Guide Utilisateur PrestaShop Checkout

Ce module **PrestaShop Checkout built with PayPal** vous permet de proposer sur votre boutique tous les moyens de paiement les plus pertinents pour vos clients: Carte de Crédit, PayPal, et des Moyens de Paiement Locaux (appelés parfois LPMs) pertinents selon le pays de l'acheteur.



1 - COMMENCER PAR S'AUTHENTIFIER

- 2 LES PAIEMENTS
- **3 PERSONNALISER LE TUNNEL D'ACHAT**
- **4 LISTE DES TRANSACTIONS**
- **5 GÉRER SON COMPTE PAYPAL**
- **6 EFFECTUER UN REMBOURSEMENT**
- 7 TARIFS

1 - COMMENCER PAR S'AUTHENTIFIER

Etape 1 - Connexion au compte PrestaShop Checkout

Pour activer les moyens de paiement vous avez besoin de connecter un compte PrestaShop Checkout. Ce même compte vous servira également à vous connecter et activer les prochains PrestaShop Services à l'avenir.



(1) Cliquer sur S'inscrire ou Se connecter.

| Authentication | Help | |
|----------------|----------|---|
| | Creat | e your PrestaShop Checkout account |
| | Email | |
| | Password | |
| | | I agree to the Terms and Conditions of Use of PrestaShop Checkout |
| | | By submitting this form, I agree that the data provided may be collected by PrestaShop S.A to create your PrestaShop Checkout account. By creating your account, you will receive commercial prospecting from PrestaShop (except opposition here) |
| | | Learn more about managing your data and rights. |
| | | |
| Back | | Sign in Create account |

INSCRIPTION - Entrez votre email et choisissez un mot de passe, acceptez les Conditions Générales d'utilisation et cliquer sur "Créer un compte" **CONNEXION -** Entrez l'email et le mot de passe existants puis sur "Se connecter"

(2) Remplissez tous les champs d'**informations complémentaire** pour finaliser votre compte PrestaShop Checkout.

(3) Une fois cette étape terminée, vous êtes automatiquement redirigé vers l'onglet Authentification, et vous pouvez constater que **votre compte PrestaShop Checkout est bien connecté.**

| Authentication | Help | | |
|----------------|----------|---|------------------------|
| 🌣 Account | settings | | |
| | You nee | ed to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate a | all payment methods |
| | - 11] | PrestaShop Checkout account You are now logged in with your testax2711@prestashop.com account | Log out |
| | P | PayPal account Log in or sign up to PayPal | Link to PayPal account |

Étape 2 - Connexion au compte PayPal

Une fois l'étape 1 terminée, le bouton "Lier au compte PayPal" est maintenant cliquable.

En cliquant, une fenêtre Pop-up PayPal s'ouvre et opacifie le reste du back office. Suivez les différentes étapes dans cette fenêtre pour vous connecter à un compte existant ou créer un compte.

Pendant ce processus, vous devrez potentiellement :

- Fournir une adresse email et un mot de passe
- Convertir votre compte particulier en compte professionel si ce n'est pas déjà le cas
- Fournir des informations personnelles sur les responsables de votre entreprise
- Fournir des informations concernant votre entreprise
- Donner la permission à PayPal de connecter votre compte à PrestaShop Checkout pour initier les paiements, les remboursements et accéder à vos données de transaction pour les faire parvenir à votre boutique.
- Cliquer sur "Retourner sur la boutique" lorsque toutes les étapes sont terminées. La fenêtre se ferme automatiquement et rafraîchit votre interface du module.

Conseil ! Pensez bien à **confirmer votre adresse email** en ouvrant l'email reçu dans votre boîte de réception et cliquer sur "Confirmer mon email" pour finaliser votre compte. Vous ne pourrez pas activer les moyens de paiement sans confirmer votre email.

Une fois cette étape terminée, vous êtes automatiquement redirigé vers l'onglet Authentification, et vous pouvez constater que **votre compte PayPal est connecté** (il faut rafraichir la page au bout d'une minute pour que la boutique puisse être informée du statut du compte utilisé).

| Authentication Customize checkout experience Manage Activity Advanced settings Account settings You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods Image PrestaShop Checkout account Image Activity Marage Activity Vou are now logged in with your testax2711@prestashop.com account Image Activity Log out Image Activity PayPal account Log out Image Activity Vou are now logged in with your testax2711@prestashop.com Log out Image Activity Vou are now logged in with your testax2711@prestashop.com Log out Image Activity Vou are now logged in with your testax2711@prestashop.com Log out Image Activity Vou are now logged in with your testax2711@prestashop.com Log out Image Activity Vou PrestaShop Checkout account is linked to your PayPal account alexandre.darmon+10@prestashop.com Use another account | Configure PrestaShop Chee | kout | G Back | Translate | Check update | J. Manage hool |
|--|------------------------------|--|-----------|--------------------------------|------------------------|-------------------|
| Account settings You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods Image: Object Checkout account Image: Object Checkout account is linked to your PayPal account alexandre.darmon+10@prestashop.com Image: Object Checkout account is linked to your PayPal account alexandre.darmon+10@prestashop.com | Authentication | Customize checkout experience Manage Activity Advanced settings Help | | | | |
| | 🌣 Account | settings You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all p PrestaShop Checkout account You are now logged in with your testax2711@prestashop.com account PayPal account Your PrestaShop Checkout account is linked to your PayPal account alexandre.darmon+10@prestashop.com | aymei | nt metho La e another ac | ods og out count | |

Etape 3 - Activer les moyens de paiement

A ce stade, si vous avez correctement confirmé votre email dans votre boite mail, votre **compte PayPal est validé** et vous pouvez dès à présent accepter les paiements via les moyens de paiement **PayPal et Moyens de Paiement Locaux** (LPMs) sur votre boutique.

Pour le moyen de paiement par **Carte de crédit**, PayPal doit **vérifier les informations** que vous leur avez transmis pour s'assurer de la légalité de votre activité et le profil des propriétaires de l'entreprise. Vérifiez vos emails, PayPal demandera certainement **plus d'informations** pour pouvoir lever la limite : une carte bancaire, un compte bancaire, une pièce d'identité, ...

Pour vérifier si vous avez fourni tous les documents nécessaires <u>connectez-vous</u> <u>ici à votre compte PayPal !</u>

Ces vérifications peuvent prendre jusqu'à 48h.

N.B. : Dans certains cas, vous pourrez recevoir par carte de crédit jusqu'à 500€ en attendant que votre compte soit totalement approuvé. Mais vous devrez avoir un compte totalement approuvé pour accepter plus que ces 500€. Vous pouvez recevoir les paiements de vos clients par compte PayPal dès que votre email est vérifié.

Pour savoir si un moyen de paiement est activé ou non, vous trouverez l'information dans l'interface du module, **Onglet Authentification.**

| Payment method | Availability | Activation status |
|---|--------------|-------------------|
| PayPal Accept payments through PayPal buttons on your checkout page. | Available | Enabled |
| Credit and Debit Cards | | |

Conseil! Pendant le temps de validation de votre compte, le statut du moyen de paiement "Carte de crédit" sera indiqué comme "Validation en attente", mais vous pouvez déjà accepter les paiement par PayPal.

Il est conseillé de le vérifier en simulant un achat sur votre boutique, jusqu'à l'étape de paiement.

| ~ : | SHIPPING METHOD | |
|------------|----------------------------|---|
| 4 PA | YMENT | |
| \bigcirc | Pay by Card 🛛 🚺 🥚 | AMERICAN |
| | Card number | |
| | Card number | |
| | Expiry date | CVC |
| | MM/YY | XXX |
| 0 | Pay with a PayPal accour | nt or other payment methods 🕨 name |
| | I agree to the terms of so | ervice and will adhere to them unconditionally. |
| | | ATION TO PAY |

Si vous voulez tester le bon fonctionnement des moyens de paiement, il suffit de valider cet achat, de constater la commande ainsi créée et de la rembourser (voir 5- Effectuer un remboursement).

Conseil ! Faites ce test sur des petits montant car la commission ne sera pas récupérée.

Point d'alerte ! Votre configuration des **règles d'arrondis** de votre boutique PrestaShop doit être compatible pour ne pas avoir de problème lors d'une commande de plusieurs produits à la fois.

Dans Paramètres de la boutique > Paramètres généraux :

Règle d'arrondi : Arrondir vers l'infini quand valeur à mi-chemin (recommandé) **Type d'arrondi :** Arrondir pour chaque article

Sur PrestaShop Ready, vous n'avez pas besoin de vous soucier de ces configurations, elles sont faites par défaut.

Conseil ! Dès que les moyens de paiement PayPal et Carte de Crédit sont activés, il est conseillé de **désactiver tous les autres modules de paiement qui proposent à vos clients de payer par Carte de Crédit ou PayPal** pour éviter de multiplier les moyens de paiement identiques à l'étape d'achat et la confusion de vos clients.

2 - LES PAIEMENTS

Félicitations, si vous êtes arrivés jusqu'ici, vous avez certainement fini l'activation de vos moyens de paiement.

Prenez le temps d'en apprendre un peu plus sur vos moyens de paiement et ce qu'ils permettent.

1 - Le moyen de paiement "Payer par Carte" sur votre boutique demande à votre client de compléter 3 champs : Numéro de Carte, Date d'expiration et CVC.

Le champ de numéro de carte profite d'une **auto-détection du type de carte**, dès les 4 premiers caractères pour fluidifier le parcours et rassurer le client. De plus, pour éviter les erreurs de frappe, si le **numéro de carte est invalide**, le champ devient rouge dès que le client veut passer à la suite. Enfin, **le format** du numéro tapé correspond à celui des cartes de crédit pour faciliter la lecture et la relecture.

| 4 | PAY | MENT | | |
|---|------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| | \bigcirc | Pay by Card VISA 🌔 | AMERICAN | |
| | | Card number 4200 0000 0000 0001 | | VISA |
| | | Expiry date | CVC | |
| | | 08 / 22 | 123 | |
| | 0 | Pay with a PayPal account o | r other payment me | thods PayPor |
| | | I agree to the terms of servi | <mark>ce</mark> and will adhere tc | them unconditionally. |
| | 0 | RDER WITH AN OBLIGAT | ION TO PAY | |
| | | | | |

Vos clients peuvent payer par Carte de Crédit

Après avoir entré les données de carte bancaire, il suffit d'accepter les Conditions Générales de ventes pour pouvoir valider la commande.

2 - Le moyen de paiement "Payer par PayPal et autres moyens de paiement" affichent sur votre boutique permet aux clients de payer avec le moyen de paiement qu'ils connaissent le mieux.

Selon le Pays, ils auront la possibilité de choisir différents moyens de paiement. Par exemple , un acheteur en Allemagne aura l'opportunité de payer par PayPal, SOFORT ou Giropay, des méthodes de paiements très répandues en Allemagne.

Les conditions Générales de ventes doivent être cochées avant de pouvoir cliquer sur un de ces boutons. Ensuite, le client verra une Pop-up s'ouvrir sur sa page de commande pour l'accompagner dans sa finalisation d'achat, en commençant par se connecter à son compte correspondant ou d'en créer un, en quelques clics.

Lors de la confirmation de paiement sur la fenêtre de finalisation de commande, la page de commande sera rafraîchie pour confirmer ou non la commande et le paiement.

3 - Gestion de ses commandes sur PrestaShop

Vous retrouverez chaque commande passée dans votre onglet Commande du back-office, comme pour tous les autres modules de paiement et vous pourrez traiter et gérer vos commandes naturellement sur PrestaShop.

Statut, contenu, montant ou remboursement sont disponible dans cette interface de gestion de commande Menu Prestashop > Commandes > Commandes.

4 - Gestion de ses revenus sur PayPal

Pour changer les configuration de votre compte PayPal, suivre les transactions ou encore gérer son solde, rendez-vous sur <u>https://www.paypal.com/fr/signin</u> pour vous connecter à votre compte PayPal utilisé (celui connecté dans l'onglet Authentification du module).

Vous pourrez par exemple choisir les conditions d'acceptation des paiements d'une monnaie différentes de celles de votre compte ou ajouter des monnaies à votre compte, mais aussi gérer vos transferts d'argent ou traiter les litiges créés par vos clients. (Voir plus de détails en 5 - Gérer son compte PayPal)

3 - PERSONNALISER LE TUNNEL D'ACHAT

1 - Changer l'ordre de vos moyens de paiement

Pour modifier l'ordre de vos moyens de paiement vous devez vous rendre dans Apparence > Positions, cocher la case "Afficher les points d'accroche invisibles, de rechercher le point d'accroche "paymentOptions", vous trouverez la liste des modules de paiement installés, Chèque et Transfert Bancaire entre autres, et de mettre vos modules que dans l'ordre souhaité.

| Montrer | Tous les modules 🔹 | Rechercher un point d'accroche | ۹ paymentOpt | ions |
|--------------------|--|---|---|-------------|
| Afficher le | s points d'accroche invisibles | | | |
| advance | PaymentOptions | | | П 1 М |
| | Conformité légale - v3.0.1 Ce module aide les commerçants à se mettre é | en conformité avec les dernière: | lois e-commerce. | ✓ Modifier |
| payment | Options | | | 6 Mo |
| | PrestaShop Checkout - v1.0.5 Provide every payment method to sale where your business happen: | your customer with one modul s. | e, and manage every | / Modifier |
| 2 | Chèque - v2.0.4 Ce module vous permet d'accepte | er des paiements par chèque. | | 🖍 Modifier |
| | Transfert bancaire - v2.0.4 | | | / Modifier |
| 0 3 <mark>^</mark> | | ent. | | |
| | PayPal - v4.4.6 Profitez de notre plateforme de pa ligne, sur mobile et à l'internationa compte bancaire et la plupart des | aiement complète pour dévelop al. Vos acheteurs peuvent utilise cartes pour approvisionner leur | per votre activité en r leur solde PayPal, le s paiements. | ur Modifier |
| | PayPal - v4.4.6 Profitez de notre plateforme de pa ligne, sur mobile et à l'internation compte bancaire et la plupart des Module Stripe officiel - v1.5.2 Optimisez votre taux de conversio Stripe, la solution la plus simple di | aiement complète pour dévelop al. Vos acheteurs peuvent utilise cartes pour approvisionner leur n et encaissez vos paiements er u marché. | per votre activité en r leur solde PayPal, le s paiements. 1 toute sécurité avec | Modifier |

Dans Apparence > Positions, changer l'ordre des options de paiement proposés à vos clients

Au sein de PrestaShop Checkout, depuis l'interface du module dans l'onglet "Personnalisation du parcours d'achat" vous pouvez réordonner les moyens de paiements "Carte bancaire" et "PayPal et Moyens de Paiement locaux" en les glissant dans l'ordre souhaité.

| Configure PrestaShop Che | eckout | | | | | | | Back | Translate | Check update | Mana |
|-----------------------------|-------------|----------|------------------|-----------------|-------------------|------|---------|------|-----------|--------------|------|
| Authentication | Custor | nize che | ckout experience | Manage Activity | Advanced settings | Help | | | | | |
| | Activate pa | ayment i | methods | | | | | | | | |
| | | Change | e payment method | s order | | | | | | | |
| | 1 | ** | Credit card | 1 | | | Enabled | | 0 | | |
| | 2 | | PayPal | | | | | | | | |
| | | | S Local paym | nent methods | | | | | | | |

Depuis le module PrestaShop Checkout, changez l'ordre des moyens de paiements Carte de Crédit et PayPal et autre moyens de paiements locaux

2 - Désactiver le paiement par Carte de de Crédit

Dans la capture d'écran ci-dessu, comme vous pouvez le voir, vous pouvez désactiver désactiver le moyen de paiement par Carte de Crédit ou Débit en basculant le bouton.

Ainsi vous pourrez utiliser PrestaShop Checkout et tous ses avantages et conserver les solutions de paiement par cartes que vous avez déjà configuré.

3 - Les boutons PayPal Express Checkout

3 boutons d'Express Checkout peuvent être activés sur votre boutique, pour permettre à vos clients de se connecter avec leur propre compte PayPal et de payer avec leur portefeuille PayPal en seulement quelques clics.

| Configure | skout | | | G | Translate | Check undate | Ma |
|----------------|---|---|---|------------|-----------|--------------|----|
| Trestashop ene | crout | | | Dock | Translate | encer apaate | |
| Authentication | Customize checkout experience | Manage Activity Advanced settings | Help | | | | |
| | Define PayPal express checkout flow | | | | | | |
| | Choose page location | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | MY SHOP | WY SHOP | Mr.2MOP | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Order summary page | Sign up on order page | Product page | | | | |
| | (Recommended) | | | | | | |
| | Shipping costs, if any, will be estimated | ated in basket total. Delivery method selected by default i | will be the one set in first position on Carriers page. | | | | |
| | | | | | _ | | |
| | TIPS | | | | | | |
| | Express Checkout S | hortcut allows merging account creation and | payment, to make your customers purchases e | ffortless. | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Page résumé panier : ajoutera le bouton Express Checkout sous le bouton Commander

Connexion en page de commande : ajoutera le bouton Express Checkout lors de la première étape du tunnel d'achat, si votre client n'est pas déjà connecté.

Page produit : ajoutera le bouton Express CHeckout sur chaque page produit de votre boutique, permettant des achats spontanés, en quelques clics sur la page d'un produit qui intéresse votre client.

| | | my store | |
|--|---|---|----------|
| Contact us The vêtements accessories art | English ▼ Currency: EUR € ▼ | 1 PERSONAL INFORMATION Fast checkout Pay with Pay Peri | |
| SHOPPING CART | 2.items €75.38 Shioping Free | Order as a guest Sign in | |
| Affiche encadrée The best is yet to come | Total (tax incl.) €75.38 | Social title Mr. Mrs. | |
| Dimension: 40x60cm | PROCEED TO CHECKOUT | Last name Découvre | |
| €46:89 -20% I v €37.3 €37.51 Size: S | or Pay with Pay/Pal | Email jean.decouvre@gmail.com | |
| < Continue shopping | | Create an account (optional) And save time on your next order! | |
| | | Password show | Optional |
| | | Birthdate MM/DD/YYYY (E.g.: 05/31/1970) | Optional |
| tome / Vétements / Femmes / Pull imprimé colibri | Search our PULL IMPRIMÉ COLIBRI E46:89 E37.51 SAVE 20% Tax included Copur plus de confort. Size 5 • Quantity 1 • T ADD TO CART | | |
| | Share f g G+ P | | |

En haut à gauche : en page résumé panier En bas à gauche : en Page produit A droite : sur l'étape de connexion en page commande

Conseil : Nous recommandons d'activer ce bouton au moins sur la page Résumé panier, car son taux de conversion est le plus haut sur cette page

4 - LISTE DES TRANSACTIONS

Dans l'onglet Gérer l'activité, vous trouverez un tableau avec 2 objectifs :

- Vous donner la visibilité sur les **transactions processées par PrestaShop Checkout**, et les transactions en attente pour une action de votre part (capturer la transaction ou accepter la conversion de la monnaie utilisée)
- Faciliter votre comptabilité et le rapprochement comptable tous les mois

| 🗢 0 pending dis | pute | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|---|---------------------|--|--------|--|-------|--|----------|---------------------|--------|---|---|
| | -p | :(s) | | | | | | | | Aller à l | a plat | eforme de g | estion des litiges - |
| Toutes les t Vous trouverez ci-des transactions sur votre 2 pending trans | ran sous com acti | saction toutes les train pte PayPal. on(s) | IS nsacti | ions effectuées à ti | raver: | s PrestaSho | op Cl | heckout, dans la limite de 1i | 000, pou | r des raisons de ra | pidité | de chargem | ent Voir toutes les |
| Date | \$ | Order ID | \$ | Customer | \$ | Туре | \$ | Before Commission | \$ | Commission | \$ | Total 4 | Actions |
| 2020-02-24 18:01:42 | | 17 | | J. eFaisUneDemo | | En attente | | 0,01 € | | 1.51 | | | Aller sur PayPal |
| 2020-02-24 17:59:34 | | 16 | | J. eFaisUneDemo | | En attente | | 0,01 € | | | | 5 7 / | Aller sur PayPal |
| 10 transaction(s | ;) | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Date | \$ | Order ID | \$ | Customer | \$ | Туре | \$ | Before Commission | \$ | Commission | \$ | Total 4 | Actions |
| Date 2020-02-24 18:05:43 | \$ | Order ID | \$ | Customer J. eFaisUneDemo | \$ | Type Payment | \$ | Before Commission 0,01 € | \$ | Commission | \$ | Total 4 | Actions Aller sur PayPal |
| Date 2020-02-24 18:05:43 2019-12-19 16:59:31 | \$ | Order ID 18 13 | ¢ | Customer J. eFaisUneDemo A. Darmon | \$ | Type Payment Payment | \$ | Before Commission 0,01 € 0,10 € | \$ | Commission - | \$ | Total 4 | Actions Aller sur PayPal Aller sur PayPal |
| Date 2020-02-24 18:05:43 2019-12-19 16:59:31 2019-12-19 14:04:30 | \$ | Order ID 18 13 12 | \$ | Customer J. eFaisUneDemo A. Darmon | \$ | Type Payment Payment Payment | \$ | Before Commission 0,01 € 0,10 € 34,80 € | \$ | Commission | \$ | Total \$ | Actions Aller sur PayPal Aller sur PayPal Aller sur PayPal Aller sur PayPal |
| Date 2020-02-24 18:05:43 2019-12-19 16:59:31 2019-12-19 14:04:30 2019-12-19 11:08:23 | \$ | Order ID 18 13 12 11 | \$ | Customer J. eFaisUneDemo A. Darmon | \$ | Type Payment Payment Payment Payment | ÷ | Before Commission 0,01 € 0,10 € 34,80 € 0,10 € | \$ | Commission | \$ | Total \$ | Actions Aller sur PayPal |
| Date 2020-02-24 18:05:43 2019-12-19 16:59:31 2019-12-19 14:04:30 2019-12-19 11:08:23 2019-12-19 10:57:26 | \$ | Order ID 18 13 12 11 10 | \$ | Customer J. eFaisUneDemo A. Darmon J. Découvre | \$ | Type Payment Payment Payment Payment | \$ | Before Commission 0.01 € 0.10 € 34,80 € 0,10 € 0,10 € | \$ | Commission | \$ | Total 4 - - - - - - - - - - | Actions Aller sur PayPal |
| Date 2020-02-24 18:05:43 2019-12-19 16:59:31 2019-12-19 11:08:23 2019-12-19 11:08:23 2019-12-19 10:57:26 2019-12-19 10:42:22 | \$ | Order ID 18 13 12 11 10 9 | \$ | Customer J. eFaisUneDemo A. Darmon J. Découvre | \$ | Type Payment Payment Payment Payment Payment | \$ | Before Commission 0,01 € 0,10 € 34,80 € 0,10 € 0,10 € 78,00 € | \$ | Commission | \$ | Total 4 | Actions Aller sur PayPal |
| Date 2020-02-241 8:05:43 2019-12-19 16:59:31 2019-12-19 11:06:23 2019-12-19 10:57:26 2019-12-19 10:57:26 2019-12-19 10:42:22 2019-12-19 10:40:14 | \$ | Order ID 18 13 12 11 10 9 8 | \$ | Customer J. eFaisUneDemo A. Darmon J. Découvre J. Découvre J. DOE | \$ | Type Payment Payment Payment Payment Payment Payment | \$ | Before Commission 0,01 € 0,10 € 34,80 € 0,10 € 0,10 € 78,00 € 42,86 € | \$ | Commission | \$ | Total 4 - - - - - - - - - - - - - - - - - - | Attions Aller sur PayPal |

Premier Tableau : les transactions en attentes. Le bouton Aller sur PayPal permet d'accéder à l'interface PayPal pour accepter la transaction (is la monnaie utilisée ne fait pas partie de celles configurées dans votre compte PayPal)

Deuxième Tableau : toutes les transactions liées à une commande validée : paiement ou remboursement. En un clic sur la ligne vous serez redirigé vers la page de la commande concernée, en cliquant sur le nom du client vers la fiche du client, et sur Aller sur PayPal pour être redirigé vers le résumé de la transaction en détails sur paypal.com.

Chaque colonne peut être triée dans l'ordre de votre choix.

Le **rapprochement comptable** est facilité et vous pourrez relier une commande et sa facture à la transaction correspondante dans votre compte PayPal :

- Chaque ligne esy liée à une commande par son ID Commande à la transaction dans PayPal
- A partir de maintenant, **chaque facture de commande générée par PrestaShop affichera l'ID de Transaction PayPal** pour la retrouver dans votre Compte PayPal.

5 - GÉRER SON COMPTE PAYPAL

1 - Ajouter des devises à votre compte PayPal

Par défaut, votre compte PayPal peut accepter toutes les devises, mais nécessite d'accepter les paiements d'autre devises à la main en cliquant sur **Accepter** sur les lignes de transactions concernées dans **Activité** sur votre compte PayPal. Pour changer cette configuration vous pouvez vous rendre **Paramètres du compte > Préférences de paiement > Bloquer les paiements > Mettre à jour** et sélectionner **"Oui, accepter et les convertir en [ma devise]"** dans l'option "Autoriser les paiements qui me sont envoyés dans une devise dont je ne dispose pas"

Pour **ajouter des devises** sur votre compte PayPal ou changer de devise par défaut, vous pouvez vous rendre dans **Paramètres du compte > Argent, cartes et comptes bancaires > Gestion des devises.**

6 - EFFECTUER UN REMBOURSEMENT

Pour effectuer un remboursement vous devez faire 2 actions

Le **remboursement de la transaction**, ce qui signifie que le montant correspondant est reversé sur le compte du client et débité de votre solde PayPal.

Le **remboursement de la commande** qui signifie que la commande est mise à jour pour enregistrer ce remboursement sur votre boutique, générer une nouvelle facture et potentiellement incrémenter votre stock disponible ou générer un avoir si besoin.

1 - Effectuer un remboursement depuis PayPal

Depuis l'onglet Activité de votre compte PayPal en vous connectant à <u>www.paypal.com</u>, des remboursement de transaction peuvent être effectués pour toutes les transactions complétées en utilisant le bouton "**Remboursement**" sur la droite de chaque ligne.

En cliquant dessus, vous serez redirigé vers une page de remboursement qui affiche le résumé du montant de la commande et vous permet de rentrer le **montant total à rembourser**.

En validant avec "*Effectuer un remboursement*", si vous avez les fonds suffisants, le remboursement sera effectué.

| Numéro de transaction | 4GD83528SA6866945 |
|--|-------------------|
| Paiement d'origine | 0,50 EUR |
| Montant restant | 0,50 EUR |
| Montant total du remboursement | 0,50 |
| Montant remboursé par le vendeur | 0,14 EUR |
| Commissions remboursées par PayPal En savoir plus 🗹 | 0,36 EUR |
| Numéro de facture (facultatif) | |
| Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif) | |
| Effectuer un remboursement | Annuler |

Effectuer un remboursement depuis paypal.com

Vous observez que la transaction de remboursement apparaît dans l'encart PrestaShop Checkout de la page Commande concernée dans le Back-OFfice PrestaShop.

| ayPal Order Id 1YC37913DD2012608 | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|-----------------|
| ee here all transactions lin | ked to that order. If needed, send a | refund request by en | tering the correspor | nding amount in the form just below. | |
| Date | Transaction ID | Туре | Status | Amount (Tax included) | |
| 04/10/2020 09:48:31 | 8DW22858669723048 | Payment | Refunded | 22.94 EUR | Q Detail |
| | | | | | 1000 |
| 04/10/2020 02:55:59 | 9FV42635GN090125M | Refund | Completed | 7.94 EUR | Q Detail |

L'encart PrestaSHop Checkout dans la page commande du Back Office

N.B. : Rappelez-vous que vous devez manuellement faire le remboursement de commande dans votre Back Office PrestaShop pour choisir les options que vous souhaitez appliquer (remboursement standard, remboursement partiel, retour avec incrément du sotck disponible, créer un avoir, ...). Voir plus de détails ci-dessous.

| SELL | | | |
|--|---|---------------------|----------------|
| 👌 Order Settings | Date 02/24/2020 | €0.01 | Messages 0 |
| Order Settings Invoices Credit Slips Delivery Slips Shopping Carts | BORDER SHBSHRFTY #18 | | 41 >> |
| Catalog Customer Settings | Print order View invoice X No delivery slip | ≓ Standard refund | |
| Customer Service | O STATUS 2 | | |
| | Payment accepted | 02/24/2020 18:05:44 | 🕈 Resend email |
| IMPROVE | 👶 En attente de paiement par Carte de Crédit | 02/24/2020 18:05:43 | |
| Modules Design Shipping Demonst | Payment accepted | | UPDATE STATUS |
| International | | | |

Les boutons de remboursement dans la page commande PrestaShop

2- Effectuer un remboursement depuis le Back Office PrestaShop

Sur PrestaShop, trouver la commande concernée dans MEnu > Commande > Commandes

a - Effectuer le remboursement de la transaction

Dans l'encart PrestaShop Checkout de la page commande, vous trouverez l'encart PrestaShop Checkout avec toutes les transactions liées à cette commande. En dessous vous pouvez remplir le montant du remboursement à effectuer (par défaut le montant est le montant total) et cliquer sur Rembourser pour valider.

Une fenêtre Popup s'ouvrira pour confirmation, cliquez sur OK.

| 'ayPal Order Id 61916902RN585792W | | | PayPal Order Status Completed | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------|--|------------------|--|
| ee here all transactions linl | ked to that order. If needed, send a | refund request by en | tering the correspor | nding amount in the form just | below. | | | |
| Date Transaction ID | | Туре | Status | Amount (Tax included) | | | | |
| | | | | | | | | |
| 04/14/2020 09:24:31 | 2XN78429SE960900D | Payment | Completed | 1.60 EUR | | | Q Details | |

Après quelques secondes de chargement, un bandeau vous confirmera que le remboursement a été effectué avec succès ou si une erreur est apparu.

Si le remboursement est effectif, une nouvelle ligne de transaction apparaît

| ayPal Order ld 1YC37913DD2012608 | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------|
| e here all transactions lin | ked to that order. If needed, send a | refund request by en | tering the correspor | nding amount in the form just below. | |
| Date | Transaction ID | Туре | Status | Amount (Tax included) | |
| 14/10/2020 00:49:21 | 8DW22858669723048 | Payment | Refunded | 22.94 EUR | Q Details |
| J4/10/2020 09.46.51 | | | | | |
| 04/10/2020 02:55:59 | 9FV42635GN090125M | Refund | Completed | 7.94 EUR | Q Details |

Vous pouvez voir la transaction de remboursement dans votre onlget Activité sur <u>www.paypal.com</u> ou en cliquant sur Détails en bout de ligne.

b- Enregistrer le remboursement sur la commande

Après avoir déclenché un remboursement de transaction depuis votre Back-Office ou depuis PayPal, vous devez enregistrer ce remboursement sur votre commande dans l'interface PrestaShop. Les actions suivantes ne déclencheront pas de remboursement de transaction.

Cliquez sur Remboursement partiel ou Remboursement standard (seulement si l'option de retour est activée) selon le cas.

Pour effectuer un **remboursement partiel**, cliquez sur "**Remboursement partiel**" en haut de la commande. Vous serez redirigé vers le bas de la page commande, où vous pourrez inscrire combien de produits sont concernés par ce remboursement, et le montant à rembourser pour les produits et pour la livraison. Vous aurez aussi l'option de "Remettre les produits en stock" dans le cas d'un produit retourné en bon état.

Cliquez sur "Remboursement partiel" en bas pour valider.

Changer le statut de commande à "Remboursé" ou "Remboursement partiel" si besoin.

| | Produit | Prix unitaire TTC | Quantité | Remboursé | Quantités disponibles | Total TTC | Rembourseme | ent partiel | |
|---|------------------------------------|----------------------|----------|-----------|-----------------------|--------------|-----------------|----------------------------|---|
| | | | | | | | Quantité : | Montant (TTC) | |
| Mug The best is yet to come Numéro de référence : demo | Mug The best is yet to come | 0,50€ | 1 | | 1400 | 0,50€ | 1 /1 | 0,40 | € |
| | umero de reference : demo_34 | | | | | | | ▲ (Max 0,50 € TTC) | |
| 0 | Pour ce groupe de clients, les pri | ix sont affichés : T | тс | | Produits : | 0,50 € | | | |
| | | | | | | | € 0 | | |
| | | | | | Livraison | 0,00€ | (Max 0,00 € TTC |) | |
| | | | | | Total | 0,50€ | | | |
| | | | | | | | | | |
| | mettre les produits en stock | | | | | | | | |
| Re | | | | | | | | | |

Remboursement partiel d'une commande

7 - TARIFS

Comme tout fournisseur de moyen de paiement, PayPal prélève une commission sur toutes les transactions effectuées à travers PrestaShop Checkout. Le montant des commissions dépend de votre devise mais également du pays de domiciliation de votre entreprise. Vous pouvez trouver tous les détails sur ces commissions sur la page <u>https://www.prestashop.com/fr/prestashop-checkout</u>