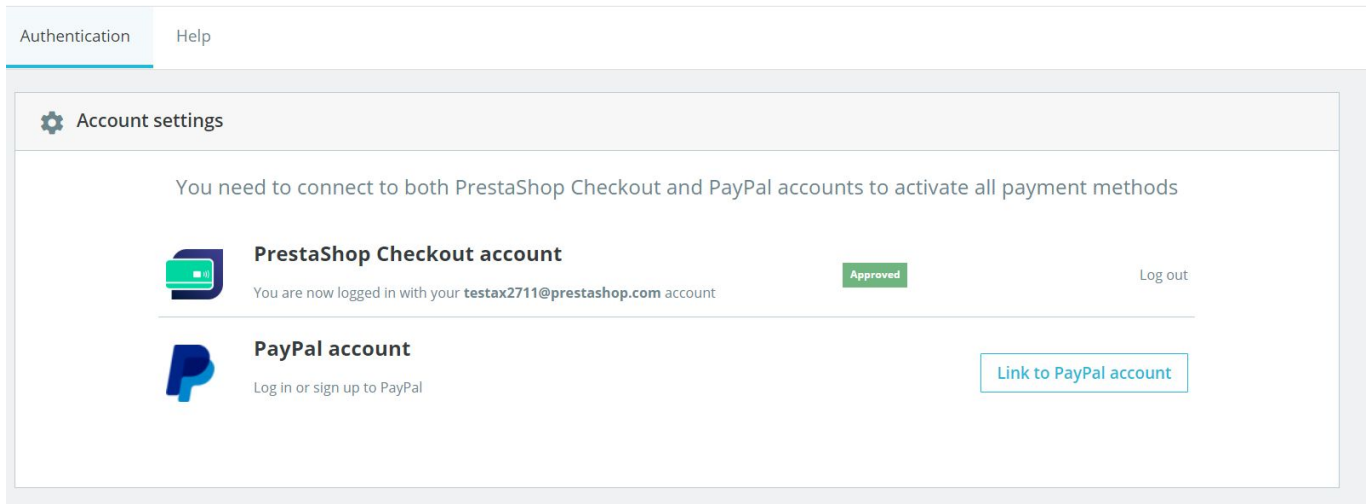
[Back](#) [Sign in](#) [Create account](#)

AANMELDEN - Vul uw e-mailadres in en kies een wachtwoord, accepteer de Gebruiksvoorwaarden en klik op "Een account aanmaken"

INLOGGEN - Vul het e-mailadres en wachtwoord in en klik dan op “Inloggen”

(2) U moet **aanvullende informatie** verstrekken. Vul alle velden in om uw PrestaShop Checkout-account af te ronden.

(3) Als u dit heeft doorlopen, wordt u automatisch naar het Authenticatie-tabblad doorgestuurd, en zult u zien dat uw **PrestaShop Checkout-account is gekoppeld**



The screenshot shows the 'Account settings' page in PrestaShop. At the top, there are tabs for 'Authentication' and 'Help'. Below the header, a message states: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. There are two main sections:

- PrestaShop Checkout account:** Includes a PrestaShop logo, the text 'You are now logged in with your testax2711@prestashop.com account', a green 'Approved' status badge, and a 'Log out' link.
- PayPal account:** Includes a PayPal logo, the text 'Log in or sign up to PayPal', and a blue button labeled 'Link to PayPal account'.

Stap 2 - Inloggen op een PayPal-account

Als stap 1 is afgerond, wordt de knop “Link naar een PayPal-account” geactiveerd.

Als u daarop klikt, wordt een PayPal pop-up venster geopend en de rest van de back-office wordt donker.

Loop de verschillende stappen in dit venster door om een bestaand account te koppelen of een nieuw account aan te maken.

Tijdens dit proces wordt u mogelijk verzocht om:

- Een e-mailadres en wachtwoord in te vullen
- Uw persoonlijk account naar een zakelijk account om te zetten, als u dit nog niet heeft gedaan
- Persoonlijke informatie over de managers van uw bedrijf te verstrekken

- Informatie over uw bedrijf te verstrekken
- PayPal toestemming te verlenen om uw account aan PrestaShop Checkout te koppelen, zodat u kunt beginnen met betalingen en terugbetalingen en naar de transactiegegevens kunt gaan om deze naar uw webwinkel te verzenden.
- Te klikken op "Terug naar de webwinkel" als alle stappen zijn doorlopen. Het venster sluit automatisch en daarbij wordt de interface van de module verversd. NB: Als u niet op "Terug naar de webwinkel" klikt, wordt de koppeling niet goed gemaakt.

Tip! Vergeet niet uw e-mailadres te bevestigen. Dit doet u door de e-mail die u in uw inbox krijgt te openen en op "Mijn e-mailadres bevestigen" te klikken om uw account af te ronden. Als u uw e-mailadres niet bevestigt, kunt u de betaalmethoden niet activeren.

Als u dit heeft gedaan, wordt u automatisch doorgestuurd naar het Authenticatie-tabblad. Daar zult u zien dat uw **PayPal-account is gekoppeld** (u moet de pagina na een minuut verversen, zodat de webwinkel informatie kan ontvangen over de status van het gebruikte account).

The screenshot shows the 'Configure' interface for PrestaShop Checkout. At the top, there are navigation icons for Back, Translate, Check update, and Manage hook. Below this is a menu with 'Authentication' selected, and other options like 'Customize checkout experience', 'Manage Activity', 'Advanced settings', and 'Help'. The main content area is titled 'Account settings' and contains a message: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. There are two account entries:

Account Type	Status	Action
PrestaShop Checkout account You are now logged in with your <code>testax2711@prestashop.com</code> account	Approved	Log out
PayPal account Your PrestaShop Checkout account is linked to your PayPal account <code>alexandre.darmon+10@prestashop.com</code>	Approval pending	Use another account

Stap 3 - De betaalmethoden activeren

Als u uw e-mailadres op de juiste wijze bevestigd heeft in uw inbox, is uw **Paypal-account** nu bevestigd en kunt u betalingen gaan accepteren via **PayPal en lokale betaalmethoden in uw webwinkel**.

Voor betalingen met een Creditcard moet PayPal **de door u verstrekte gegevens controleren** om er zeker van te zijn dat uw bedrijf legaal is en om het profiel van de bedrijfseigenaren te controleren. Controleer uw e-mails, omdat PayPal om **meer gegevens** zal vragen om de limiet te verhogen. Dit kunnen zijn: een bankkaart, een bankrekening, een identiteitsbewijs etc.

Om te controleren of u alle vereiste gegevens heeft verstrekt: [log hier in op uw PayPal account!](#) **Deze controles kunnen 48 uur duren.**

NB: In sommige gevallen kunt u al betalingen tot € 500 met een creditcard of een betaalkaart ontvangen, terwijl het account wordt goedgekeurd. Maar volledige goedkeuring is vereist om meer dan deze € 500 te accepteren.

Om te weten of een betaalmethode al dan niet is geactiveerd: u vindt alle informatie hierover in de interface van de module, in het **Authenticatie-tabblad**.

Payment method	Availability	Activation status
PayPal Accept payments through PayPal buttons on your checkout page.	Available	Enabled
Credit and Debit Cards You can process a limited amount in card transactions.	Restricted	Enabled




Tip! Terwijl uw account wordt bevestigd, wordt de status van de betaalmethode "Creditcard" weergegeven als "In afwachting van bevestiging", maar u kunt nog steeds betalingen met PayPal accepteren.

Wij adviseren u om dit te controleren door een aankoop in uw webshop te simuleren, helemaal tot aan de betaalfase.


✓ ADDRESSES

✓ SHIPPING METHOD


4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number



Expiry date CVC

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Wilt u controleren of de betaalmethoden correct werken, hoeft u alleen maar deze aankoop te bevestigen, te controleren of de bestelling succesvol is aangemaakt en dan dit bedrag terugbetalen (zie 5 - Terugbetalen).

Tip! Voer deze test uit met kleine bedragen omdat de commissie niet kan worden teruggevorderd.

Let op! De instellingen voor de **afrotingsregels** voor uw PrestaShop webwinkel moeten compatibel zijn, dit voorkomt problemen als er verschillende producten tegelijkertijd worden besteld.

In Webwinkel-instellingen > Algemene voorkeuren:

Afrotingsregel: Rond af tot oneindig wanneer de waarde halverwege is (aanbevolen)

Soort afroting: Gebruik afronden voor elk item

Tip! Als de betaalmethoden PayPal en Creditcard zijn geactiveerd, adviseren wij u om **alle andere betaalmethodes uit te schakelen waarmee uw klanten via Creditcard of PayPal kunnen betalen**. Zo voorkomt u dat u in de checkout-fase

diverse gelijkaardige betaalmethoden aanbiedt, waardoor uw klanten in de war kunnen raken.

2 - BETALINGEN

Gefeliciteerd! Als u deze fase heeft bereikt, bent u klaar met het activeren van uw betaalmethoden.

Neem even de tijd om wat meer te weten te komen over uw betaalmethoden en de mogelijkheden die ze bieden.


1 - De betaalmethode “Betalen met kaart” in uw webwinkel: hierbij moet de klant 3 velden invullen: Kaartnummer, Vervaldatum en CVC.

Bij het veld kaartnummer **wordt het kaarttype automatisch gedetecteerd** als de eerste 4 cijfers zijn ingevuld, om het proces te versoepelen en de klant gerust te stellen. **Als het kaartnummer ongeldig is** wordt het veld rood als de klant naar de volgende stap wil gaan. Dit om fouten bij de invoer te voorkomen. Tot slot is **het format** van het ingevoerde nummer gelijk aan dat van creditcards, zodat het gemakkelijker te lezen is.

4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number


4200 0000 0000 0001| 

Expiry date

08 / 22

CVC

123

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Uw klanten kunnen betalen met hun creditcard of betaalkaart.

Nadat de gegevens van de bankkaart zijn ingevoerd, moeten alleen nog de Algemene Verkoopvoorwaarden worden geaccepteerd om de bestelling te bevestigen.

2 - De betaaloptie “Betalen met PayPal en andere betaalmethoden” die in uw webwinkel wordt weergegeven: hiermee kunnen klanten betalen met de betaalmethode waarmee zij vertrouwd zijn.

Al naargelang het land kunnen zij uit verschillende betaalmethoden kiezen.

Een koper in Duitsland kan bijvoorbeeld betalen met PayPal, SOFORT of Giropay, allemaal populaire betaalmethoden in Duitsland.

De Algemene Verkoopvoorwaarden moeten worden aangeklikt voordat op een van deze knoppen kan worden geklikt. De klant ziet vervolgens een pop-up op de bestelpagina die hem helpt om zijn aankoop af te ronden, door in te loggen op zijn account of door met enkele klikken een nieuw account aan te maken.

Als het moment is aangebroken voor het bevestigen van de betaling in het venster voor het afronden van de bestelling, wordt de bestelpagina ververst, zodat de klant de bestelling en de betaling al dan niet kan bevestigen.

3 - Beheer van uw bestellingen in PrestaShop

U vindt elke bestelling in uw tabblad Bestellingen in de backoffice zoals bij alle andere betalingsmodules en u kunt uw bestellingen op een natuurlijke manier in PrestaShop verwerken en beheren.

De status, inhoud, waarde en terugbetalingen zijn allemaal beschikbaar in deze interface voor het orderbeheer: PrestaShop Menu > Instellingen bestellingen > Instellingen bestellingen.

4 - Beheer van uw inkomsten in PayPal

Om de instellingen van uw PayPal-account te wijzigen, transacties te volgen of uw saldo te beheren, gaat u naar <https://www.paypal.com/nl/signin> om op het PayPal-account in te loggen dat wordt gebruikt (het account dat gekoppeld is in het tabblad Authenticatie van de module).

U kunt bijvoorbeeld de voorwaarden kiezen voor het accepteren van betalingen in een andere valuta dan die van uw account of valuta's toevoegen aan uw account, maar ook uw geldoverschrijvingen beheren of geschillen afhandelen die door uw klanten zijn aangemaakt. (Zie voor meer informatie 5 - Beheer van uw PayPal-account)

3 - HET AANKOOPPROCES AANPASSEN

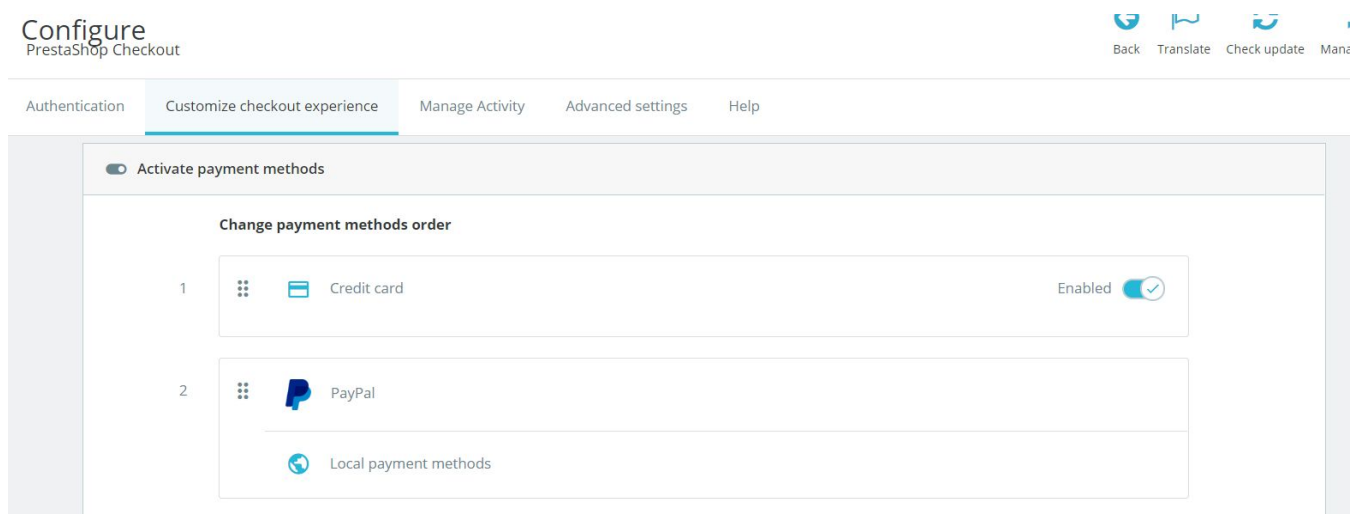
1 - De volgorde van uw betaalmethoden veranderen

Om de volgorde van uw betaalmethoden te wijzigen, gaat u naar Weergave > Posities, vinkt u daar het vakje "Onzichtbare hooks weergeven" aan en zoekt u naar de hook voor "Betaalopties". U vindt een lijst van geïnstalleerde betaalmodules, waaronder Cheque en Bankoverschrijving, vervolgens zet u de modules in de volgorde van uw voorkeur.

The screenshot shows the 'Positions' configuration page in PrestaShop. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher (ex. : référence produit, nom)' and a search icon. Below the search bar, there is a dropdown menu for 'Montrer' set to 'Tous les modules'. To the right, there is a search input field containing 'paymentOptions'. Below this, there is a checkbox labeled 'Afficher les points d'accroche invisibles' which is checked. The main content area is divided into two sections: 'advancedPaymentOptions' (1 Module) and 'paymentOptions' (6 Modules). The 'paymentOptions' section contains a list of modules with their names, versions, descriptions, and 'Modifier' buttons. The modules are: 1. PrestaShop Checkout - v1.0.5 (Provide every payment method to your customer with one module, and manage every sale where your business happens.); 2. Chèque - v2.0.4 (Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque.); 3. Transfert bancaire - v2.0.4 (Accepter les paiements par virement.); 4. PayPal - v4.4.6 (Profitez de notre plateforme de paiement complète pour développer votre activité en ligne, sur mobile et à l'international. Vos acheteurs peuvent utiliser leur solde PayPal, leur compte bancaire et la plupart des cartes pour approvisionner leurs paiements.); 5. Module Stripe officiel - v1.5.2 (Optimisez votre taux de conversion et encaissez vos paiements en toute sécurité avec Stripe, la solution la plus simple du marché.); 6. Paiement comptant à la livraison (Cash on delivery) - v1.0.6 (Permet d'accepter le paiement à la livraison (contre-remboursement)).

In Weergave > Posities wijzigt u de volgorde van de betaallopties die u uw klanten biedt.

In PrestaShop Checkout kunt u de betaallopties "Creditcard" en "PayPal en lokale betaalmethodes" vanuit de module-interface in het tabblad "Het aankoopproces op maat maken" reorganiseren door deze naar de gewenste plek te slepen.



Vanuit de PrestaShop Checkout-module wijzigt u de volgorde van de betaalmethoden waaronder betalingen met Creditcard, PayPal en lokale betaalmethoden.

2 - Creditcard optie uitschakelen

Zoals u kunt zien in het bovenstaande screenshot kunt u de betaalmethoden Creditcard of Betaalkaart eenvoudig uitschakelen met de schakelknop.


Op die manier kunt u PrestaShop Checkout en alle voordelen gebruiken en de andere creditcard-betalingsoplossingen van uw keuze behouden.


3 - PayPal Express Checkout Sneltoetsen


3 Express Checkout-knoppen kunnen worden geactiveerd in uw winkel, zodat klanten met enkele klikken kunnen inloggen met hun PayPal-account en met hun PayPal-portemonnee kunnen betalen.

Define PayPal express checkout flow

Choose page location

 Order summary page (Recommended)

 Sign up on order page

 Product page

Shipping costs, if any, will be estimated in basket total. Delivery method selected by default will be the one set in first position on Carriers page.

TIPS
Express Checkout Shortcut allows merging account creation and payment, to make your customers purchases effortless.

Besteloverzicht: voegt een Express Checkout-knop toe onder uw Bestelknop.





Aanmelden op bestelpagina: voegt een Express Checkout-knop toe tijdens de eerste stap van de Checkout als de klant nog niet is ingelogd.


Productpagina: voegt een Express Checkout-knop toe op elke productpagina van uw website, waardoor spontane aankopen mogelijk worden, in een paar klikken van een productpagina waar uw klant geïnteresseerd in raakt.

Contact us English Currency: EUR € Sign in Cart (2)

my store VÊTEMENTS ACCESSORIES ART Search our catalog

SHOPPING CART


	Affiche encadrée The best is yet to come €37.87 Dimension: 40x60cm	1	€37.87	
	Pull imprimé colibri €46.89 -20% €37.51 Size: S	1	€37.51	

2 Items €75.38
Shipping Free
Total (tax incl.) €75.38
Have a promo code?
PROCEED TO CHECKOUT
or
Pay with 

[Continue shopping](#)

my store

1 PERSONAL INFORMATION

Fast checkout
Pay with 

Order as a guest | Sign in

Social title Mr. Mrs.

First name

Last name

Email


Create an account (optional)
And save time on your next order!

Password Optional

Birthdate Optional
(E.g.: 05/31/1970)

my store VÊTEMENTS ACCESSORIES ART Search our

Home / Vêtements / Femmes / Pull imprimé colibri








PULL IMPRIMÉ COLIBRI
€46.89
€37.51 **SAVE 20%**

Tax included
Coupe classique, col rond, manches longues. Pull 100% coton pour plus de confort.

Size

Quantity

Pay with 


Share    





PULL IMPRIMÉ COLIBRI
€46.89
€37.51 **SAVE 20%**

Tax included
Coupe classique, col rond, manches longues. Pull 100% coton pour plus de confort.

Size

Quantity

Pay with 

Share    

Linksboven: Besteloverzicht

Linksonder: Productpagina

Rechts: Aanmelden op bestelpagina

Tips: Wij bevelen aan om ten minste de Express Checkout op de pagina Winkelwagen te activeren, omdat het conversiepercentage op die pagina hoger is.

4 - LIJST VAN TRANSACTIES

In het tabblad **Activiteiten beheren** vindt u een lijst met 2 doelstellingen:

- Inzicht geven in de **transacties** die met PrestaShop Checkout worden **verwerkt**, en van **lopende transacties in afwachting** van een vereiste actie (vastleggen of accepteren van de omrekening van de valuta).
- **Gemakkelijke maandelijkse boekhouding** en boekhoudkundige afstemming.

0 pending dispute(s)

[Aller à la plateforme de gestion des litiges →](#)

Toutes les transactions

Vous trouverez ci-dessous toutes les transactions effectuées à travers PrestaShop Checkout, dans la limite de 1000, pour des raisons de rapidité de chargement.. [Voir toutes les transactions sur votre compte PayPal.](#)

2 pending transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:01:42	17	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2020-02-24 17:59:34	16	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal

10 transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:05:43	18	J. eFaisUneDemo	Payment	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 16:59:31	13	A. Darmon	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 14:04:30	12	.	Payment	34,80 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 11:08:23	11	.	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:57:26	10	J. Découvre	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:42:22	9	.	Payment	78,00 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:40:14	8	J. DOE	Payment	42,86 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:44:53	7	.	Refund	-0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:39:30	7	.	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal

Eerste board: lopende transacties. Ga naar PayPal-knop: u gaat naar de PayPal-interface om een transactie te accepteren (als de voor de aankoop gebruikte valuta niet in het PayPal-account is geconfigureerd)

Tweede board: elke transactie gekoppeld aan een goedgekeurde bestelling: betaling of terugbetaling. Met één klik op de regel wordt u doorgestuurd naar de bestelpagina, op de klantnaam naar de klantpagina en op Ga naar PayPal wordt u doorgestuurd naar de transactiegegevenspagina in PayPal.

Elke kolom kan worden gesorteerd.

De **boekhoudkundige afstemming** wordt vereenvoudigd en u kunt makkelijk een bestelling en de bijbehorende factuur aan de bijbehorende transactie in uw PayPal-account koppelen:

- elke regel koppelt een bestelling (en de bestel-ID ervan) aan de transactie rechtstreeks in PayPal
- vanaf nu zal **elke factuur die door PrestaShop wordt gegenereerd de PayPal Transactie-ID** weergeven om de transactie op de PayPal-account te kunnen vinden.

5 - BEHEER VAN UW PAYPAL-ACCOUNT

1 - Valuta's aan uw PayPal-account toevoegen

Standaard kan uw PayPal-account alle valuta's accepteren, maar andere valuta's moeten handmatig worden geaccepteerd door te klikken op **Accepteren** op de betreffende transactieregels in **Activiteit** in uw PayPal-account.

Om deze instelling te wijzigen, gaat u naar **Accountinstellingen > Betaalvoorkeuren > Blokkeer betalingen > Bijwerken** en selecteert u **“Ja, deze accepteren en omzetten naar [mijn valuta]”** in de optie **“Betalingen toestaan die naar mij zijn gestuurd in een valuta die ik niet bezit”**

Om **valuta's toe te voegen** aan uw PayPal-account of de standaard valuta te wijzigen, gaat u naar **Accountinstellingen > Geld, banken en kaarten > Beheer valuta**.

6 - TERUGBETALEN

Om een **terugbetaling** op de juiste wijze uit te voeren moet u 2 dingen doen.

De terugbetalingstransactie betekent dat het overeenkomende geldbedrag wordt teruggestuurd naar de klant, en van uw PayPal-saldo wordt afgehaald.


De terugbetaling **orderbeheer** betekent dat de bestelling wordt bijgewerkt om die terugbetaling te registreren, een nieuwe factuur te initiëren en eventueel de resterende hoeveelheid voor een retourzending te verhogen of indien nodig een leveringsbon aan te maken.

1 - Een terugbetaling doen vanaf van de PayPal-interface

Nadat u op www.paypal.com heeft ingelogd, kunnen vanaf het tabblad **Activiteit** van uw PayPal-account terugbetalingen worden gedaan voor alle afgeronde transacties met behulp van de knop **“Terugbetalen”** aan de rechterzijde van de regel.

Wanneer u hierop klikt, wordt u doorgestuurd naar een terugbetalingspagina met een overzicht van de waarde van de bestelling en daar kunt u het **Totaal terug te betalen bedrag invoeren**.

Wanneer u op "**Terugbetalen**" klikt, wordt de terugbetalingstransactie uitgevoerd als u over het nodige geld beschikt.

Numéro de transaction	4GD83528SA6866945
Païement d'origine	0,50 EUR
Montant restant	0,50 EUR
Montant total du remboursement	<input type="text" value="0,50"/>
Montant remboursé par le vendeur	0,14 EUR
Commissions remboursées par PayPal	0,36 EUR
En savoir plus 	
Numéro de facture (facultatif)	<input type="text"/>
Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Effectuer un remboursement"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

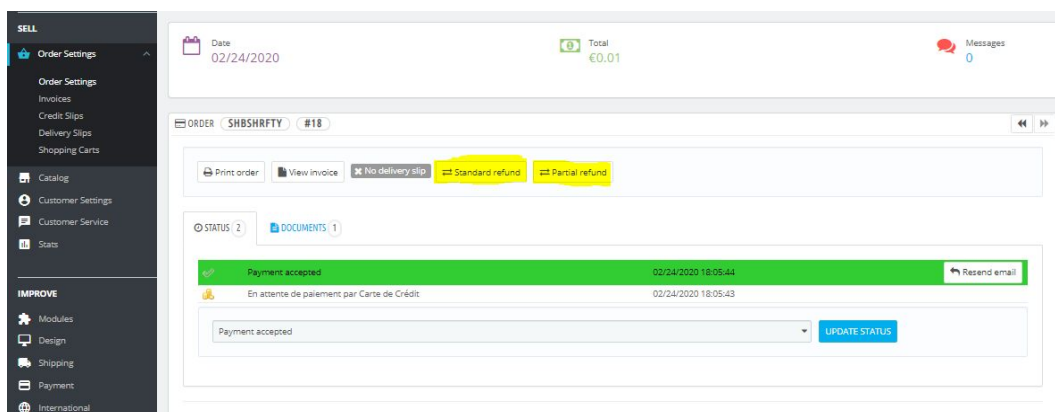
Een terugbetaling doen vanaf PayPal.com

U ziet de terugbetalingstransactie verschijnen in het tabblad PrestaShop Checkout op de Bestelpagina van uw BackOffice.

PRESTASHOP CHECKOUT					
PayPal Order Id 1YC37913DD2012608			PayPal Order Status Completed		
See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.					
Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	Details
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	Details
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	Details

PrestaShop Checkout invoeging op bestelpagina in de backoffice

NB: Vergeet niet dat u handmatig de terugbetaling orderbeheer in uw PrestaShop Backoffice moet doen, om de gewenste opties in te stellen (Standaard terugbetaling, terugkeren naar de winkel met verhoging hoeveelheid, het genereren van leveringsbonnen, enz.). Zie voor meer informatie hieronder.



Terugbetalingsknoppen op de bestelpagina van de backoffice

2 - Een terugbetaling doen vanaf van de PrestaShop-backoffice

Vanuit uw PrestaShop interface zoekt u naar de betreffende bestelling, **Menu > Bestellingen > Bestellingen**.

a - Terugbetaling van een transactie

In de PrestaShop Checkout-invoeging op de bestelpagina vindt u alle transacties die aan een bestelling zijn gekoppeld. Zo kunt u zien dat u een maximumbedrag voor de terugbetaling in gang kunt zetten. Voer het benodigde bedrag in dat u wilt terugbetalen (standaard is het bedrag een volledige terugbetaling). En klik op TERUGBETALEN.

Er verschijnt een pop-up om te bevestigen, klik op OK.

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 61916902RN585792W PayPal Order Status Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/14/2020 09:24:31	2XN78429SE960900D	Payment	Completed	1.60 EUR	Details

Choose amount to refund (tax included) EUR

Maximum 1.60 EUR (tax included)

Na een paar seconden laden zal een banner bevestigen dat de terugbetalingstransactie succesvol is verlopen of dat er een fout is opgetreden.

Als de terugbetaling succesvol is verlopen, ziet u een nieuwe regel verschijnen in de invoegingen van de PrestaShop Checkout-transacties.

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 1YC37913DD2012608 PayPal Order Status Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	Details
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	Details
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	Details

Om die terugbetalingstransactie te zien kijkt u in de lijst op www.paypal.com of klikt u op DETAILS aan het eind van de regel.

b - Terugbetaling orderbeheer registreren


Nadat u een terugbetaling van een transactie heeft geactiveerd vanuit uw backoffice of vanuit PayPal, moet u die terugbetaling registreren in PrestaShop.

U moet klikken op Gedeeltelijke terugbetaling of Standaard terugbetaling (alleen als de optie Retourzending is ingeschakeld in het menu Bestellingen > Retourzendingen van goederen), afhankelijk van het geval.

Let op: deze acties op bestellingen geven geen aanleiding tot verdere transactieretugbetaling, maar registreren alleen dat deze actie is uitgevoerd voor het factureren of het genereren van documenten en

Om een **gedeeltelijke terugbetaling** uit te voeren, klikt u bovenaan de bestelling op "**Gedeeltelijke terugbetaling**". U wordt doorgestuurd naar de onderkant van de bestelpagina, waar u het aantal producten kunt invoeren waarop deze terugbetaling betrekking heeft en het bedrag dat voor de producten en voor de levering moet worden terugbetaald. U heeft ook de optie "Producten opnieuw in voorraad opnemen" als een product in goede staat is geretourneerd.

Klik op "**Gedeeltelijke terugbetaling**" onderaan om te bevestigen.

Product	Base price Tax included	Qty	Refunded	Available quantity	Total Tax included	Partial refund
 Carnet de notes Colibri - Type de papier : Ligné Reference number: demo_10	€0.01	1		299	€0.01	Quantity: 0 / 1 Amount (Tax included) € <small>▲ (Max: €0.01 Tax included)</small>

For this customer group, prices are displayed as: Tax included

Products:	€0.01
Shipping	€0.00 <small>▲ (Max: €0.00 Tax included)</small>
Total	€0.01

Re-stock products
 Generate a voucher
 Partial refund

Een gedeeltelijke terugbetaling registreren voor een bestelling

7 - COMMISSIES

Net als alle andere aanbieders van betaaldiensten houdt PayPal een commissie in voor alle transacties die via PrestaShop Checkout worden uitgevoerd. De hoogte van de afgetrokken commissie is afhankelijk van uw valuta, maar ook van het land waar uw bedrijf gevestigd is. Meer informatie over deze commissies vindt u op de volgende pagina <https://www.prestashop.com/nl/prestashop-checkout>