

Manual de usuario

PrestaShop Checkout

Este módulo, PrestaShop Checkout built with PayPal, te sirve para ofrecer en tu tienda todos los métodos de pago más populares entre tus clientes: tarjeta de crédito, PayPal y los Métodos de Pago Locales (o LPM por sus siglas en inglés) más interesantes según el país del comprador.



- 1 - EMPEZAR POR IDENTIFICARSE**
- 2 - PAGOS**
- 3 - PERSONALIZAR EL EMBUDO DE COMPRA**
- 4 - LISTA DE TRANSACCIONES**
- 5 - GESTIONAR TU CUENTA DE PAYPAL**
- 6 - HACER UN REEMBOLSO**
- 7 - TARIFAS**

1 - EMPEZAR POR IDENTIFICARSE


Paso 1 - Conexión a la cuenta de PrestaShop Checkout


Para activar los métodos de pago, tienes que conectar una cuenta de PrestaShop Checkout. Esa misma cuenta te servirá también para conectarte y activar los próximos PrestaShop Services en el futuro.

Authentication Help

Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

 **PrestaShop Checkout account** [Log in](#) [Sign up](#)
Sign in or login to provide every payment method to your customer.

 **PayPal account** [Link to PrestaShop Checkout first](#)
Log in or sign up to PayPal

(1) Haz clic para registrarte o iniciar sesión.

Authentication Help

Create your PrestaShop Checkout account

Email

Password

I agree to the [Terms and Conditions of Use of PrestaShop Checkout](#)

By submitting this form, I agree that the data provided may be collected by PrestaShop S.A to create your PrestaShop Checkout account. By creating your account, you will receive commercial prospecting from PrestaShop ([except opposition here](#))

[Learn more about managing your data and rights.](#)

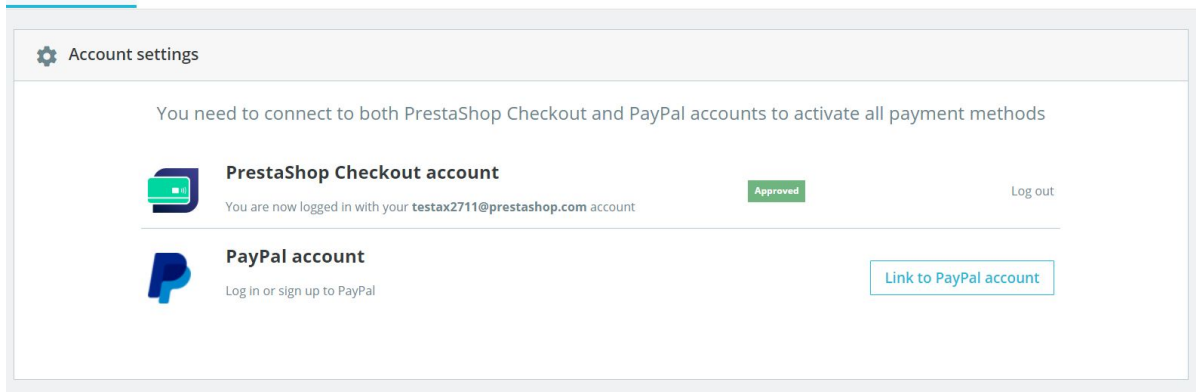
[Back](#) [Sign in](#) [Create account](#)

REGISTRO - Introduce tu dirección de correo electrónico y elige una contraseña, acepta las Condiciones Generales de Uso y haz clic en «Crear una cuenta»

ACCESO - Introduce la dirección de correo electrónico y la contraseña existentes y haz clic en «Acceder».

(2) Tendrás que facilitar **información adicional**. Rellena todos los campos para acabar de crear tu cuenta PrestaShop Checkout.

(3) Una vez finalizado este paso, se te redirigirá automáticamente a la pestaña Autenticación y podrás comprobar que **tu cuenta de PrestaShop Checkout esté efectivamente conectada**.



Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

PrestaShop Checkout account
You are now logged in with your testax2711@prestashop.com account Approved [Log out](#)

PayPal account
Log in or sign up to PayPal [Link to PayPal account](#)

Paso 2 - Conexión a la cuenta de PayPal

Una vez completado el paso 1, se podrá hacer clic en el botón «Vincular a la cuenta de PayPal».

Al hacer clic, se abrirá una ventana emergente de PayPal que opacará el resto del back-office.

Sigue los sucesivos pasos de esa ventana para acceder a una cuenta existente o crear una.

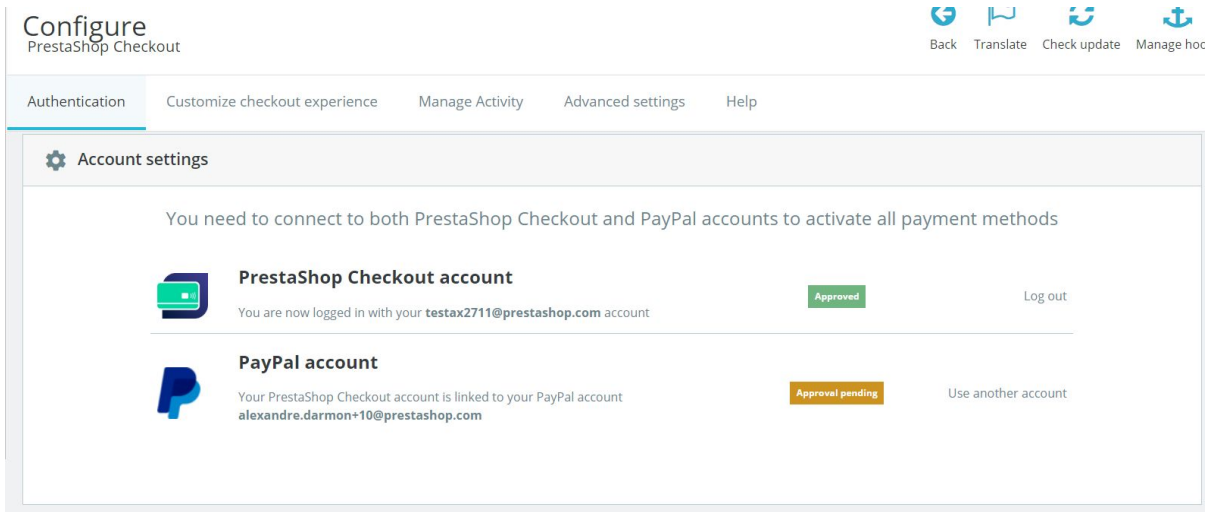
Durante ese proceso, es posible que tengas que:

- Facilitar una dirección de correo electrónico y una contraseña
- Convertir tu cuenta particular en cuenta profesional si no lo has hecho ya
- Comunicar datos personales de los responsables de tu empresa
- Facilitar información sobre tu empresa
- Autorizar a PayPal a conectar tu cuenta de PrestaShop Checkout para iniciar los pagos, los reembolsos y acceder a los datos de tus transacciones para que lleguen a tu tienda.
- Haz clic en «Volver a la tienda» cuando hayas terminado todos los pasos. La ventana se cerrará automáticamente y se actualizará la interfaz del módulo.

*¡Consejo! No olvides **confirmar tu dirección de correo electrónico** abriendo el mensaje de correo electrónico que recibirás y haciendo clic en «Confirmar mi correo electrónico» para completar tu cuenta. No podrás activar los métodos de pago sin confirmar tu correo electrónico.*

Una vez finalizado este paso, se te redirigirá automáticamente a la pestaña Autenticación y podrás comprobar que **tu cuenta de PayPal esté conectada**

(hay que actualizar la página al cabo de un minuto para que se informe a la tienda del estado de la cuenta utilizada).



The screenshot shows the 'Configure PrestaShop Checkout' interface. At the top, there are navigation links: 'Back', 'Translate', 'Check update', and 'Manage hook'. Below this is a menu with 'Authentication', 'Customize checkout experience', 'Manage Activity', 'Advanced settings', and 'Help'. The 'Authentication' section is active, showing 'Account settings'. A message states: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. Two accounts are listed: 'PrestaShop Checkout account' (testax2711@prestashop.com) with a green 'Approved' status and a 'Log out' link; and 'PayPal account' (alexandre.darmon+10@prestashop.com) with an orange 'Approval pending' status and a 'Use another account' link.

Paso 3 - Activar los métodos de pago

A estas alturas, si has confirmado correctamente tu dirección de correo electrónico en tu cuenta de correo, tu **cuenta de PayPal está confirmada** y ya puedes aceptar pagos con **PayPal y Métodos de Pago Locales (LPM)** en tu tienda.

Para el método de pago con **tarjeta de crédito**, PayPal tiene que **comprobar los datos** que le hayas transmitido para asegurarse de la legalidad de tu actividad y comprobar el perfil de los propietarios de la empresa. Consulta tus correos electrónicos: PayPal solicitará sin duda **más información** para eliminar el límite: una tarjeta bancaria, una cuenta bancaria, un documento de identidad...

Para comprobar que has aportado toda la información necesaria, [conéctate a tu cuenta de PayPal!](#) **Estas comprobaciones pueden tardar hasta 48 horas.**

Nota: En algunos casos, puedes empezar a recibir pagos de hasta 500 € con la tarjeta de crédito o de débito mientras se aprueba la cuenta. Pero recuerda que necesitarás la aprobación completa para aceptar más de 500 €.

Para saber si un método de pago está activo o no, encontrarás la información en la interfaz del módulo, **pestaña Autenticación.**

Payment methods acceptance		
Payment method	Availability	Activation status
PayPal Accept payments through PayPal buttons on your checkout page.	Available	Enabled
Credit and Debit Cards You can process a limited amount in card transactions.	Restricted	Enabled




¡Consejo! Durante el proceso de confirmación de tu cuenta, el estado del método de pago «tarjeta de crédito» figurará como «confirmación en espera», pero ya podrás aceptar pagos con PayPal.

Se recomienda comprobarlo simulando una compra en tu tienda hasta la etapa de pago.


✓ **ADDRESSES**

✓ **SHIPPING METHOD**


4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number



Expiry date CVC

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Si quieres confirmar el funcionamiento correcto de los métodos de pago, solo tienes que confirmar esa compra, comprobar el pedido creado de ese modo y reembolsarlo (consulta el punto 4 - Efectuar un reembolso).

¡Consejo! Haz esta prueba con un importe pequeño porque no recuperarás la comisión.

¡Aviso! La configuración de las **normas de redondeo** de tu tienda PrestaShop debe ser compatible para que no haya problemas al hacer un pedido de varios productos a la vez.

En Configuración de la tienda > Configuración general:

Norma de redondeo: redondear hacia infinito cuando el valor sea intermedio (recomendado)

Tipo de redondeo: redondear para cada artículo

En PrestaShop Ready, no hace falta que te ocupes de estas configuraciones: se hacen por defecto.

¡Consejo! En cuanto estén activos los métodos de pago PayPal y tarjeta de crédito, se recomienda **desactivar todos los demás módulos de pago que brinden a tus clientes la posibilidad de pagar con tarjeta de crédito o PayPal** para no multiplicar los métodos de pago idénticos en la fase de compra ni confundir a los clientes.

2 - PAGOS

¡Enhorabuena! Si has llegado hasta aquí, sin duda has terminado de activar tus métodos de pago.

Tómate tu tiempo para conocer un poco mejor tus métodos de pago y lo que permiten hacer.

1 - El método de pago «Pagar con tarjeta» en tu tienda pide a tu cliente que complete 3 campos: número de tarjeta, fecha de caducidad y CVC.

El campo de número de tarjeta dispone de **autodetección del tipo de tarjeta** a partir de los 4 primeros caracteres para hacer más fluido el proceso y dar confianza al cliente. Además, para evitar los errores al teclear, si **el número de tarjeta no es correcto**, el campo se pone en rojo cuando el cliente intenta seguir adelante. Por último, **el formato** del número introducido se ajusta al de las tarjetas de crédito para facilitar la lectura y la revisión.

4 PAYMENT

Pay by Card   

Card number

4200 0000 0000 0001|


VISA

Expiry date

08 / 22

CVC

123

Pay with a PayPal account or other payment methods 

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

ORDER WITH AN OBLIGATION TO PAY

Tus clientes pueden pagar con tarjeta de crédito

Después de introducir los datos de la tarjeta bancaria, solo hay que aceptar las Condiciones Generales de Venta para confirmar el pedido.

2 - El método de pago «Pagar con PayPal y otros métodos de pago» en tu tienda permite a los clientes pagar con el método de pago que mejor conozcan. Dependiendo del país, tendrán la posibilidad de escoger distintos métodos de pago.

Por ejemplo, un comprador de Alemania tendrá la oportunidad de pagar por PayPal, SOFORT o Giropay, métodos de pago muy utilizados en Alemania.

Hay que marcar la casilla de las Condiciones Generales de Venta para poder hacer clic en uno de esos botones. Luego, se abrirá una ventana emergente en la página del pedido del cliente para ayudarlo a finalizar la compra empezando por iniciar sesión en su correspondiente cuenta o crear una rápidamente.

En el momento de confirmar el pago en la ventana de finalización del pedido, se actualizará la página del pedido para confirmar o no el pedido y el pago.

3 - Gestión de pedidos en PrestaShop

Encontrarás todos los pedidos efectuados en la pestaña Pedidos del back-office, como en todos los demás módulos de pago, y podrás procesar y gestionar tus pedidos con total naturalidad en PrestaShop.

Estado, contenido, importe o reembolso están disponibles en esa interfaz de gestión de pedidos: Menú PrestaShop > Pedidos > Pedidos.

4 - Gestión de ingresos en PrestaShop

Para cambiar la configuración de tu cuenta de PayPal, seguir las transacciones o gestionar tu saldo, entra en <https://www.paypal.com/es/signin> para acceder a la cuenta de PayPal utilizada (la que esté conectada en la pestaña Autenticación del módulo).

Podrás, por ejemplo, elegir las condiciones de aceptación de pagos en monedas distintas a las de tu cuenta o añadir monedas a tu cuenta, además de gestionar tus transferencias de dinero o procesar las reclamaciones de tus clientes. (Para más información, 4 - Gestionar tu cuenta de PayPal)

3 - PERSONALIZAR EL EMBUDO DE COMPRA

1- Cambiar el orden de tus métodos de pago

Para modificar el orden de tus métodos de pago, tienes que ir a Diseño > Posiciones, marcar la casilla «Mostrar los puntos de anclaje invisibles» y buscar el punto de anclaje «paymentOptions». Ahí encontrarás la lista de los módulos de pago instalados, que incluye cheque y transferencia bancaria entre otros, y podrás poner los módulos en el orden que quieras.

1.7.5.2 Accès rapide Rechercher (ex. : référence produit, nom) Vo


Apparence / Positions

Positions







Montrer Tous les modules Rechercher un point d'accroche paymentOptions

Afficher les points d'accroche invisibles

advancedPaymentOptions 1 Module

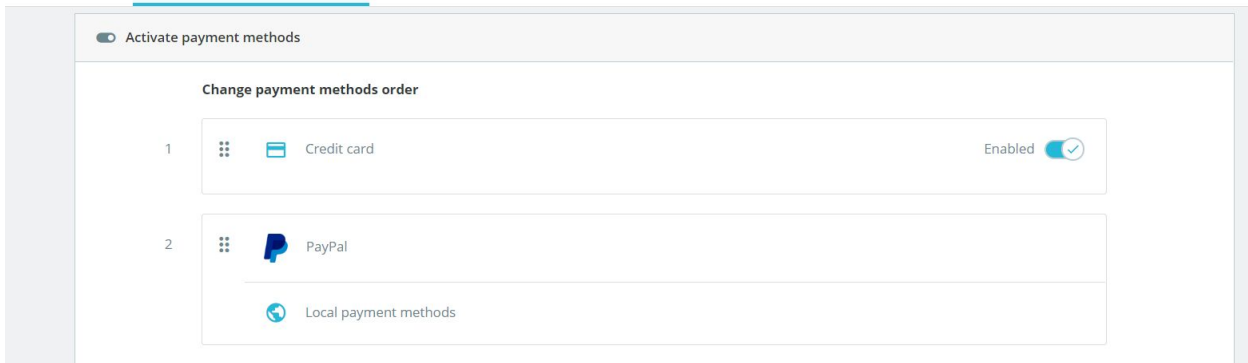
- 
Conformité légale - v3.0.1
 Ce module aide les commerçants à se mettre en conformité avec les dernières lois e-commerce.
 Modifier

paymentOptions 6 Modules

- 
PrestaShop Checkout - v1.0.5
 Provide every payment method to your customer with one module, and manage every sale where your business happens.
 Modifier
- 
Chèque - v2.0.4
 Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque.
 Modifier
- 
Transfert bancaire - v2.0.4
 Accepter les paiements par virement.
 Modifier
- 
PayPal - v4.4.6
 Profitez de notre plateforme de paiement complète pour développer votre activité en ligne, sur mobile et à l'international. Vos acheteurs peuvent utiliser leur solde PayPal, leur compte bancaire et la plupart des cartes pour approvisionner leurs paiements.
 Modifier
- 
Module Stripe officiel - v1.5.2
 Optimisez votre taux de conversion et encaissez vos paiements en toute sécurité avec Stripe, la solution la plus simple du marché.
 Modifier
- 
Paieement comptant à la livraison (Cash on delivery) - v1.0.6
 Permet d'accepter le paiement à la livraison (contre-remboursement)
 Modifier

En Diseño > Posiciones, puedes cambiar el orden de las opciones de pago que ofreces a tus clientes

Dentro de PrestaShop Checkout, en la interfaz del módulo, en la pestaña «Personalización del proceso de compra», puedes reordenar los métodos de pago «tarjeta bancaria» y «PayPal y Métodos de Pago Locales» arrastrándolos hasta ponerlos en el orden que quieras.



En el módulo PrestaShop Checkout, cambia el orden de los métodos de pago tarjeta de crédito y PayPal y otros métodos de pago locales

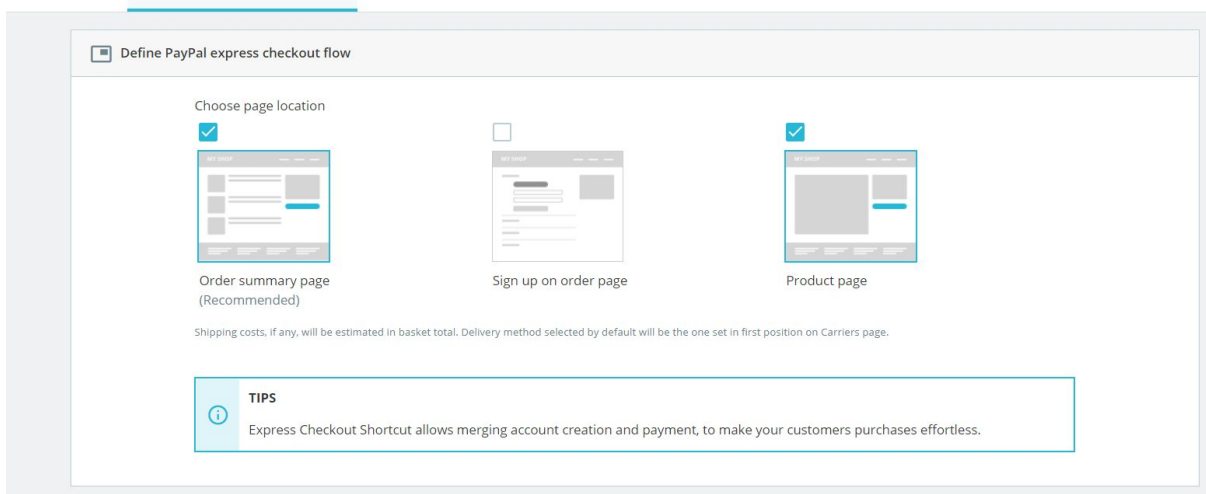
2 - Desactivar la opción de tarjeta de crédito

Como puedes ver en la captura de pantalla que aparece debajo, desactivar el método de pago con tarjeta de crédito o de débito es tan fácil como pulsar un botón.

De ese modo, podrás disfrutar de todas las ventajas PrestaShop Checkout y seguir manteniendo otras soluciones de pago con tarjeta.

3 - Botones de acceso directo al pago exprés con PayPal

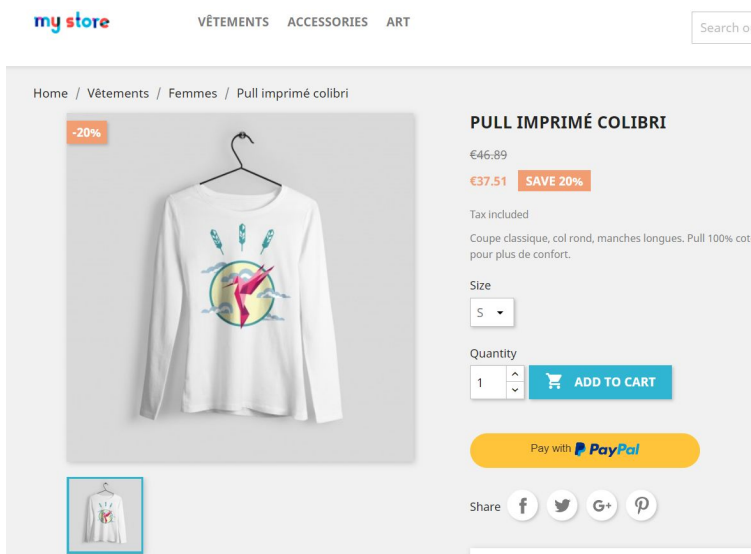
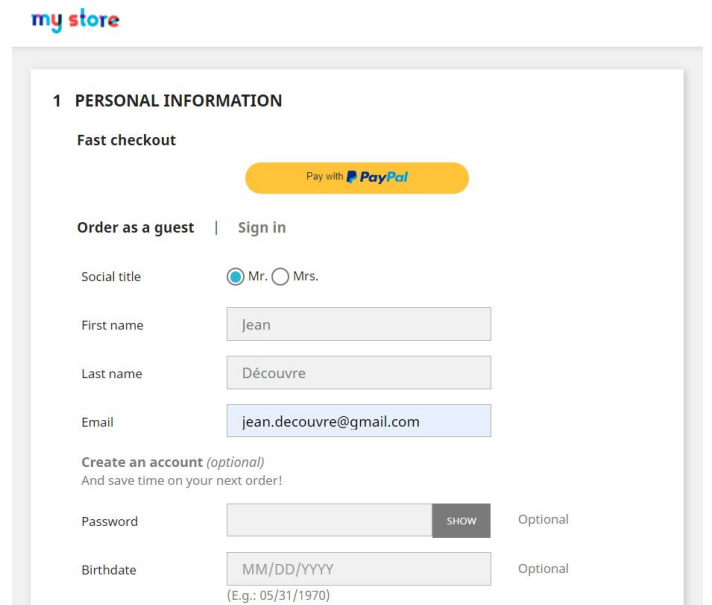
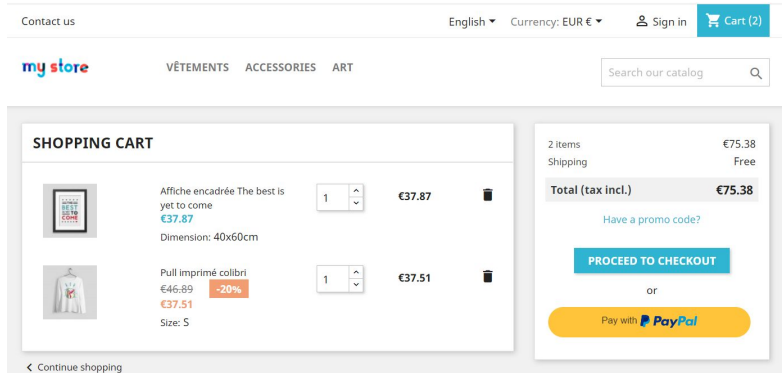
Puedes activar 3 botones de pago exprés en tu tienda para permitir que los clientes inicien sesión con su cuenta de PayPal y paguen con ella en unos cuantos clics.



Página de resumen del pedido: añadirá un botón de pago exprés debajo del botón de pedido.

Registro en la página de pedido: añadirá un botón de pago exprés en el primer paso del pago si el cliente todavía no se ha registrado.

Página de producto: añadirá un botón de pago exprés en cada página de producto de tu sitio web. De ese modo, tu cliente podrá comprar en solo unos clics desde la página del producto que le interese.



Arriba a la izquierda: Página de resumen del pedido
Abajo a la izquierda: Página de producto
Derecha: Registro en la página de pedido

Truco: Te recomendamos activar el pago exprés como mínimo en la página del carrito ya que la tasa de conversión es más alta en esta página.

4 - LISTA DE TRANSACCIONES

En la pestaña Gestionar la actividad, encontrarás una matriz que tiene dos objetivos:

- Dar visibilidad a las **transacciones procesadas** con PrestaShop Checkout y a las **transacciones pendientes en espera** para las que se requiere alguna acción (conseguir o aceptar la conversión de la divisa)
- **Facilitar los procesos de contabilidad** y la conciliación contable mensual

ence d'achat Géner l'activité Options avancées Aide

🔍 0 pending dispute(s) [Aller à la plateforme de gestion des litiges →](#)

Toutes les transactions

Vous trouverez ci-dessous toutes les transactions effectuées à travers PrestaShop Checkout, dans la limite de 1000, pour des raisons de rapidité de chargement.. [Voir toutes les transactions sur votre compte PayPal.](#)

2 pending transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:01:42	17	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2020-02-24 17:59:34	16	J. eFaisUneDemo	En attente	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal

10 transaction(s)

Date	Order ID	Customer	Type	Before Commission	Commission	Total	Actions
2020-02-24 18:05:43	18	J. eFaisUneDemo	Payment	0,01 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 16:59:31	13	A. Darmon	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 14:04:30	12	-	Payment	34,80 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 11:08:23	11	-	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:57:26	10	J. Découvre	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:42:22	9	-	Payment	78,00 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-12-19 10:40:14	8	J. DOE	Payment	42,86 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:44:53	7	-	Refund	-0,10 €	-	-	Aller sur PayPal
2019-11-27 15:39:30	7	-	Payment	0,10 €	-	-	Aller sur PayPal

Primer panel: transacciones pendientes. El botón *Ir a PayPal* te permitirá pasar a la interfaz de PayPal para aceptar una transacción (si la divisa usada para la compra no está configurada en la cuenta de PayPal)

Segundo panel: todas las transacciones asociadas a un pedido validado: pago o reembolso. Si haces clic en esa fila, irás directamente a la página de pedido; si pinchas en el nombre del cliente, pasarás a la página de cliente; si haces clic en *Ir a PayPal*, irás a la página de detalles de la transacción en PayPal.

Puedes ordenar la tabla por columnas.

La **conciliación contable** se simplifica ya que podrás vincular un pedido y su factura a la transacción correspondiente en tu cuenta de PayPal:

- cada fila enlaza un pedido (y su ID de pedido) directamente a la transacción en PayPal

- a partir de ahora, **todas las facturas generadas con PrestaShop mostrarán la ID de transacción de PayPal** para localizar fácilmente esa transacción en la cuenta bancaria de PayPal.

5 - GESTIONAR TU CUENTA DE PAYPAL

1- Añadir divisas a tu cuenta de PayPal

Por defecto, tu cuenta de PayPal puede aceptar todas las divisas, pero requiere que aceptes manualmente los pagos en otras divisas haciendo clic en **Aceptar** en las líneas de las correspondientes transacciones en **Actividad** de tu cuenta de PayPal.

Para cambiar esa configuración, puedes entrar en **Configuración de la cuenta > Preferencias de pago > Bloquear los pagos > Actualizar y seleccionar «Sí, aceptar y convertirlos en [mi divisa]»** en la opción «Autorizar los pagos que me envíen en una divisa que no tenga».

Para **añadir divisas** a tu cuenta de PayPal o cambiar de divisa por defecto, puedes entrar en **Configuración de la cuenta > Dinero, tarjetas y cuentas bancarias > Gestión de divisas**.

6 - HACER UN REEMBOLSO

Para procesar correctamente un reembolso, debes aplicar dos acciones.

La **transacción de reembolso** supone que la cantidad de dinero correspondiente vuelve a la cuenta del cliente y se resta de tu balance de PayPal.

A nivel de **gestión del pedido**, el reembolso implica actualizar el pedido para registrar el reembolso, generar una nueva factura y, en caso necesario, aumentar la cantidad restante para devolución o crear un albarán de entrega.

1 - Hacer un reembolso desde la interfaz de PayPal

Desde la pestaña **Actividad** de tu cuenta de PayPal, que aparece después de registrarte en www.paypal.com, es posible hacer reembolsos para todas las transacciones completadas con el botón **Reembolso** que está a la derecha de la fila.

Si haces clic en el botón, se te redirigirá a una página de reembolso que muestra un resumen del importe del pedido y te permite introducir la **Cantidad total que hay que reembolsar**.

Si tienes los fondos necesarios, al hacer clic en **Hacer un reembolso**, se generará la transacción de reembolso.

Numéro de transaction	4GD835285A6866945
Païement d'origine	0,50 EUR
Montant restant	0,50 EUR
Montant total du remboursement	<input type="text" value="0,50"/>
Montant remboursé par le vendeur	0,14 EUR
Commissions remboursées par PayPal	0,36 EUR
En savoir plus	
Numéro de facture (facultatif)	<input type="text"/>
Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Effectuer un remboursement"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

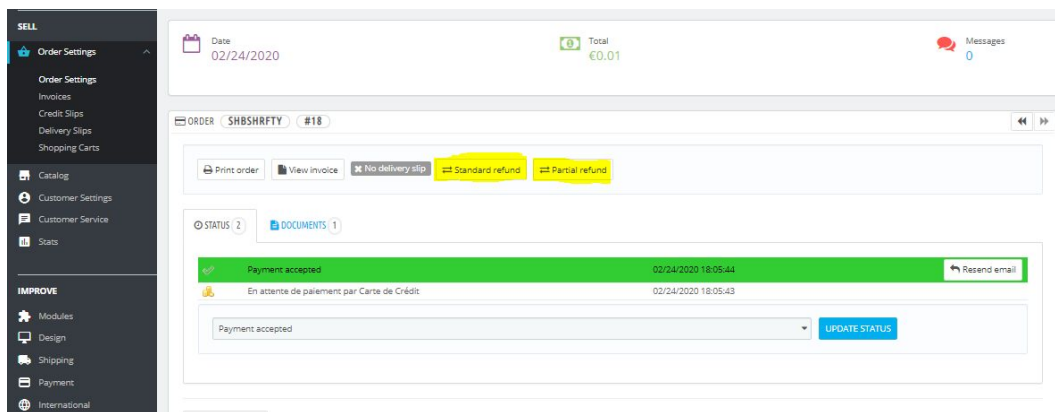
Procesar un reembolso desde PayPal.com

Verás que la transacción de reembolso aparece en la pestaña PrestaShop Checkout de la página de pedido de tu back-office.

PRESTASHOP CHECKOUT					
PayPal Order Id 1YC37913DD2012608			PayPal Order Status Completed		
See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.					
Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	Q Details
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	Q Details
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	Q Details

Inclusión de PrestaShop Checkout en la página de pedido de back-office

Nota: Recuerda que debes hacer manualmente el reembolso de gestión del pedido en tu back-office PrestaShop para marcar las opciones deseadas (reembolso estándar, devolución a la tienda con aumento de la cantidad, generación de albarán, etc.). A continuación, encontrarás más detalles.



Botones de reembolso en la página de pedido del back-office

2 - Hacer un reembolso desde el back-office de PrestaShop

Desde tu interfaz de PrestaShop, localiza el pedido correspondiente, **Menú > Pedidos > Pedidos**.

a - Hacer un reembolso de una transacción

En el apartado PrestaShop Checkout de la página de pedido, encontrarás todas las transacciones vinculadas a un pedido. Verás que hay un máximo en la cantidad que se puede reembolsar. Introduce la cantidad que hay que reembolsar (por defecto, es la cantidad total). Y haz clic en REEMBOLSAR.

Se abrirá una ventana emergente para pedirte la confirmación: haz clic en Aceptar.

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 61916902RN585792W PayPal Order Status Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/14/2020 09:24:31	2XN78429SE960900D	Payment	Completed	1.60 EUR	Details

Choose amount to refund (tax included) EUR [REFUND](#)
Maximum 1.60 EUR (tax included)

Tras un proceso de carga de varios segundos, un banner te confirmará que la transacción de reembolso se ha realizado correctamente o te avisará si se ha producido algún error.

Si el reembolso se realiza correctamente, en el apartado de transacciones PrestaShop Checkout aparecerá una nueva fila.

PRESTASHOP CHECKOUT

PayPal Order Id 1YC37913DD2012608 PayPal Order Status Completed

See here all transactions linked to that order. If needed, send a refund request by entering the corresponding amount in the form just below.

Date	Transaction ID	Type	Status	Amount (Tax included)	
04/10/2020 09:48:31	8DW22858669723048	Payment	Refunded	22.94 EUR	Details
04/10/2020 02:55:59	9FV42635GN090125M	Refund	Completed	7.94 EUR	Details
04/10/2020 02:53:36	39599338U7982002R	Refund	Completed	15.00 EUR	Details

Para ver esta transacción de reembolso en tu lista de actividad, ve a www.paypal.com o haz clic en DETALLES al final de la fila.

b- Registrar reembolso de gestión del pedido

Después de haber hecho el reembolso de la transacción desde tu back-office o desde PayPal, tendrás que registrar ese reembolso en PrestaShop.

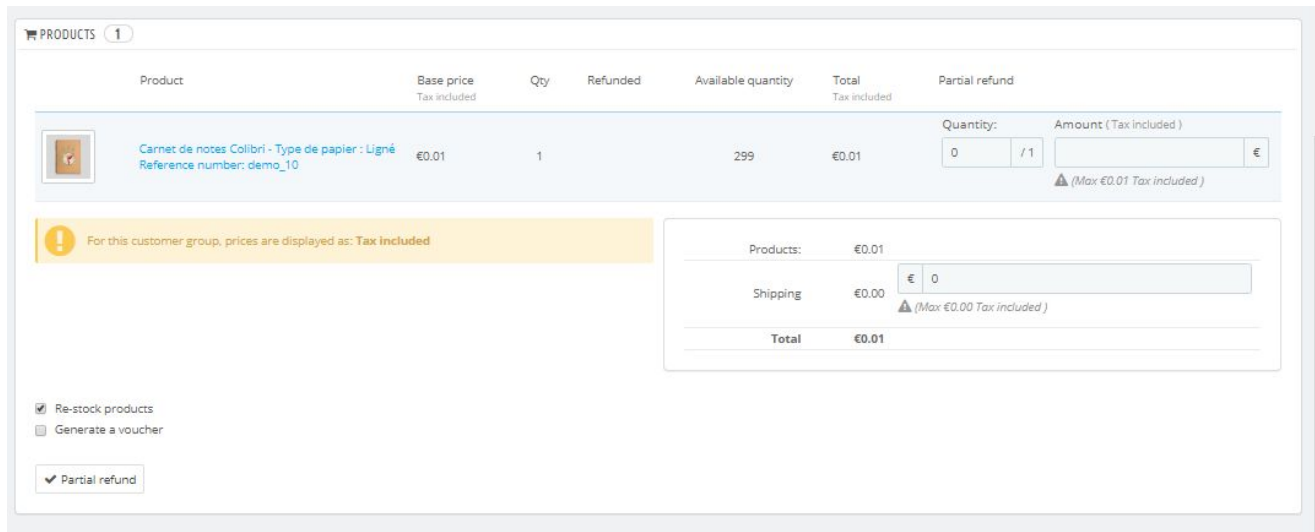
Tienes que hacer clic en Reembolso parcial o Reembolso estándar (solo si la opción de devolución está activada en el menú Pedidos > Devoluciones de mercancía), según el caso.

Recuerda que estas acciones en los pedidos no dan lugar a un nuevo reembolso, solo registran la operación como realizada para fines de facturación o generación de documentos.


*Para hacer un **reembolso parcial**, haz clic en **Reembolso parcial** en la parte superior del pedido. El sistema te redirigirá a la parte inferior de la*

página de pedido, donde podrás introducir el número de productos a los que se refiere el reembolso, la cantidad que hay que reembolsar y los datos de entrega. También puedes marcar la opción "Reposición de stock de productos" si el producto se ha devuelto en buen estado.

Haz clic en **Reembolso parcial** que aparece al final para confirmar.



The screenshot shows the 'PRODUCTS' section of a PrestaShop checkout page. It features a table with columns for Product, Base price (Tax included), Qty, Refunded, Available quantity, Total (Tax included), and Partial refund. A single product is listed: 'Carnet de notes Colibri - Type de papier : Ligné' with a base price of €0.01 and a quantity of 1. The 'Partial refund' column contains a 'Quantity' input field set to 0 and an 'Amount (Tax included)' input field set to €0. A warning message states '(Max €0.01 Tax included)'. Below the table, a yellow banner indicates 'For this customer group, prices are displayed as: Tax included'. To the right, a summary box shows 'Products: €0.01', 'Shipping: €0.00', and 'Total: €0.01'. At the bottom left, there are checkboxes for 'Re-stock products', 'Generate a voucher', and a 'Partial refund' button.

Product	Base price Tax included	Qty	Refunded	Available quantity	Total Tax included	Partial refund
 Carnet de notes Colibri - Type de papier : Ligné Reference number: demo_10	€0.01	1		299	€0.01	Quantity: 0 / 1 Amount (Tax included) €0 <small>▲ (Max €0.01 Tax included)</small>

For this customer group, prices are displayed as: Tax included

Products: €0.01
Shipping: €0.00
Total: €0.01

Re-stock products
 Generate a voucher
 Partial refund

Registro de un reembolso parcial para un pedido

7 - TARIFAS

Como cualquier proveedor de métodos de pago, PayPal cobra una comisión por cada transacción efectuada a través de PrestaShop Checkout. El importe de las comisiones depende de tu divisa, así como del país de domiciliación de tu empresa. Consulta toda la información sobre estas comisiones en la página <https://www.prestashop.com/fr/prestashop-checkout>