

Guida utente

PrestaShop Checkout

Il presente modulo **PrestaShop Checkout built with PayPal** ti permette di proporre sul tuo negozio on-line tutti i mezzi di pagamento più indicati per i tuoi clienti – Carta di credito, PayPal e Metodi di pagamento locali (LPM) – come appropriato in base al paese dell'acquirente.

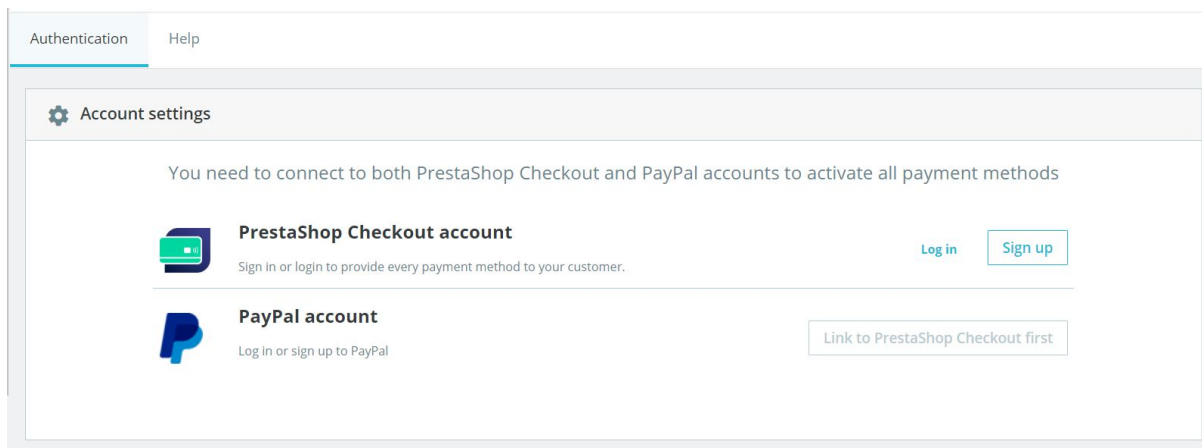


- 1 - PER COMINCIARE, AUTENTICARSI**
- 2 - I PAGAMENTI**
- 3 - PERSONALIZZARE IL TUNNEL D'ACQUISTO**
- 4 - ELENCO DELLE TRANSAZIONI**
- 5 - GESTIONE DEL TUO CONTO PAYPAL**
- 6 - EMISSIONE DI UN RIMBORSO**
- 7 - TARIFFE**

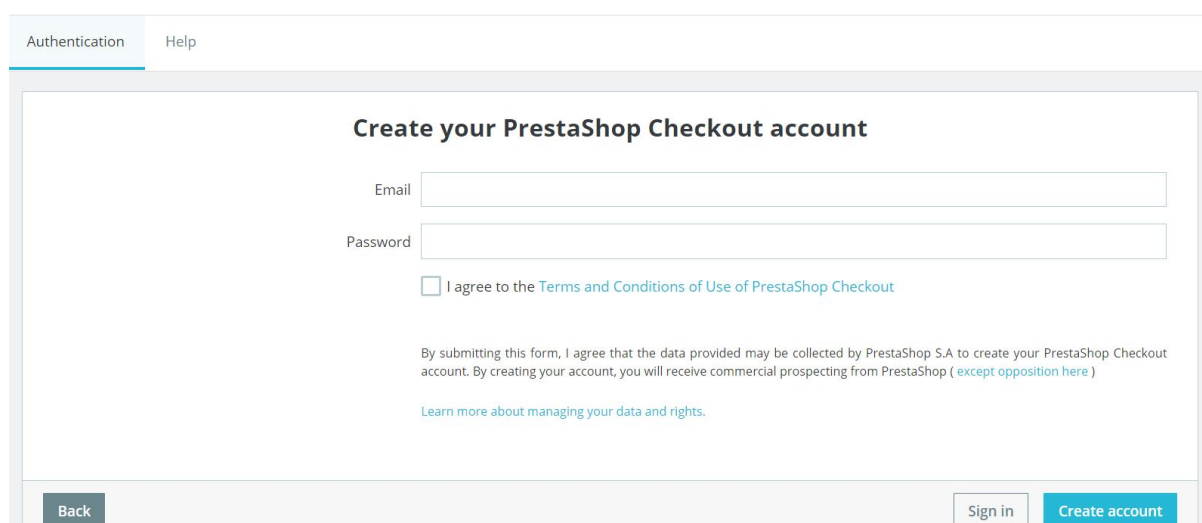
1 - PER COMINCIARE, AUTENTICARSI

Step 1 - Collegamento all'account PrestaShop Checkout

Per attivare i mezzi di pagamento è necessario collegare un account PrestaShop Checkout. Lo stesso account ti servirà per collegarti e per attivare ulteriori PrestaShop Services in futuro.



(1) *Clicca su **Iscriviti o Collegati**.*



ISCRIZIONE - *Inserisci il tuo indirizzo e-mail e scegli una password, accetta le Condizioni Generali di utilizzo e clicca su “Crea un account”*

COLLEGAMENTO - *Inserisci il tuo indirizzo e-mail e la password esistenti, quindi clicca su “Collegati”*

(2) *Dovrai fornire **ulteriori informazioni**. Completa tutti i campi per finalizzare il tuo account PrestaShop Checkout.*

(3) *Una volta completato questo step, sarai automaticamente reindirizzato alla scheda Autenticazione e potrai constatare che **il tuo account PrestaShop Checkout è collegato**.*

 Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

**PrestaShop Checkout account**

You are now logged in with your testax2711@prestashop.com account

Approved

Log out

**PayPal account**

Log in or sign up to PayPal

[Link to PayPal account](#)

Step 2 - Collegamento all'account PayPal

Una volta completato lo Step 1, il pulsante “Collega all'account PayPal” appare cliccabile.

Cliccando, si apre una finestra pop-up di PayPal che nasconde il resto del back-office.

Segui i diversi step indicati in questa finestra per collegarti a un account esistente o creare un account.

Durante il processo, può esserti chiesto di:

- Fornire un indirizzo e-mail e una password
- Convertire il tuo account da privato a professionale, se non è già così
- Fornire informazioni personali sui responsabili della tua azienda
- Fornire informazioni riguardanti la tua azienda
- Concedere a PayPal il permesso di collegare il tuo account a PrestaShop Checkout per effettuare i pagamenti, i rimborsi e accedere ai tuoi dati di transazione per inoltrarli al tuo negozio.
- Clicca su “Torna al negozio” quando tutti gli step sono stati completati. La finestra si chiude automaticamente e viene effettuato il refresh dell'interfaccia del modulo.

*Un consiglio! Ricordati di **confermare il tuo indirizzo e-mail** aprendo l'e-mail ricevuta nella tua casella di posta e cliccando su “Conferma l'indirizzo e-mail” per completare il tuo account. Non potrai attivare i mezzi di pagamento senza aver prima confermato il tuo indirizzo e-mail.*

Una volta completato questo passaggio, sarai automaticamente reindirizzato alla scheda Autenticazione e potrai constatare che il **tuo account PayPal è collegato** (occorre effettuare il refresh della pagina entro un minuto per aggiornare il negozio sullo stato dell'account in uso).

Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

**PrestaShop Checkout account**

You are now logged in with your `testax2711@prestashop.com` account

Approved

[Log out](#)**PayPal account**

Your PrestaShop Checkout account is linked to your PayPal account
`alexandre.darmon+10@prestashop.com`

Approval pending

[Use another account](#)

Step 3 - Attivare i mezzi di pagamento

A questo punto, se hai correttamente confermato l'indirizzo e-mail nella casella di posta, il tuo **account PayPal è convalidato** e da questo momento puoi accettare i pagamenti effettuati attraverso **PayPal e Metodi di pagamento locali (LPM)** sul tuo negozio.

Per i pagamenti con **Carta di credito**, PayPal deve **verificare le informazioni** ricevute per accertare la legalità della tua attività e verificare il profilo dei titolari dell'azienda. Verifica le tue e-mail: PayPal chiederà certamente **più informazioni** per poter fornire l'autorizzazione (una carta bancaria, un conto corrente bancario, un documento di identità, ecc.).

Per controllare se hai fornito tutte le informazioni richieste, [collegati al tuo conto PayPal qui!](#) **Questi controlli possono richiedere fino a 48 ore.**

N.B.: In alcuni casi, puoi iniziare a ricevere pagamenti fino a 500 € con carta di credito o di debito in attesa dell'approvazione dell'account. I pagamenti superiori ai 500 € devono però essere autorizzati.

Puoi verificare se un mezzo di pagamento è o non è attivo sull'interfaccia del modulo alla **scheda Autenticazione**.

Payment methods acceptance

Payment method	Availability	Activation status
PayPal Accept payments through PayPal buttons on your checkout page.	Available	Enabled
Credit and Debit Cards You can process a limited amount in card transactions.	Restricted	Enabled




Un consiglio! Durante il tempo richiesto per la convalida del tuo account, lo stato del mezzo di pagamento "Carta di credito" sarà indicato come "In attesa di convalida", ma puoi già accettare i pagamenti con PayPal.

Si consiglia di verificarlo simulando un acquisto sul tuo negozio fino al pagamento.


✓ **ADDRESSES**

✓ **SHIPPING METHOD**


4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number



Expiry date CVC

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Per verificare la funzionalità dei mezzi di pagamento, è sufficiente confermare l'acquisto, verificare l'ordine così creato e quindi rimborsarlo (v. 5 - Effettuare un rimborso).

Un consiglio! Effettua questa verifica su piccoli importi perché la provvigione non è recuperabile.

Attenzione! La configurazione delle **regole di arrotondamento** del tuo negozio PrestaShop deve essere compatibile per evitare problemi nel caso di un ordine unico per prodotti diversi.

In Parametri del negozio > Parametri generali:

Regole di arrotondamento: arrotondare all'infinito quando il valore si trova a metà tra due numeri (consigliato)

Tipo di arrotondamento: arrotondare per ciascun articolo

Su PrestaShop Ready non devi preoccuparti di queste configurazioni perché sono impostate di default.

Un consiglio! Non appena i mezzi di pagamento PayPal e Carta di credito sono attivati, si consiglia di **disattivare tutti gli altri moduli di pagamento che propongono ai clienti di pagare con Carta di credito o PayPal** per evitare di moltiplicare i mezzi di pagamento identici nella fase di acquisto e quindi di confondere i clienti.

2 - I PAGAMENTI

Congratulazioni! Se sei arrivato fino qui, hai certamente completato l'attivazione dei tuoi mezzi di pagamento.

Prendi il tempo necessario per conoscere più a fondo i mezzi di pagamento e le possibilità che offrono.

1 - Il mezzo di pagamento "Paga con carta" sul tuo negozio richiede al cliente di compilare 3 campi: Numero di carta, Data di scadenza e CVC.

Il campo del numero di carta dispone di **rilevamento automatico del tipo di carta** dai primi 4 caratteri per velocizzare l'iter e rassicurare il cliente. Inoltre, per evitare gli errori di battitura, se il **numero di carta non è valido** il campo diventa rosso quando il cliente tenta di procedere oltre. Infine, **il formato** del numero inserito corrisponde a quello delle carte di credito per facilitare la lettura e la rilettura.

4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number

4200 0000 0000 0001|


VISA

Expiry date

08 / 22

CVC

123

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

I tuoi clienti possono pagare con Carta di credito

Dopo aver inserito i dati della carta bancaria, è sufficiente accettare le Condizioni Generali di vendita per confermare l'ordine.

2 - Il mezzo di pagamento "Paga con PayPal e altri metodi di pagamento" che appare sul tuo negozio permette ai clienti di pagare con il mezzo di pagamento che conoscono meglio.

A seconda del paese, avranno la possibilità di scegliere tra diversi mezzi di pagamento.

Ad esempio, un acquirente in Germania avrà l'opportunità di pagare tramite PayPal, SOFORT o Giropay, che sono metodi di pagamento molto diffusi in Germania.

Prima di cliccare su uno di questi pulsanti, occorre spuntare la casella delle Condizioni Generali di Vendita. Il cliente vedrà quindi comparire un pop-up nella propria pagina d'ordine per guidarlo nella finalizzazione dell'acquisto, dal collegamento al proprio account o dalla creazione di un nuovo account in pochi clic.

Alla conferma del pagamento nella finestra di finalizzazione dell'ordine viene effettuato il refresh della pagina d'ordine per confermare o meno l'ordine e il pagamento.

3 - Gestione degli ordini su PrestaShop

Ritroverai tutti gli ordini effettuati nella tua scheda Ordini del back-office, come per tutti gli altri moduli di pagamento, e potrai elaborare e gestire naturalmente i tuoi ordini su PrestaShop.

Stato, contenuto, importo o rimborso sono disponibili in questa interfaccia di gestione degli ordini al Menu PrestaShop > Ordini > Ordini.

4 - Gestione delle entrate su PayPal

Per modificare la configurazione del tuo account PayPal, seguire le transazioni o gestire il tuo saldo, vai su <https://www.paypal.com/it/signin> per collegarti al tuo account PayPal in uso (quello collegato nella scheda Autenticazione del modulo).

Potrai per esempio scegliere le condizioni di accettazione di pagamenti in una moneta diversa da quelle del tuo account o aggiungere altre monete al tuo account, ma anche gestire i tuoi bonifici o trattare eventuali controversie con i tuoi clienti. (Per maggiori dettagli, v. 5 - Gestire il proprio account PayPal)

3 - PERSONALIZZARE IL TUNNEL D'ACQUISTO

1 - Cambiare l'ordine dei tuoi mezzi di pagamento

Per modificare l'ordine dei tuoi mezzi di pagamento, devi andare su Aspetto > Posizioni, spuntare la casella "Visualizza i punti di contatto invisibili", cercare il punto di contatto "paymentOptions", dove troverai l'elenco dei moduli di pagamento installati, tra cui Assegno e Bonifico bancario, e collocare i tuoi moduli nell'ordine desiderato.

1.7.5.2 Accès rapide Rechercher (ex. : référence produit, nom) Vo


Apparence / Positions

Positions







Montrer Tous les modules Rechercher un point d'accroche

Afficher les points d'accroche invisibles

advancedPaymentOptions 1 Module

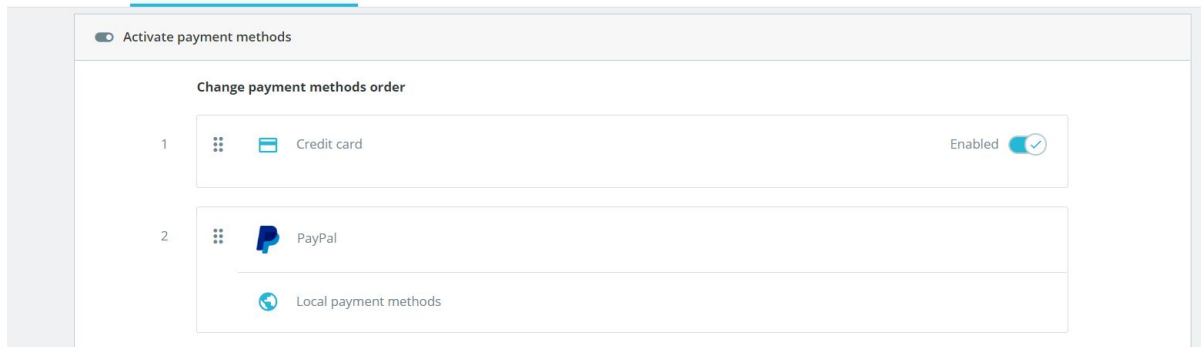
- 
Conformité légale - v3.0.1
 Ce module aide les commerçants à se mettre en conformité avec les dernières lois e-commerce. Modifier

paymentOptions 6 Modules

- 1 
PrestaShop Checkout - v1.0.5
 Provide every payment method to your customer with one module, and manage every sale where your business happens. Modifier
- 2 
Chèque - v2.0.4
 Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque. Modifier
- 3 
Transfert bancaire - v2.0.4
 Accepter les paiements par virement. Modifier
- 4 
PayPal - v4.4.6
 Profitez de notre plateforme de paiement complète pour développer votre activité en ligne, sur mobile et à l'international. Vos acheteurs peuvent utiliser leur solde PayPal, leur compte bancaire et la plupart des cartes pour approvisionner leurs paiements. Modifier
- 5 
Module Stripe officiel - v1.5.2
 Optimisez votre taux de conversion et encaissez vos paiements en toute sécurité avec Stripe, la solution la plus simple du marché. Modifier
- 6 
Paiement comptant à la livraison (Cash on delivery) - v1.0.6
 Permet d'accepter le paiement à la livraison (contre-remboursement) Modifier

In Aspetto > Posizioni, puoi cambiare l'ordine delle opzioni di pagamento proposte ai tuoi clienti

All'interno di PrestaShop Checkout, dall'interfaccia del modulo nella scheda "Personalizzazione dell'iter di acquisto", puoi riordinare i mezzi di pagamento "Carta bancaria" e "PayPal e Metodi di pagamento locali" facendoli scorrere nell'ordine desiderato.



Dal modulo PrestaShop Checkout, puoi cambiare l'ordine dei mezzi di pagamento Carta di credito e PayPal e altri Metodi di pagamento locali

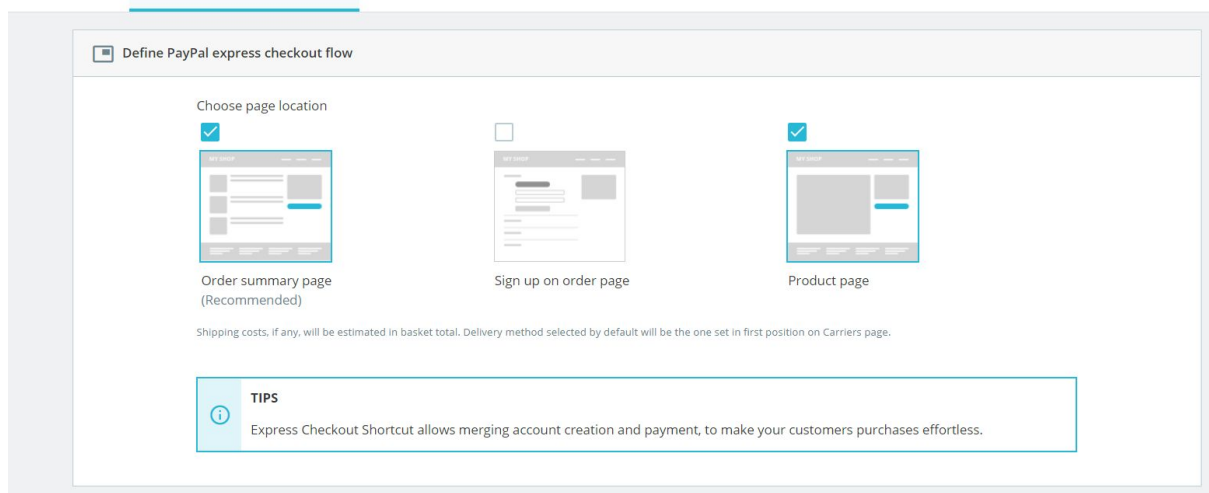
2 - Opzione disabilita carta di credito

Come puoi vedere nella schermata qui sopra, puoi facilmente disabilitare il metodo di pagamento con carta di credito o debito con l'apposito pulsante.

Così facendo, puoi utilizzare PrestaShop Checkout e tutti i suoi vantaggi, senza rinunciare ad altre soluzioni di pagamento con carta di credito che preferisci.

3 - Pulsanti PayPal Express Checkout Shortcut

Sul tuo negozio puoi attivare 3 pulsanti di Express Checkout per consentire ai clienti di accedere con il proprio conto PayPal e pagare con il proprio saldo PayPal in pochi clic.



Pagina di riepilogo ordine: apparirà un pulsante di Express Checkout al di sotto del pulsante Ordina.

Registrazione sulla pagina dell'ordine: apparirà un pulsante di Express Checkout durante il primo passaggio del Checkout se il cliente non ha già effettuato l'accesso.

Pagina prodotto: apparirà un pulsante Express Checkout su ogni pagina dei prodotti sul tuo sito web, così da favorire gli acquisti spontanei con pochi clic dalla pagina di qualsiasi prodotto che suscita l'interesse del cliente.

The image shows three screenshots of the 'my store' website interface. The top screenshot is the shopping cart page, displaying two items: 'Affiche encadrée The best is yet to come' for €37.87 and 'Pull imprimé colibri' for €37.51. The total is €75.38. The middle screenshot is the product page for 'PULL IMPRIMÉ COLIBRI', showing a white t-shirt with a colorful bird graphic, priced at €37.51 (20% off from €46.89). The bottom screenshot is the checkout registration form, titled '1 PERSONAL INFORMATION', with fields for social title, first name, last name, email, password, and birthdate. A 'Pay with PayPal' button is visible in the cart and product pages.

In alto a sinistra: Pagina di riepilogo ordine
In basso a sinistra: Pagina del prodotto
Destra: Registrazione sulla pagina dell'ordine

Suggerimenti: raccomandiamo di attivare l'Express Checkout almeno sulla pagina del carrello, in quanto il suo tasso di conversione è superiore su tale pagina.

4 - ELENCO DELLE TRANSAZIONI

Nella scheda Gestisci attività, troverai un array con 2 obiettivi:

- Dare visibilità alle **transazioni elaborate** con PrestaShop Checkout e alle **transazioni in attesa** di azione richiesta (acquisizione o accettazione della conversione della valuta)
- **Facilitare la contabilità** e la riconciliazione contabile ogni mese

ence d'achat [Gérer l'activité](#) [Options avancées](#) [Aide](#)

0 pending dispute(s) [Aller à la plateforme de gestion des litiges →](#)

Toutes les transactions

Vous trouverez ci-dessous toutes les transactions effectuées à travers PrestaShop Checkout, dans la limite de 1000, pour des raisons de rapidité de chargement.. [Voir toutes les transactions sur votre compte PayPal.](#)

2 pending transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:01:42	17	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2020-02-24 17:59:34	16	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal

10 transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:05:43	18	J. eFaisUneDemo	Payment	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 16:59:31	13	A. Darmon	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 14:04:30	12	.	Payment	34,80 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 11:08:23	11	.	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:57:26	10	J. Découvre	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:42:22	9	.	Payment	78,00 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:40:14	8	J. DOE	Payment	42,86 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:44:53	7	.	Refund	-0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:39:30	7	.	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal

Primo pannello: transazioni in sospeso. Il pulsante *Vai a PayPal* consente di aprire l'interfaccia PayPal per accettare una transazione (se la valuta utilizzata per l'acquisto non è configurata nel conto PayPal)

Secondo pannello: ogni transazione collegata a un ordine confermato: pagamento o rimborso. Facendo clic sulla riga vieni reindirizzato alla pagina dell'ordine, facendo clic sul nome del cliente alla pagina del cliente e facendo clic su *Vai a PayPal* vieni reindirizzato alla pagina dei dettagli delle transazioni su PayPal.

È possibile organizzare ogni colonna.

La **riconciliazione contabile** è semplificata e potrai facilmente collegare un ordine e la relativa fattura alla transazione corrispondente nel tuo conto PayPal:

- ogni riga collega un ordine (e il suo ID dell'ordine) alla transazione direttamente su PayPal
- d'ora in poi, **ogni fattura generata da PrestaShop indica l'ID della Transazione PayPal** per trovare la transazione nel conto bancario PayPal.

5 - GESTIONE DEL TUO CONTO PAYPAL

1 - Aggiungere valute al tuo account PayPal

Per default il tuo account PayPal può accettare tutte le valute, ma richiede di accettare i pagamenti di altre valute manualmente cliccando su **Accetta** sulle linee di transazioni interessate in **Attività** sul tuo account PayPal.

Per modificare questa configurazione, puoi andare su **Parametri dell'account > Preferenze di pagamento > Blocca i pagamenti > Aggiorna**, e selezionare **“Sì, accetta e converti in [mia valuta]”** nell'opzione “Autorizza i pagamenti che mi sono stati inviati in una valuta di cui non dispongo”

Per **aggiungere valute** sul tuo account PayPal o cambiare la valuta di default, puoi andare in **Parametri dell'account > Contanti, carte e conti bancari > Gestione delle valute**.

6 - EMISSIONE DI UN RIMBORSO

Per elaborare correttamente un rimborso, sono necessarie 2 azioni.

La **transazione di rimborso** significa che l'importo corrispondente viene restituito al cliente e prelevato dal tuo saldo PayPal.

Il **rimborso per la gestione** dell'ordine significa che l'ordine è aggiornato per registrare tale rimborso, generare una nuova fattura e, potenzialmente, incrementare la quantità residua per un reso o creare una nota di spedizione, se necessario.

1 - Emissione di un rimborso dall'interfaccia PayPal

Dalla scheda **Attività** del tuo conto PayPal dopo aver effettuato l'accesso a www.paypal.com, è possibile emettere rimborsi per tutte le transazioni completate utilizzando il pulsante **“Invia un rimborso”** a destra della riga.

Facendo clic sul pulsante, vieni reindirizzato a una pagina di rimborso che ti mostra un riepilogo del valore dell'ordine e ti consente di inserire **l'importo totale da rimborsare**.

Facendo clic su **“Invia un rimborso”**, se disponi dei fondi necessari, si attiva la transazione di rimborso.

Numéro de transaction	4GD83528SA6866945
Paielement d'origine	0,50 EUR
Montant restant	0,50 EUR
Montant total du remboursement	<input type="text" value="0,50"/>
Montant remboursé par le vendeur	0,14 EUR
Commissions remboursées par PayPal	0,36 EUR
En savoir plus	
Numéro de facture (facultatif)	<input type="text"/>
Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Effectuer un remboursement"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

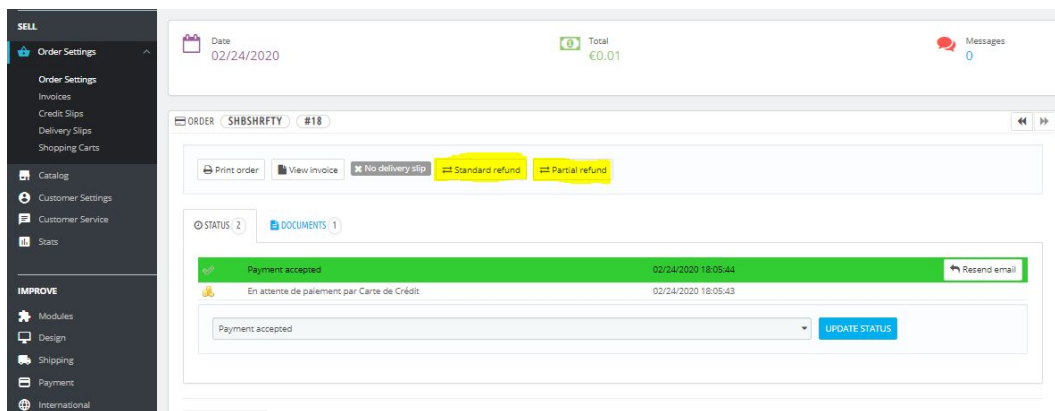
Elaborare un rimborso da PayPal.com

Vedrai la transazione di rimborso apparire nella scheda PrestaShop Checkout nella pagina degli ordini del tuo back office.

PRESTASHOP CHECKOUT					
PayPal Order Id 1YC37913DD2012608			PayPal Order Status Completed		
See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.					
Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	<input type="button" value="Details"/>
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	<input type="button" value="Details"/>
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	<input type="button" value="Details"/>

Inserto PrestaShop Checkout nella pagina degli ordini nel back office

N.B.: Ricorda che devi eseguire manualmente il rimborso per la gestione dell'ordine nel tuo back office PrestaShop per impostare le opzioni desiderate (Rimborso standard, reso in negozio con incremento della quantità, creazione di una nota di spedizione, ecc...). Vedi di seguito per ulteriori dettagli.



Pulsanti di rimborso nella pagina degli ordini nel back office

2 - Emissione di un rimborso dal back office PrestaShop

Dalla tua interfaccia PrestaShop, individua l'ordine interessato: **Menu > Ordini > Ordini.**

a - Emetti un rimborso per una transazione

Nell'inserito PrestaShop Checkout nella pagina degli ordini troverai tutte le transazioni collegate a un determinato Ordine. Puoi così vedere che è possibile emettere un importo massimo di rimborso. Inserisci l'importo necessario da rimborsare (di default, l'importo corrisponde a un rimborso completo). Fai clic su RIMBORSA.

Un pop-up chiede conferma; fai clic su OK.

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 61916902RN585792W **PayPal Order Status** Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/14/2020 09:24:31	2XN78429SE960900D	Payment	Completed	1.60 EUR	Q Details

Choose amount to refund (tax included) EUR

Maximum 1.60 EUR (tax included)

Dopo qualche secondo di caricamento, un banner conferma se la transazione di rimborso è andata a buon fine o se si è verificato un errore.

Se il rimborso è stato emesso correttamente, vedrai apparire una nuova riga negli inserti delle transazioni PrestaShop Checkout.

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 1YC37913DD2012608 **PayPal Order Status** Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	Q Details
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	Q Details
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	Q Details

*Puoi vedere la transazione di rimborso nell'elenco delle tue attività su www.paypal.com o facendo clic su **DETTAGLI** in fondo alla riga.*

b- Registrazione di un rimborso per la gestione degli ordini


Una volta emesso il rimborso per una transazione dal tuo back office o da PayPal, devi registrarlo su PrestaShop.

*Fai clic su **Rimborso parziale** o **Rimborso standard** (solo se le opzioni di rimborso sono abilitate nel menu **Ordini > Resi di merce**) a seconda dei casi.*

Tieni presente che queste azioni sugli ordini non innescano un ulteriore rimborso per la transazione ma registrano solamente che questa azione è stata intrapresa per la fatturazione o la creazione di documenti.

Per emettere un **rimborso parziale**, fai clic su **“Rimborso parziale”** in cima all’ordine. Verrai reindirizzato in fondo alla pagina dell’ordine, dove potrai inserire il numero di prodotti interessati da questo rimborso e l’importo da rimborsare per i prodotti e per la spedizione. Disponi inoltre dell’opzione **“Rimetti in vendita prodotti”** se un prodotto è stato reso in buone condizioni.

Per confermare, fai clic su **“Rimborso parziale”** in basso.

Product	Base price Tax included	Qty	Refunded	Available quantity	Total Tax included	Partial refund
 Carnet de notes Colibri - Type de papier : Ligné Reference number: demo_10	€0.01	1		299	€0.01	Quantity: 0 / 1 Amount (Tax included) € (Max €0.01 Tax included)

For this customer group, prices are displayed as: Tax included

Products:	€0.01
Shipping:	€0.00 (Max €0.00 Tax included)
Total	€0.01

Re-stock products
 Generate a voucher
 Partial refund

Registrazione di un rimborso parziale per un ordine

7 - TARIFFE

Come qualsiasi fornitore di mezzi di pagamento, PayPal preleva una commissione su tutte le transazioni effettuate tramite PrestaShop Checkout. L’importo delle commissioni dipende dalla valuta ma anche dal paese di domiciliazione dell’azienda. Puoi trovare tutti i dettagli su queste commissioni alla pagina

<https://www.prestashop.com/it/prestashop-checkout>